

1

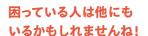
### 職場オルグで組合員の困りごとを聞く

組合員の声

個人休日の日に、急ぎではない用件でも店舗から電話やLINEなどで連絡が入るので、 気持ちが休まらないです。



### 執行委員会・評議委員(代議員)会で 組合員の困りごとを**深掘りして、提案内容を考える**



組合員からの声を共有して、 他の地域にも同じ事例がないか 1 確認しておこう!



組合員の声や職場実態をもとに、課題の 仕分け、深掘りを行い、労使協議会への 具体的な提案内容などを議論します。

労使で解決できないことは…

### 組織内議員へ





はまぐち誠 議員 いそざき哲史議員 法律や税金、地域や社会の困

りごとなど、企業労使だけでは

解決できない課題があります。

その解決に向けては、政治への

働きかけが必要なことから、組織内議員に声を届け、解決に

つなげていきます。

### 労使協議会や各種委員会などで 経営側と**課題解決に向けて話し合う**



組合員のワーク・ライフ・バランスを整えるためにも、 休日の連絡はなるべく減らすように対策ができないでしょうか?!

経営と組合執行部が、職場課題の解決、各種労働条件の向上に向けて

議論します。春・秋の取り組みのほか、年に数回行われます。

### 組合ニュースなどで労使協議会や各種委員会の内容が報告される

報告内容

### 幹部会議にて管理職向けに展開

- 急な用事以外は極力連絡しない● 周りのスタッフで対応できるような体制づくり
- などのルールづくりを行いました

労使協議会などの結果、職場課題に対しての経営の反応や議論状況など を組合員にフィードバックします。解決に至らなかった課題は継続して働きか けていきます。

あなたの声が「休日は心も体もしっかり休めるようにしていこう!」という労使の話し合いや、 他の組合員の働きやすい環境づくりのきっかけになりました。

職場 おルグに参加して、皆さんの声を届けてください!

### CND Action!

# 職場オルグを

### 労働組合キーワード解説

### 「職場オルグ」





### ▶職場オルグとは…

組合役員が直接職場に出向き、組合の運動方針や会社への 要求内容、組合からの主張などの説明を行ったり、組合員の 困りごとを聞いたりするなかでつながりを深める場です。

# 上手く活用して、

# 働きやすい環境を

# 目指しましょう!

より働きやすい職場環境づくりには、 皆さんの「声」や改善に向けた「前向きな意見」 が必要不可欠です。

「職場オルグ」を通して皆さんの声や意見が どのように活かされているのか 確認していきましょう。

### 組合員の皆さんが日頃働いているなかで困っていることは、

職場オルグで組合役員に伝えることで 改善されることがあります。

### どんなことを執行部に伝えたらいいの?

- こんな職場になったら働きやすくなるという提案
- 長時間労働やサービス残業がある
- ハラスメントが日常的にある
- 職場に危険な箇所がある



些細なことでも、あなたの感じている「危険」や「困りごと」などの声を届けることで、 他の組合員の皆さんの安全や働き方が良くなるきっかけになります。

# 4 報告 1 Start! 報告 4 職場オルグ・職場集会 などで報告 組合員の声 情報収集 4 独行委員会・評議委員 (代議員)会 要求・提言

### 【 伝えた声はどうなるの?

# ➡声の循環サイクル



の流れで話し合う!

声の循環サイクルとは、組合員の皆さんからの困りごとを経営に伝え、 職場の課題を改善し続けることで、

組合員の皆さんがイキイキとやりがいを持って働くことができる 職場環境をつくり出す活動です。

そのなかで一番重要なのが

1 職場オルグ・職場集会

です。

3 HOLON Vol.198 PHOLON Vol.198 2

### 中四国支部

### ネッツトヨタ鳥取労働組合



手島 暁裕さん 【営業】

### 働くモチベーション

見て、空回りしているなぁっとコミュニケーションを取る東 私は最近、ベテラン社員

いって感じれるうとする

かる光景をかれる

車の購入、点検、車検、相談など を手島さんにしてよかったと言っ てもらえるとうれしいです。



### ネッツトヨタ鳥取労働組合



### 働くモチベーション

お客さまに感謝されたときに やりがいを感じています

もらえるとありがたいですね。 けやすい雰囲気や壁をつくらないようにして輩に話し掛けるのは難しかったので、話し掛真多 新人のときは特に、自分から上司や先

ら 職 立 れ さ 石

なかった」とれた方から

「上司にはなかなか声を掛の過去の話になりますが、」

け退

と聞

ま

### 支部

### 神戸トヨペット労働組合



### 働くモチベーションく

働きが認められるとうれしいです! その日のビールは最高です。

どがあれば、 すことはあ!

りにプ

例えば共通の4-トで会社の人

趣味な

一緒に出かるませんが、プライベー

け

る

か

も

れ

せ

保 き い <mark>立</mark> つ 合 な <mark>石</mark>

いはの前 いると思いると思いると思いると思いると思いると思いると思いると思いるといいますが、アル

ていい

ぎず、

ッな

ます。、、浅すぎず、ハス、浅すぎず、ハス、浅すぎず、ハスを感じ

9、いい距が感じです。

がよった人し、人し、

### ネッツトヨタ大阪労働組合



### 【営業】

働くモチベーション

点検後の洗車など、綺麗に仕上

# 今回の

飲みにケーションに替わる 

昔は仕事終わりに上司や先輩と居酒屋で一杯。 そんなシーンが多くみられましたが、若手の組合員さん にもその常識が通用するとは限りません。 いま若い世代が望んでいるコミュニケーションとは何 なのか? 生の声を聴いてみました。

立石(敬称略)いましたは先輩とも仲良くなりませんでよってはありませんでよったは先輩とも仲良くなりませんでよった

ましたね。 とくなり、飲み会に参加するの遣うので。でも、20代半ば以降んでした。まだ新人だったし、飲み会に積極的に参加するほう飲み会に積極的に参加するほう)いまは30代ですが、20代前半

### 今号のミニトーク

「個人を表示の一多目》」を教えてください。



げ、お客さまに喜んで帰ってい ただけることがうれしいです。

これには年代の差はあるの?

真多 僕も新人のときは立 でも20代半ばとなったいま でも20代半ばとなったいま でも30代半ばとなったいま

ので、飲むなーベートなどは立石され

、飲み会があればは、仕事中に聞けしていましたね。

はなりますが。情も考えつつの参加にともが3人いるので、家庭の事ないこともあるんですよね。た多くんと同じです。やはり飲み

い 手 <u>立</u> で だ **石** 

すま真かする かと - 長い時間を一緒に過ごせば、ゴルフだと1日一緒にいるじ苦手な先輩でも誘われたら1| ゴルフだと1. と思っ るじ や回 o なは



東 私も飲み会は嫌いでプライベートの時間でプライベートの時間を自由に使う楽しさを知ってに使う楽しさを知ってしまったので、懇親会のではないので、懇親会のではないので、懇親会のではないので、懇親会のではないので、懇親会のではないので、懇親会のではないので、懇親会のは嫌い

人のでき



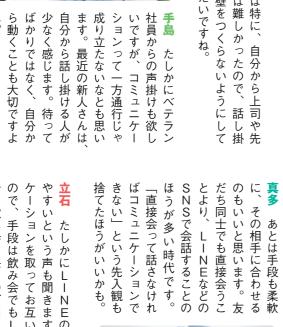
ありました。ベテラン社員さんが「休日何しありました。ベテラン社員さんが「何それ、知らんなあ」って返答して、そこで会話が終わってなあ」って返答して、そこで会話が終わってなあ」って返答して、そこで会話が終わってなかって、次に話し掛けられても答えづらくなって、次に話し掛けられても答えづらくなって、次に話し掛けられても答えづらくなって、次に話し掛けられても答えづらくなっちゃいますよね。

# 岩 はそうです

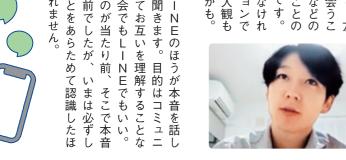
には、どうすればいいと思いますか?以外で若い世代の方々と仲良くなるためを感じている人もいるようです。飲み会い世代とのコミュニケーションに難しさベテラン社員さんは、皆さんをふくめ若

め会さ若

東 多様化の時代なので東 多様化の時代なので なものはバラバラが当たり前。たいないことが多いと思いませたいにゴルフや釣りなど決まっ様化の時代なので、いまの若い 個 こ思います。みなど決まった趣!いまの若い世代 として に向き合った観念を押 なので、 ん味



立石 たしかに L − N E のほうが本 すいという声も聞きます。目的は を話すのが当たり前でしたが、いま を話すのが当たり前でしたが、いま を話すのが当たり前でしたが、いま を話すのが当たり前でしたが、いま を話すのが当たり前でしたが、いま を話すのが当たり前でしたが、いま を話すのが当たり前でしたが、いま いだり前、それ いを理解する のほうが本れ 合音を ること 1を話



5 HOLON Vol. 198

オンライン 座談会

い。新し.

て方ラ

HOLON Vol.198 4

なりました。が減ってしま まうこと が、 少 し気に なるように

こシ職

のョ場

のような飲み会にもってり、と言ったり、

いしますが

11 皆さい み

, か ? んは

とは、どんなるほど。

こんな距離感ですかいな印象ですね。と。皆さん概ね、

実際に関

職飲み

の人に

飲み会のことを

飲飲

にケ

なが

らい違うかな。私から誘ったを一緒にやるほど、仲はいい手島(後輩社員とは共通の趣

とも

で

僕 も

だ、会、で

いまは子ども、私も真多く

がに事たみ

ます

手

島

いでも行きます? 手だなって思う先輩の誘 立石 それって自分が苦

真多 そうですよね。僕4 社なので、そういう雰囲 だコルフに行ったり、 とゴルフに行ったり、 とガルフに行ったり、 とがいいます。先輩

手島さんと同じ会

え、ナは礒 免許証制 の度が デのおっ タ及し ルとや 化進った

カにマ

い

たいし

礒﨑

」と思って購入されるお客々ので、お店のので、お店ので、お店ので、お店ので、お店ので、お店のでですね。

お客さまびの営業

がらス高

今は紙の書類上のチャップ クルマが購入できる クルマが購入できる

が購入できる時代が来るかもしれま メールやウェブ上のやりとりだけで の書類上の手続きが必要ですが、マ の書類上の手続きが必要ですが、マ の書類上の手続きが必要ですが、マ によって将来 によって将来

は、売り方も変わっていくとと は、売電器・蓄電池などの住宅設備とセットというがしい形の売り方はすでに始まっています。また、つい先日も、家電量販店でいます。また、つい先日も、家電量販店でいます。また、つい先日も、家電量販店でいます。また、つい先日も、家電量販店でいます。また、ついた日も、家電量販店でいます。 礒﨑

いそざき哲史 参議院議員 はまぐち誠参議院議員

ギになると思います。免許証をデジタル化 してマイナンバーと連携することで、これ までクルマを購入する際に必要だったさま 現すれば、販売の仕事も大きく変わるので はないでしょうか。 なお、免許証とマイナンバーの紐づけは ないでしょうか。

切り替いれますが 時間は、か、免費 かい許は

お客さま の一角 が常識 さまれが。 と接し るなて

というのは、なかなり、いた感覚からいうといた感覚からいうというと かなか想像がれたかなかれるかがなかれる。 ってやはい

みんなで つなげ 明るい未来 9

> まだ未知数な部分ですね今後どのように変化して今後ともに、このようなのように変化して ねてない いくのはます。 世 かマ はイの ン中のまドの

だが変

の 働 き方も変わ

原因を分析するおもしろさの両面がありまいまでもクルマにパソコンをつなげて故障の診断などをしているので、その割合が高まっていくということかもしれません。エンジニアには手作業のクラフト的なおもしろさと、診断機などを使用して故障で、その割合が高さと、診断機などを使用して故障でもない。当面はエンジン車とBEVの知思います。当面はエンジン車とBEVの知思います。当面はエンジン車とBEVの知思います。当面は、

す原ろンまのい識思ンえ

自動化されているのが印象的でした。でのが印象的でした。でいるのチェックをしているのかといいます。とき、その原因を突ともに、整備に来があったともに、整備に求められるスキルも変れが起こる可能性であります。 れているのは、 いま的でした。では いまのかといるのかといるでは になれていて、非常 あ つ前 つて いるったのバッテリーをついる工場を視察したこというと、品質が少なかった、非常に人が少なかった、のですね。その工場は、、非常に人が少なかった、のバッテリーをついる工場を視察したこと たんですね。クルマのバ けです

とを心掛 販

が元現場で

べきて

きで-

ようか。 にちはどう

たち

い

うこ

ね

崎 お話ししましたが、国の役割は でスを提供できるのかは各企業の取り組みになりますし、一人ひとりのアイデア・行いなりますし、一人ひとりのアイデア・行いが重要な局面になってくると思います。 新しい価値やサービスを構想するときに、お客さまの顔が見えていることやこれまで築いてきた信頼関係があることは大きなアドバンテージになると思いますので、前を向いて、ともに頑張りましょう。

皆さんの 浜口 きたいです。 思います。 思います。 の声を聴いて、 の音を聴いて、 思資今い格後、 しただがが つかりと国に声をにも議論が及ぶといき及すれば国家

だまり

備をやりきったときに感じると聞きます。オーバーホールやクラッチ交換などの重整換などの簡単な作業よりも、エンジンの堀尾 整備士のやりがいは部品やオイル交

クルマは将来的にも残ると思うので、たとわけではありません。また、嗜好性の高い有されているエンジン車がすぐになくなるの新車販売が増えても、現在保いの新車販売が増えても、現在保いのではあります。BEV といる保V

進届点。車らめけが仕はに 張い来め題係お気 ててあ事ま変

7 HOLON Vol.198

千4たちが取れ! イナきまして=! うな役割分担を行っているのでしょうさんは自動車業界代表の議員として、ど辻」まず、本題に入る前に浜口さんと

自動車販売業界への影響は? そして、販売店で働く皆さんに求められることは?

自動車業界の代表として国政の場で活躍している 参議院議員の浜口 誠さんと礒崎 哲史さんに 話を聞いてみました。 激動する自動車産業の現状は?

自動車業界は「100年に一度の大変革期」と

言われています。労働組合が職場での活動や

をお届けします。(隔号で掲載)

第1回

会社と労使協議を進めるうえで、私たちがいる自動車業界

が、今後どのように変わっていくのかを考える必要がある

のではないでしょうか。そこで「販売の未来を考える」と

題し、さまざまな視点で「販売の未来」を取材し、その内容

国会

には参

いう組織に

**微があります。** 衆議院ともに

動車産業に何が起こると思います そんなお二人から見て、 これからの か 自

崎 響が及ぶ Xや GXは、今後、 は前から言われていた「CASE」がいよ 以前から言われていた「CASE」がいよ 以前から言われていた「CASE」がいよ いよ現実化していくと思っています。CA SEとは「Connected」(コネクテッド)、 「Autonomous」(自動運転)、「Shared & Services」(カーシェアリング)、 [Electric」(電気自動車)の頭文字をとった言葉で、既にいまの新車はインターネッ

ていたのですが、すの電動化が進むすのですが、

が、クルマの売り方も変わっまで営業スタッフとして働い進むことは分かりました。私ど。2030年に向けて自動

左から、CND副事務局長 辻 志門、

総合政策局長 椿 真人、 活動推進局長 堀尾 茂宏

かのよら

れから確実に増えるとみています。されています。電気自動車も当たりうに街中を走る時代になりましたしていくとみています。自動運転についていくとみています。自動運転についる整備を含めた環境整備などの課題は、さまざまなサービストとつながり、さまざまなサービストとつながり、さまざまなサービストとつながり、さまざまなサービス

進めているところです。 進国に比べてデジタル化で関わる分野なので、強い危機感に関わる分野なので、強い危機感に関わる分野なので、強い危機感に関わる分野なので、強い危機感 い危機感をもってます。国の競争力である。ます。国の競争力には、日本は他の先には、日本は他の先には、日本はの先には、日本はのの先には、日本はのの先には、日本はのの方には、日本はのの方には、日本はのようと

、体的にどれくらい先の話なのでしょう?いるのは分かります。 そのような変化はたしかに自動車業界は大きな変化を迎え

浜 「委員会」という組織があります。 さ積極的に伝えています。 を積極的に伝えています。 を積極的に伝えています。 にかは国土交通省の委員 ないの遇などを本会議にかける前に、予 議案や請願などを本会議にかける前に、予 議案や請願などを本会議にかける前に、予 議案を請願などを本会議にかける前に、予

ロッパでは2030年から2

は、35年を目処に新車を100% ・ 海外の主要国は、技術標準や国際規定を主導したいという思惑もあり、すでに対す。海外の主要国は、技術標準や国際規定を主導したいという思惑もあり、すでに対している。

り遅れるこ すでに動 出していま 出していま

※DX:デジタル・トランスフォーメーション GX:グリーン・トランスフォーメーション

HOLON Vol. 198 6

の中で目にする機会はこでない。自動運転についても、なは今後ますます加速したし、シェスもどんどん出てきていてもでいましたし、シェスをは今後ますますがましたし、シェスをはからできる。

# 

CNDでは、全国各地で加盟組合の役員の皆さん と一緒に、各種セミナーやさまざまな会議・研修を

	2023年 7月			2023年 8月			2023年 9月
1 =	=	1	火		1	金	
2 E	B	2	水	ユニオンカレッジ	2	±	
3 F	ゆうゆう研修会(名古屋)	3	木	学働注コース #47 中央地に乗品会/タナ島	3	В	■N国ユニオンカレッジ Rightコース
4 9	#O 17. AETO A CHUE!	4	金		4	月	
5 2	政策推進セミナーD日程(東京) ゆうゆう研修会(東京)	5	±		5	火	
6 7	······································	6	В		6	水	The state of the s
7 ≴		7	月	■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■	7	木	
8 =	#5 エルアンドエフ部会(名古屋)	8	火	#5小一厶連船会	8	金	
9 E			水	- No. of the last	9		#1 エルアンドエフ部会(名古屋)
10 F			木		10		
			金	ASSESSED THE SECOND			
ע 11	#3 文部会談(北渕泉/南渕泉/					月	#1 モビリティパーツ部会(名古屋)
12 2			±	Thomas We have DOWN	12		
13 7	#3 文部云談(北海道/北東北/	13	В	▲政業推進セミナーロ日程	13	水	AND DESIGNATION OF THE PARTY OF
14 ≴	料米北/米海/米近藏/中四国/	14	月		14	木	
15 =	The same of the same of the same of	15	火	a did	15	金	
16 E	Marie River	16	水		16	±	And described to
17 F		17	木		17	В	
18 צ	▲北海道支部	18	金		18	月	
19 2	<	19	±		19	火	
20 7	7	20	В	END 第19回定期大会	20	水	#1 レンタリース部会(つどいの丘)
21 🕏	#16 中央執行委員会(名古屋)	21	月		21		#1 中央執行委員会(つどいの丘)
22 =	A T		火	A COMPANY OF THE PARTY OF THE P	22		#1 全国県別(地区別)議長会議(つどいの丘)
23 E			水		23		
				#18 中央執行委員会(橫浜)			ALCOHOLD TO A
24 F	#5 モビリティパーツ部会(名古屋)		木	#19 定期大会(横浜)	24		
25 צ	#5 レンタリース部会(名古屋)		金		25		
26 7		26	±		26		
27 7		27	В	CND03N3	27	水	#1 支部会議(主要都市)
28 ≨		28	月	CNDの活動の最新情報などを随時更新していきますので、ぜひフォローしてください!	28	木	a la
29 =		29	火		29	金	
30 E		30	水		30	±	02
31 F		31	木				▲西近畿支部



西近畿支部 トヨタモビリティパーツ労働組合 奈良支部

組合員の声に耳を傾け、

職場の課題解決に取り組む!

5月12日に結成大会を開催したばかりで出来てほやほやの私

たちです。右も左も分からないことだらけで、いろいろな方々に

お世話になっております。私たちの職場は解決すべき多くの問 題を抱えています。組合員の声に耳を傾け、健全な労使関係

のもと、職場の課題解決に取り組んでまいります。皆さま、これ

からどうぞよろしくお願いいたします!



〈 CNDに加盟している労働組合をご紹介します 〉

### 中四国支部 ネッツトヨタ岡山労働組合



「組合員からの意見や要望が届きやすい 労働組合づくり」を目指す

毎月開催の代議員会は、職場の声を共有し、組合員の声を循環 させる、活発な議論の場となっています。知識や経験値だけでは なく責任感や行動力を培い、労働組合としての組織力を強化す ることで、組合員や経営からも信頼される存在になれるように活 動しています。過去の取り組みや実績をさらに進化させ、芯は強く 変化には柔軟に対応できる労働組合を目指していきます。



### 参加者全員で盛り上がった! ソフトボール大会

6年ぶりの集合型レクリ エーションとしてソフトボー ル大会を開催。普段交流 できない人同士で交流を図 り、有意義な1日となりました。

### 家族も参加!キャンプ

4年ぶりの選択型レクリエーショ ンを開催。そのうちのキャンプで は、組合員とその家族にもご参 加いただき、1泊2日で交流を深 め、楽しい時間を過ごしました。



### 定期大会で決意表明!

CNDの定期大会で小川中央 執行委員長よりCND旗を授 かり、大会参加の代議員、傍 聴者の皆さまの前で決意表 明を実施しました!



くっていきます!

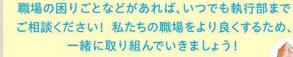
組合員全員参加の結成大会

規約、規定、運動方針など

が審議され全会一致で承

認されました。ここからTMP

労組奈良支部の歴史をつ



執行委員長 熊谷 和哉さん



風通しがよく、 一人ひとりがイキイキと働ける 職場づくりを推進していきます!!

執行委員長 矢田貝 武彦さん



千屋牛 厳選ステーキ(大トロ)









ご応募は

組合員イチオシグルメが当たる!

今月のプレゼント

トヨタモビリティパーツ労組奈良支部とネッツトヨタ岡山 労組の組合員さんから、ふるさとのイチオシグルメをご紹介 いただきました!たくさんのご応募をお待ちしています!!



キメ細かで霜降りが多く 軟らかく口の中に広がる肉汁と旨味は 千屋牛ならではの最高の味わいです。



9 HOLON Vol. 198



みんなは どんなことを考えながら 働いているの?



働いているのか、

ぜひ職場の女性活躍の参考にし

日頃、どんな経験から、

さまざまな職種で働く女性たちの頭の中をのぞいてみまし

何を得て、

どんな考え方を持ちなが

てく

**ග** 

名古屋の

ツを着こな

英語を使って

名古屋に

ン名古屋に惹か

-ムが幸せであるべ

働いて

のホテ

久しぶりにたこ焼きが食べたくなっ て、本場大阪まで車でひとっ走 り! やっぱり大阪のたこ焼きは 格別!休日には家族や友人、い や、1人でも、各地の美味しいも のをたっぷり堪能して過ごすのが 癒しの時間(´∀`) リフレッシュし た翌日にはお仕事がんばります!





#やっぱりたご焼きは大阪 #美味しいものを探す旅

2023年7月30日



#宇和島城からの景色がおすすめ

#テンション上がる鯛めし

愛媛トヨタ自動車労働組合 立花 結衣 さん

有名な鯛めしにランチで行ってきました。お刺身の鯛をのせて食

べるのですが、新鮮でとても美味しかったです。ドライブがてら海

沿いを走るのも気持ちのリフレッシュになりました。 2023年4月11日

全トヨタ販売労働組合連合会

ならここの里キャンプ場(静岡県掛川市)

飯塚 広行さん

和歌山トヨペット労働組合

松本 司さん

愛媛県宇和島市



ボリューム満点焼肉丼を食 べました。メニューも豊富でテ イクアウトも可能。ランチもディ ナーもおすすめです。淡路島 に遊びに来た時はぜひ行って みてください!

がら食べることができます。



みんなはどんな風に プライベートを楽しんでいるの?

クミアイインスタグラム

組合員stagram

日本中の組合員の皆さんに、働くモチベーションにしている

プライベートの過ごし方のヒントにしてみてはいかがでしょうか?

趣味やとっておきの思い出を投稿していただきました!

トヨタカローラ兵庫労働組合

淡路島北部の瀬戸内海沿いにある淡路牛が食べられる淡路 夢ホルモンに行ってきました。淡路牛を使った肉料理を海を見な

繁森 朋也さん

淡路夢ホルモン

#ボリューム満点 #味も満点の淡路牛

2023年7月11日

V Q

**Y** Q



岡山トヨペット労働組合 門司 百合子さん

岡山県倉敷市 coffee&more Scarecrow

先日、「coffee&more Scarecrow」というカフェにお邪魔しま した。ドリンクが入った瓶が可愛い! チーズケーキが大きくて濃 厚! お店のゆったりした雰囲気! すべてが大好きすぎたので 絶対通うと心に決めました。カフェ巡りが趣味なので、美味しい

スイーツやドリンクはもちろんですが、お店の素敵な居心地の 良い空間、そこで過ごす時間



#常連になっちゃう

#雰囲気も料理も魅力的

2023年9月17日

CND公式Instagramはこちら ぜひフォローしてください!



# 働くモチベーションが上がる職場は。

各自がやるべきことに集中していること

場づく をサ ショ

のかなと思っ



ョン いる状

るのではな

働くことへ

# 相手に近づき、未来を考える

まずお客さまの1m以内にこちらから近寄り 声をワントーン上げて話します。 その際、身構えず、この先の未来で どういう対応ができるかを一緒に考えていきます。 クレームがメールで来たら電話で、 電話で来たら実際に会って、を心がけています



A

一人の個人として向き合うこと そのお客さまにとって「何がラグジュアリーなのか?」。

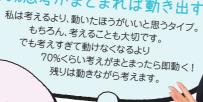
それを常に考えるようにしています。 「お客さま」をひと括りにするのではなく、 -人の個人として向き合うことが大切だと思います。

# **ഗ** ショ

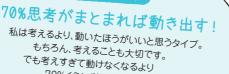
合う姿を見るのは、 当ホテルでは ムメンバ 開催. 褒め

小島さんの お仕事中の 脳内メーカーを ご紹介」

# 行動するとき









(出身組合)の「ファミリー キャンプレク」に参加してき ました。台風などの影響によ

り、天候のすぐれないお盆休みでしたが、この日は、青空も広がり 絶好のキャンプ日和でした。空気もおいしく、川も流れるキャンプ 場は少し涼しく感じました。 2023年8月11日

#絶好のキャンプ日和

光と鯛めしを食べに行ってきまし

た。小さなお城ですが、そこから見 渡せる瀬戸内海は絶景です。また、



11 HOLON Vol. 198

一手の展り

株式会社アイワ

# 全下3夕販売労働組合連合会 ®471-0832

### 組織肉議員の活動紹介



国民民主党 参議院議員 いそざき哲 史





### GX・DX時代を迎えて

この間、カーボンニュートラルによる産業 構造の転換によって、例えば、電気自動車 の普及で、ガソリンエンジン関連の仕事が 失われるのではないか、といった不安の声 を多く伺ってきました。

先の通常国会での「GX推進法案」の 審議過程において、条文に「公正な移行」 という文言をくわえる法案修正を各党に働 きかけ、反映させることができました。これは、 脱炭素経済への移行は「失業なき労働移 動」のもとに行われなければならないという 趣旨をふまえたものです。

こうした仕事の変化への対応はデジタ ル・トランスフォーメーション、いわゆるDXで も必要になると考えます。本年1月からOSS

(ワンストップサービス)の全国展開、電子 車検証がスタートしました。すでに半年以上 経ちますが、書面申請よりOSS申請の方 が車庫証明が遅い、車検証情報が得にく くなった、等々の声が寄せられています。

行政の施策は職場で働く皆さんや消費 者にとって有用なものでなければなりません。

理念の発信だけで終わるのではなく、人 手不足対策もふくめ、現場の実態をふまえ た適切な政策支援を行っていけるよう、引 き続き尽力します。 【9月下旬記】

> 本年上半期の いそざき議員の活動を 動画でご覧ください!





国民民主党 参議院議員 はまぐち誠



CNDから各議員へ困りごとを 届けます。困りごとやご意見・ ご要望はこちらから!

「お問い合わせ」



### 私たちの新しい仲間が増えました!

### トヨタモビリティパーツ労働組合

### 静岡支部

■組合員数 92名

■執行委員長 水上 惇

■組合結成 2023年9月20日

■ CND加盟 2023年10月13日

■組合所在地 静岡県藤枝市高田 81-1



### トヨタモビリティパーツ労働組合 山口支部

■組合員数 37名

■執行委員長 新澤 貴広

■組合結成 2023年9月24日

■CND加盟 2023年10月13日

山口県山口市小郡上郷 ■組合所在地

流通センター西10901番地19

プレゼントクイズ&表紙の似顔絵

●パスワードを廃止し、応募が簡単に!

表紙の似顔絵もクイズと同じフォーム

似顔絵にしたい人のお顔がわかる 写真を送ってください。

ご応募はコチラから



現在のCND



10月13日時点

CNDでは、労働組合のないトヨタ系列販売会社にお勤めの方の相談にのり、組合が結成されるまで のサポートを行っています。より良い職場環境を望んでいる方、ひとりで悩んでいる方…。そのような 方が身近にいましたら、CND WEBサイトの「労働組合結成に関するご相談」からご連絡ください。



### 組合員イチオシグルメが

当たる!

皆さんが日頃働いているなかで困っていることは、ある場で組合役員に 伝えることで改善されることがあります。それは次のうちどれでしょうか。 (他にも職場集会や職場懇談会などとも言われています。ヒントはP2.3をご覧ください)

▲ 職場オルグ

B家庭訪問

C家族会議

### 【今号のプレゼント】どちらがいいか選んでね!



柿の葉すし 紙箱 さば・さけ詰合せ

すし飯に、脂がのった鯖や鮭、柿の葉との三味一体

岡山県 中山精肉店

千屋牛 厳選ステーキ(大トロ) 2枚 300g

千屋牛とは岡山県新見市(岡山県北西部)の限ら れた地域で育てられる「黒毛和牛」。やわらかい赤 身にキメ細かい霜降りという肉質が特徴です。口の 中でとろける肉汁の味わいをぜひ堪能してください。 ※冷蔵便にて中山精肉店より直送。



### 応募フォームに必要事項を入力して送信 してください。

※応募者多数の場合、抽選となります。

から応募してください。

締 切

2023年12月15日

プレゼント当選者発表 2024年1月17日 [WEBサイトにて発表]

vol.197 クイズの正解

B HOLONの電子ブック化

応募総数 301件

たくさんのご応募ありがとうございました!

### 気軽にフォローして ください!

SNSでもCNDの活動の様子や HOLONの情報をお届けしています



Facebook







奈良県 柿の葉すし本舗たなか

の絶妙なバランスをお楽しみください。

※冷蔵便にて柿の葉すし本舗たなかより直送

7個入り



ですね!

WEBサイトリニュー アルによって、パス ワードが廃止され、 HOLONを簡単に

手軽にスマホで見れるのはいい





働くわたしの脳内メーカーの記事が印象的でした。 私は会社に入社した当時は整備職で、男性ばか りのなかで仕事をしていました。体力的にもとても 大変でしたし、日向さんのように自分の個性や強

みを生かした仕事ができるようにと毎日必死になっていたことを 記事を読んで思い出しました。救助の仕事は想像する以上に キツく大変だと思いますが、これからも日向さんにはがんばって いただきたいなと思いました。



23秋の取り組みの 特集で、私自身子ど もを出産したばかり で仕事と家庭の両

立に悩んでいるので、大きな組織 の労働組合だからこそ少しずつ でも改善されるといいなと思いま した。

【個人情報の取り扱いについて】CNDでは加盟組合の皆さんの個人情報を厳重に取り扱い、適正な個人情報の管理を実施し、ご提供いただいた個人情報は以下の目的で利用します。また、その取り扱いに 間する契約を交わした業務委託先にその取り扱いを委託する場合があります。は詳細についてはCND WEBサイト(https://www.cnd.or.jp/)のブライバシーボリシーをご確認ください。 ●利用目的:HOLONへ読者の声として掲載・クイズ当選者への発送・お問合せ事項などに関するご連絡 ●利用後の処分について:上記の利用目的に使用した後は速やかに適切な方法で処分します。