

# HOLON

CND機関紙 ホロン HOLON

Vol.132

全トヨタ販売労働組合連合会 ☎471-0832 愛知県豊田市丸山町10-5-1 ☎0565(28)5000 <http://www.cnd.or.jp> ■ 発行人 鎌仲一樹 ■ 編集人 CND広報局 ■ 印刷 中日本印刷株式会社

02 CND Action!  
12秋の取り組み交渉中!

04 HOLON特集1  
何よりも優先すべきこと! 安全衛生

06 HOLON特集2  
ホーム連絡会特集

08 HOLONプラス  
わたしたちの考える「政策・制度」

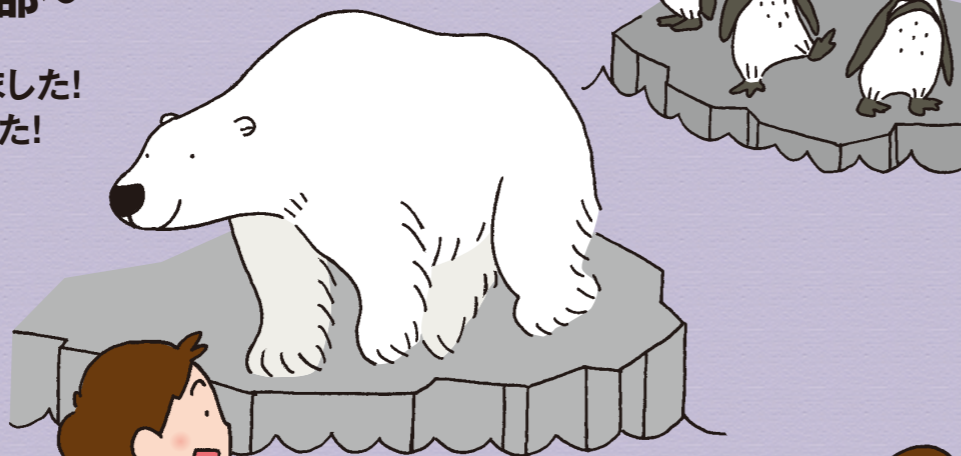
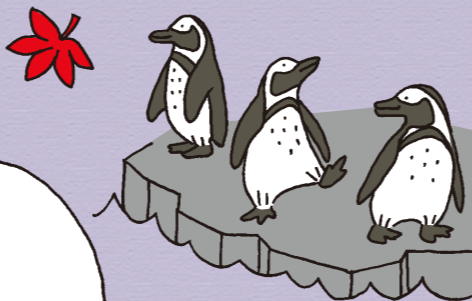
10 支部なび ~西近畿支部~

12 私たちの新しい仲間が増えました!  
3つの労働組合が統合しました!  
着ばいす  
HOLONクイズ

CND機関紙  
ホロン

Vol.132

発行日 2012年11月15日



ご自宅に持ち帰り  
みなさんで  
ご覧ください!

WORK LIFE BALANCE

Challenge for  
New  
Development

私たちの新しい仲間が  
増えました!

CND加盟組合は  
186組合  
となりました

3つの労働組合が  
統合しました!



三重トヨタ労働組合

組合員数：219名(男性181名/女性38名)  
執行委員長：岡田 竜英  
CND加盟：2012年9月19日  
組合所在地：三重県津市垂水99番地の1

三重トヨタ労働組合は1948年結成の歴史ある労働組合ですが、これまで上部団体に加盟せず、単独で活動してきました。今年1月から上部団体の必要性について執行委員会で検討を重ね、8月8日に加盟についての機関決定を行いました。



KTグループ労働組合

組合員数：3,655名(男性3,319名/女性336名)  
執行委員長：西園 安則  
組合所在地：神奈川県横浜市神奈川区栄町7-1 MYXビル3F

神奈川県トヨタ自動車労働組合、トヨタカローラ横浜労働組合、トヨタレンタリース神奈川労働組合の3組合が統合し、2012年9月1日に「KTグループ労働組合」を結成しました。また、結成大会は10月11日に開催されました。

着ばいす

今回も多くの方から記事やCNDの各種取り組みに関するご意見やご感想をいただきました。一部ですがご紹介いたします。

HOLON131号に寄せられたご意見

CND組合員

「労働時間に関するアンケート」結果速報

- CND全体の実労働時間が分かり、自分自身との比較対照や部下へのアドバイスにも活かしていける内容だと感じました。【大阪府】
- 根本的には同じ仕事をしているのに、労働時間の差が3時間もあることに驚きました。自分の労働時間を改めてかんがえてみます。【鹿児島県】

- 当社ではフレックス制度を導入していますが、部署や役職などで活用できる・できないがまちまちになっています。導入するだけでなく「働きやすい環境づくり」が必要だと改めて感じました。【秋田県】
- サービス残業や有休の取得など個人で言えないことが多くあります。ぜひ組合には頑張っていたきたいと思っています。【埼玉県】

第13期スタート! 第13回定期大会

- 退任の方々お疲れ様でした。新体制で希望の持てる業界づくりに向けて一緒にがんばっていきましょ。【宮城県】
- CND第13回定期大会のなかで、私たちの組合役員がしっかり質問していただいていることが嬉しかったです。【神奈川県】

これからもたくさんのご意見やご感想をお寄せください!

HOLON

クイズに答えて図書カードをもらおう!

HOLON  
クイズ  
Vol.132

(2,000円分)

問題 今号のHOLONはいかがでしたか?さて、下記のクイズに挑戦してみましょう。記事の中にヒントが隠されているかも...

1 人口問題研究所調べでは、2060年の生産年齢(15~64歳)の人口は何万人になる見込みでしょう? 万人

2 CNDで発生している労働災害を事例別で見たと、転倒・転落災害は全体の何%? %

3 日本最古の歴史書である「古事記」は編纂されてから今年で何年目? 年目

4 自動車重量税は、平成21年度から24年度の3年間でいくら減税された? 円

\* ホームページで解答される方は ①答え ②答えと入力してください。

応募方法 記事の感想やご意見を添えてご応募ください。

ホームページ

CNDトヨタ

検索

- 1 <http://www.cnd.or.jp>にアクセス
- 2 トップページ「組合員専用ページ」をクリック
- 3 ID / パスワードを入力  
ID: cnd パスワード: holon132
- 4 フォームに必要事項を入力し送信

郵便はがき

郵便はがき  
50  
4710832  
愛知県豊田市丸山町10-5-1  
CND広報局  
HOLON132号  
クイズ係

氏名  
〒  
住所  
電話番号  
Eメール  
氏名  
〒  
住所  
電話番号  
Eメール

このクイズの感想や意見

郵便はがきに左記の必要事項を記入のうえ、郵送してください。クイズの答え・氏名・郵便番号・自宅住所・電話番号・組合名・会社名・拠点名、132号でよかった記事の感想や意見などを記入ください。

HOLON vol.131クイズ

答え

- ① 第13期 ③ 9時間56分
- ② 12支部 ④ 3時間7分

当選者のみなさん

- |              |             |
|--------------|-------------|
| 旭川 T 水谷 仁一   | 静岡 T 三浦 健次  |
| 札幌 T 吉田 恵理香  | 愛知 T 杉山 文朗  |
| 中央自動車 水谷 昌志  | 愛豊 C 松岡 智咲子 |
| 釧路 C 池崎 正    | 三重 P 吉村 はみり |
| 青森 N 苑内 望    | 京都 K 藤矢 涼士  |
| 青森 R 清藤 優美   | 大阪 P 上野 貴代  |
| 宮城 C 横山 英子   | 大阪 N 中西 勇人  |
| 宮城 K 富樫 純    | 近畿 F 南 仁志   |
| 群馬 T 清水 裕志   | 兵庫 T 鈴木 達也  |
| 新潟 K 杉本 和洋   | 兵庫 F 藤本 秀夫  |
| 千葉 T 中川 理恵   | 鳥取 TG 成拓 拓斗 |
| 東京 T 若杉 智幸   | 香川 N 貴田 悠輔  |
| 東京 R 長沢 好起   | 福岡 P 仁田原 ぐみ |
| KTグループ 金子 明広 | 長崎 P 品川 祐   |
| 石川 N 北 知代    | 鹿児島 N 澤村 貴子 |

たくさんのご応募ありがとうございました。【応募総数163件】

個人情報の取り扱いについて

CNDでは加盟組合の皆さんの個人情報を厳重に取り扱い、適正な個人情報の管理を実施し、ご提供いただいた個人情報は以下の目的で利用します。また、その取り扱いに関する契約を交わした業務委託先にその取り扱いを委託する場合があります。(詳細についてはCNDのホームページ(<http://www.cnd.or.jp>)のプライバシーポリシーをご確認ください)

1. 利用目的:HOLONへ読者の声として掲載・クイズ当選者への発送・お問合せ事項等に関するご連絡
2. 利用後の処分について:上記の利用目的に使用した後は速やかに適切な方法で処分します。

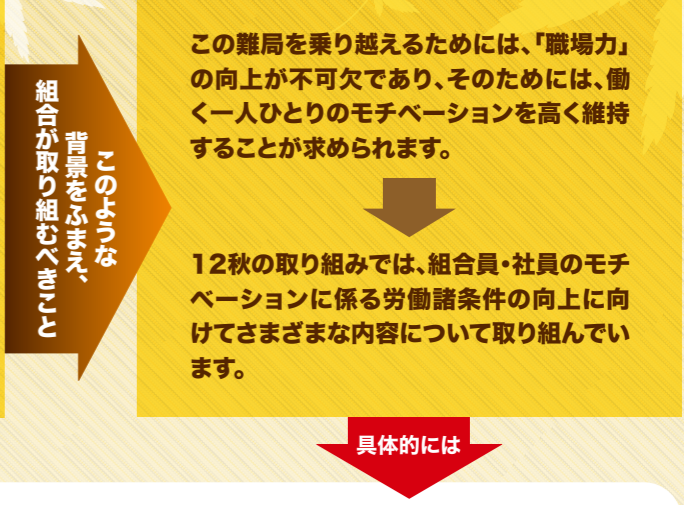


# 12 秋の取り組み交渉中!

CND加盟組合では、10月末から12月中旬にかけて秋の取り組みについて労使で話し合いを行っています。各種制度の見直しや法改正による対応など、労働諸条件の向上に向けた取り組みである2012年の秋の取り組みについて紹介したいと思います。

## [ 私たちをとりまく環境 ]

- 世界情勢** 海外経済の状況が改善し、再び景気回復へ向かうことが期待されますが、欧州政府債務危機のリスクが依然として高いなか、さらなる世界景気の下振れが懸念されています。
- 国内の情勢** 景気は、世界景気の減速などを背景として、回復の動きに足踏みがみられます。
- 自動車市場** 2012年度の上半期はエコカー補助金・エコカー減税の効果によって大きく前年実績を上回りました。
- 経営** エコカー補助金終了後の影響など、先行き不透明な状況による不安感から、固定費の削減など、収益構造の改革を早めていくと思われる。



## [ 取り組み内容 ]

- 「中高齢者の働き方」に関する取り組み【統一要求項目】
  - 【希望者全員の再雇用について】
    - ◆2013年以降の無年金期間の発生により、60歳以降で年金が受給できない社員に対し、雇用の確保、生活の安定に向け、再雇用制度の充実を図る。
    - ◆改正高年齢者雇用安定法に則って、再雇用制度の労使協定・就業規則等を見直す。(平成24年8月29日に成立)
  - 【職場の課題解決と労働環境整備について】
    - ◆労使委員会で顕在化した再雇用制度に関する課題に対し、改善を図っていく。
    - ◆老齢厚生年金報酬比例部分の支給開始年齢引き上げにともなう再雇用の処遇見直し。
    - ◆再雇用者や同じ職場で働く組合員がいきいきと活躍できる環境整備、充実を図る。
    - ◆55歳以降の処遇の切り下げのある加盟組合は改善を要求する。
  - 【教育の充実について】
    - ◆ライフプランセミナーや社内キャリアのたな卸しなど、個々人が明確に目標を掲げ、それを達成することで1人ひとりが能力を磨いていくことのできる教育の充実を図る。

- 各種労働環境整備に向けた取り組み【該当組合】
  - ◆「営業スタッフの時間算定移行と適正な管理・運用」に関する取り組み【該当組合】
  - ◆労・通災付加補償の制度導入と充実に向けた取り組み【該当組合】
  - ◆所定休日104日以上の休日確保【該当組合】
  - ◆労働災害の未然防止に向けた取り組み・メンタルヘルスへの対応に向けた取り組み
  - ◆その他の取り組み【該当組合】
    - 「年次有給休暇取得促進」「年間カレンダー」「正月三日が日完全休業」「自己負担問題」「労働契約法などの各種法改正」などの対応に向けた取り組みは、自組合の状況に応じて取り組んでいくこととする。
- 「BTS活動」を通じた取り組み【全加盟組合】
  - ◆経営に対する働きかけに向けた取り組み
    - 職場目線での生産性やCSの向上につながる前向きな知恵・工夫についても、経営に働きかけを行っていく。
  - ◆職場の課題解決に向けた取り組み
    - 働く意欲・活力を阻害している要因について整理し、具体的項目について労使の認識を共有するとともに、その課題解決に向けて労使で協議していく。

## [ 12 秋の取り組み全体概要 ]



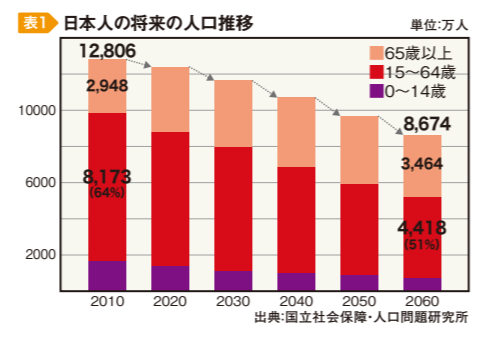
12秋の取り組みでは、CNDの全加盟組合が「中高齢者の働き方」について取り組んでいきます。では、なぜいま「中高齢者の働き方」について注目しなければいけないのでしょうか？

## [ 時代の背景 ]

- 将来の人口推移
  - 少子高齢化が急速に進展しています。出生率が現在と同様の1.3人前後で推移すると約50年後の2060年には生産年齢(15~64歳)の人口は現在の約半分の4418万人となる見込みです。表1
- 年金の支給開始年齢の引き上げ
  - 老齢厚生年金の定額部分は2013年4月で引き上げが完了となり、報酬比例部分の支給開始年齢は2013年度以降、順次引き上げられ、3年ごとに1歳ずつ上がり、2025年には65歳まで年金が完全に無支給になります。表2

生産年齢人口の減少を跳ね返し、経済と社会を発展させるためには、高齢者等の就業の促進が必要になります。

2013年4月以降は無年金時代が始まることになり、国は雇用と年金の接続を図るべく、高年齢法を改正しました。



## [ 高年齢者雇用安定法 ]

- ①「定年の定め」の廃止
  - ②「定年の引き上げ」
  - ③「希望者全員の継続雇用制度」の導入
- 法の趣旨に則って、希望者全員の65歳までの継続雇用の確保に向けて取り組んでいます。

- 改正概要
1. 継続雇用制度の対象者を限定できる仕組みを廃止
  2. 継続雇用制度の対象者を雇用する企業の範囲を拡大
  3. 義務違反の企業に対する公表規定の導入
  4. 高年齢者雇用確保措置の実施及び運用に関する指針の策定
  5. その他
- 平成24年8月29日に成立

**無年金となる社員への対応**

現在の再雇用者は年金受給と賃金の合算で生活しています。また、再雇用者の賃金についても年金受給額を強く意識した制度となっているケースもあり、2013年4月以降に無年金となる社員に対しては、年金相当分の処遇の改善が必要となります。

**社内教育制度の充実**

職場力を維持するためにも、中高齢者を活用することが必要不可欠になっていきます。そのためには、社員の能力開発が重要であり、計画的かつ継続的な教育を若年層の時期から行っていくことが求められます。加盟組合のなかには30歳、40歳、50歳などライフステージに応じた社内研修制度を行っている組合・企業もあります。

この観点も必要!

## [ 加盟組合におけるライフプランセミナーの実施例 ]

愛知トヨタは1986年に55歳から60歳への定年延長を実施した際、定年までの働き方や定年後の生活設計、健康やお金などの将来設計をさまざまな角度から考えるため、55歳以上の社員を対象とした「社年設計セミナー」を愛知トヨタグループ全体で開催しました。その後、「社年設計セミナー」は「ゆうゆうプラン(57歳対象)」と「いきいきプラン(50歳対象)」となり、これに組合が独自に実施していた「さくさくプラン(30歳対象)」と「もりもりプラン(40歳対象)」がくわわり、ライフステージの主要な節目での「社内キャリアの棚卸し」と「将来設計」のための研修が出そろうことになりました。

愛知トヨタグループ(現在のATグループ)企業では、組合主催や労使共催の教育研修は少なくありません。その背景には「人こそすべて」という考え方が労働組合と会社の共通認識となっていることが言えます。

[ セミナー概要 ]

セミナー対象年齢	ねらい・目的	セミナー内容
30歳セミナー「さくさくプラン」	職場の中堅社員として、自分自身を振り返る機会とし「仕事」「健康」「ライフプラン」などの啓発を図る。	・マネートラブル防止 ・ライフプラン ・コンプライアンス
40歳セミナー「もりもりプラン」	職場のベテラン社員として、「ワークライフバランス」「部下育成」「コンプライアンス」「健康」など、キャリアの開発を図るとともに今後のライフプランを考える。	・コンプライアンス ・ライフプラン
50歳セミナー「いきいきプラン」	会社における中心的役割を理解し、これから必要なキャリア開発と定年後も見据えたライフプランを考え、さらなる成長のために自己変革を促す。	・確定拠出年金制度 ・健康/メンタルヘルス ・キャリア開発/ライフプラン
57歳セミナー(夫婦参加型)「ゆうゆうプラン」	残された会社生活の充実と定年後考えられるさまざまな問題を夫婦で学び、改めてこれからのライフプランを見直し、生きがいについて考える。	・ライフプラン ・健康/メンタルヘルス ・確定拠出年金制度 ・定年時の諸手続き



労使の共通認識は「人こそすべて」!!



## 労使での取り組み ～労災事故“0”を目指して～

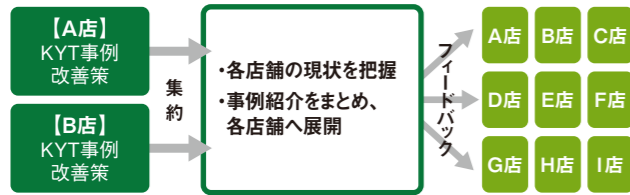
職場での安全に対する意識の共有化を図り、労働災害をなくす取り組みを積極的に行っている労使が多くあります。その取り組み事例について紹介します。

### 京都トヨタ自動車(株)

#### KYT(危険予知トレーニング)の共有化と安全統一テーマの徹底

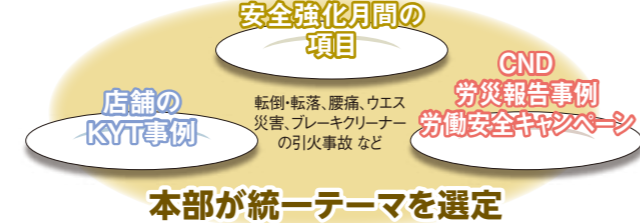
2008年に起きた新入社員を襲った一つのリフト災害をきっかけに工場内での作業時における「危険」を探そうとKYT(危険予知トレーニング)の共有化を実施!

#### 1 KYTミーティングの実施と共有化



- 月に1回サービスエンジニアが集まり、日常業務に潜む危険を洗い出し改善策を検討。
- 本部は各店舗からの事例を集約し、他店舗改善事例として全店舗に横展開。
- 各店舗では、横展開された事例をもとに職場での改善策を検討。

#### 2 全店舗統一テーマの設定と徹底



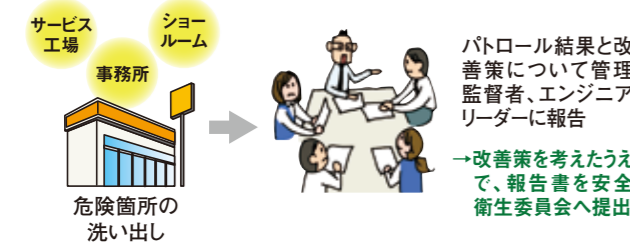
- 店舗からのKYT事例、安全月間の項目やCNDからの資料から危険度、重要度の高いものを本部にて選択し、統一テーマ取り組みとして全店舗に展開。
- 店舗はそのテーマについてKYTミーティングを実施。

### 神奈川トヨタ自動車(株)

#### 毎月1回の安全衛生委員会と店舗パトロール

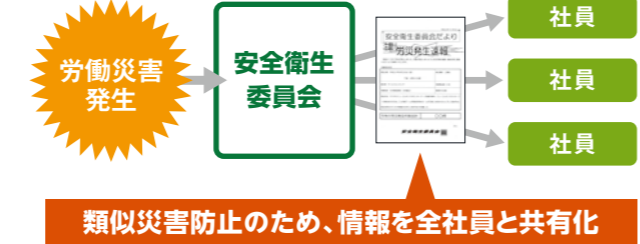
過去より、労使による安全衛生委員会のなかで活発な議論を行っています。労働災害の未然防止の観点から店舗パトロールと労働災害の事例の共有化を実施!

#### 1 安全衛生委員会メンバーで店舗パトロールを実施



- 会社側と労働組合役員がメンバーとなり、チェックシートに基づき危険箇所を洗い出し、管理監督者およびエンジニアリーダーに対して報告。
- 店舗メンバーで改善策を検討。改善点を写真付きの報告書にまとめ、安全衛生委員会に提出。

#### 2 労働災害事例の共有化



労働災害が発生した場合、社内のイントラネットで全社員に対して配信し、事例の共有化を図っています。

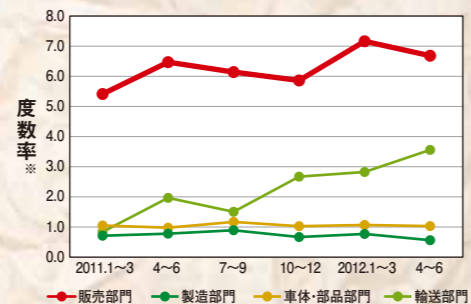
労働災害をなくすためには、個人でできること、企業全体で取り組むことなど、さまざまな観点がありますが、まずは私たち組合員・社員一人ひとりが「安全」について真剣に考え、行動するかが大切ではないでしょうか。

階段を上り下りするとき、足元を見ていますか?手すりを持っていますか?駆け足ではありませんか?身近に潜む危険を回避するには、日々の行動を少し見直すことで実現するものだと思います。みなさんもあらためて身の周りの安全・危険について考えてみてください。

### ケガが起きやすい職場!

そもそも、私たちの職場は他の職種と比べてケガの多い職場なのでしょうか?ここでは、自動車総連がまとめた労働災害統計報告から考えてみました。自動車総連には、販売、製造、車体・部品、輸送の4部門がありますが、CND加盟組合が属する販売部門は、その他の部門と比べると断トツで労働災害が発生する頻度が高いことが分かりました。職場で働く一人ひとりがこのことを認識して「災害を発生させない」という気持ちを持って業務を行いましょ。

※度数率は……延べ労働時間100万時間あたりの労働災害の発生件数を表します。



# 安全衛生

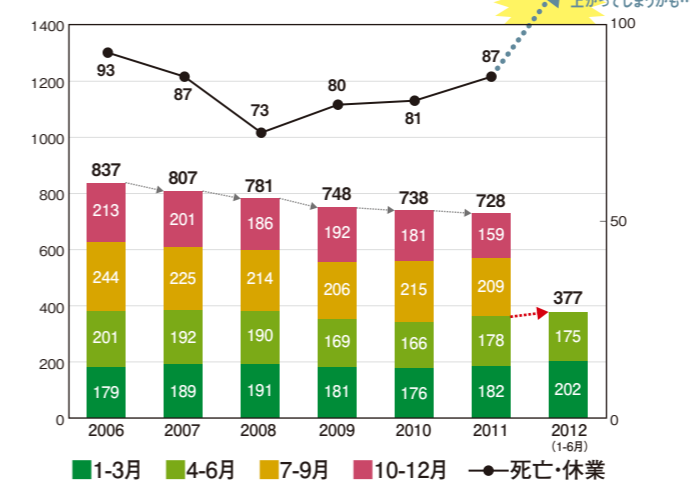
何よりも優先すべきこと!

#### 【データからみた労働災害発生の傾向】

CNDで発生した労働災害の件数は、2006年の837件をピークに緩やかではあるが年々減少し、2011年はこれまで行ってきた調査のなかでもっとも少ない728件となりました。しかし一方で、休業災害は2008年の73件から増加傾向に転じ、2011年では87件の災害が発生しています。

2012年の調査(1~6月)では、例年より早いペースの57件の休業災害が発生しており、今まで以上に未然防止の取り組みが必要です。

#### ■ CND加盟組合での発生件数

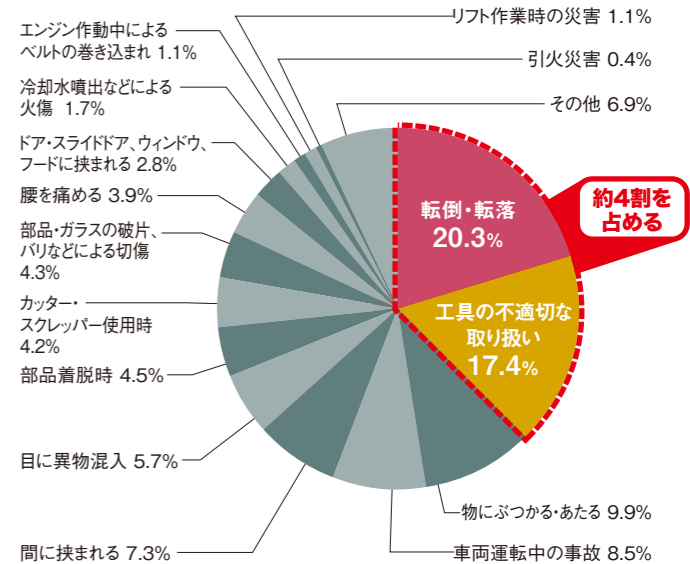


#### 【発生状況は?】

過去2年間に発生した災害を事例ごとに分けてみました。発生した事例をみるとさまざまな災害が発生していることがわかりますが、なかでも多く発生している事例は、「**転倒・転落の災害**」と「**工具の不適切な取り扱いによる災害**」です。

それでは、どのような災害が発生しているか過去の発生状況を見ましょう。

#### ■ 発生状況



#### 転倒災害事例

- 駆け足で階段を上っていたところ、足を踏み外し階段から転落。
- 手をポケットに入れていたり、両手に荷物を持っていたためバランスを崩し、階段から転落。
- 高い場所の荷物を取ろうとしたところ、バランスを崩し転倒。
- 洗車中、脚立から足を滑らせて転倒。
- 駆け足で走っていたら、濡れていた床で滑って転倒。
- 工場内の段差でつまづき転倒。

#### 工具の不適切な取り扱い事例

- ボルトやナットを緩めるとき緩んだ瞬間、手を車体にぶつける。
- スライディングハンマー使用時、ハンマー部で指を挟む。
- マイナスドライバーやプライヤーを使って作業しているとき工具が滑って負傷。

数多く発生する災害のなかで、最も多く発生している2つの災害の例を取り上げましたが、同じような作業を行った方、または見た方はいないでしょうか?

私たちは、子どもが危険な場所で遊んでいたなら「そこは危ないよ」と自然に声を掛けます。職場でも働く仲間が危険な作業や、誤った作業を行っているときは、「危ないよ。気をつけよう。」と声を掛け合いましょ。



# 特集 ホーム連絡会

ホーム連絡会は、CNDに加盟するトヨタホーム販売5組合で構成される連絡会です。活動としては年間5回の開催のなかで、ホーム店固有のさまざまな課題改善やメンバー組合の組織力向上および活性化に向けた意見交換を行っています。

## おもな取り組み方針

### 1 「働き方変革」の取り組みの推進

メンバー組合労使では、これまでも「長時間労働」と「休日未取得」の改善に向け、さまざまな取り組みを実施しています。引き続き、メンバー組合の活動内容について情報交換を実施し、「働き方変革」の着実な進展を目指していきます。

また、CND組合員「労働時間に関するアンケート」の結果をもとに、「働き方変革」の取り組みにつながる意見交換を行っていきます。

### 2 経営との意見交換

ホーム店が抱える「長時間労働」や「休日未取得」などの諸課題の解決には労使が同じベクトルで取り組んでいくことが必要であります。魅力ある住宅販売業界づくりのために、ホーム連絡会労使懇談会を実施し、ホーム店に特化した意見交換を実施してまいります。

### 3 メーカーおよびトヨタ労組住宅支部との連携

トヨタホーム(株)の販売方針がホーム店の販売施策に大きく影響します。また、それが現場で働く組合員の働き方にも大きく影響します。各々の方針や活動、職場の実態や組合員の働き方の実情を相互が理解することで製販の連携強化にもつながります。引き続きトヨタホーム(株)およびトヨタ労組住宅支部との情報交換を実施してまいります。

### 4 労働環境改善の取り組み

各組合の諸活動、取り組み事例、各種労働条件や職場の実態など、課題解決と職場環境の改善につながる情報・意見交換を実施してまいります。

各種取り組みに対する理解を深めるために勉強会や研修会を実施してまいります。

### 5 組織力向上と活性化の取り組み

メンバー組合の取り組みや活動をより充実したものとしていくために、同じ住宅販売業界のパナホーム労組との情報交換を継続し、メンバー組合の組織力向上と活性化を目指してまいります。また、他の住宅販売関連労働組合・企業との情報交換についても引き続き検討してまいります。

くわえて、メンバー組合がオブザーバー参加に積極的に取り組んでいくことを働きかけてまいります。

## 最近注目されているスマートハウスってなに?

スマートハウスとは、太陽光発電システムや蓄電池などの機器、家電や住宅機器などをIT技術でコントロールすることによってエネルギー消費が最適に制御された住宅です。

トヨタ自動車(株)とトヨタホーム(株)では、スマートハウスやPHVを組み合わせることで、PHVやEVの充電と家庭内の電力を上手にコントロールする仕組みを開発。低炭素社会と快適でグリーンなエコライフの実現に向けて取り組みを進めています。



トヨタホームの販売店だけでなく、住宅業界全体が労働時間の長い職種であります。日中の効率化を進め、長時間労働を是正しなければならないと感じます。

トヨタホーム近畿労働組合 窪田委員長



日中の時間帯に工夫しながら働いている組合員は、効率的な仕事をしています。いかに効率よく就業時間内に働くかの意識の問題であり、具体的対策を労使で考えていく必要があると考えます。

トヨタホーム岡山労働組合 佐藤委員長



## 第1回 ホーム連絡会報告

9月12、13日の両日、第1回ホーム連絡会を行いました。

- 【主な議題】
1. 「働き方変革」の取り組みについて
  2. 「BTS活動」の取り組みについて
  3. 12秋の取り組みの情報交換



トヨタホーム愛知労働組合 佐藤委員長



ホーム店の課題である、休日未取得と長時間労働を是正していくため、安全衛生委員会のなかで休日の取得状況の確認とリフレッシュ休暇の取得促進に取り組み、「働き方変革」の推進に取り組んでいます。

### お引渡し



お客さまにとってマイホームは一生に一度の大きな買い物。協力会社とのスケジュール調整や現場対応の大きさはありますが、お客さまとのコミュニケーションを大切に「トヨタホームにして良かった」と喜んでいただけたことを楽しみに頑張っています。  
トヨタホーム愛知 施工スタッフ 神原 数人さん

### 据付

工場で作られたユニットをクレーンで積み上げていきます。トヨタホームはユニットの据付から屋根の防水工事までわずか1日で作業完了。雨によって家が傷む心配がない上、完成までの工事期間も短いので、近隣への影響を最小限に抑えることができます。



<施工スタッフ>  
施工スタッフは元ある建物の解体から基礎工事、ユニットの据付、内装の貼り付けなど、現場で行われる作業の全てを管理し責任を負う仕事です。

### 地鎮祭

地鎮祭は、土木・建築などの起工に先立ち、その土地の神を祭り、工事の無事を祈る儀式です。



### 設計確認・仕様の打合せ

- インテリアスタッフとフローリングや外壁の種類や色を決定。
- スイッチやコンセントの位置などを確認。



<設計スタッフ>  
設計スタッフは、CAD(キャド)を駆使し、お客さまのイメージを図面化する仕事です。

### ご契約



設計はコンサルタント業と似ています。お客さまの要望を聞くだけでなく、安全や使い勝手の観点も入れてお客さまに助言し、より良い方向へ導いてあげることが役目だと感じています。  
トヨタホーム愛知 設計スタッフ 村田 祐一さん

### お客さまとの打合せ

- お客さまのニーズをもとにしたプラン、配置計画、間取りなどを提案
- TV・冷蔵庫・家具などの寸法を確認
- 予算、資金計画、お支払い方法の確認
- お引渡しまでのスケジュールの確認
- 現地に敷地や環境の調査を実施

家づくりは半年~1年ほどかかります。その中で営業スタッフは一緒に考え、一緒に家をつくり上げるため、お客さまと深い関係を築いていきます。お客さまに喜んでいただけたときは「本当にやってよかった」と自分のことのようにうれしいです。  
トヨタホーム愛知 営業スタッフ 村瀬 真一さん

## トヨタホーム工場

家を作るのも、自動車生産で培われた「トヨタ生産方式」トヨタホームは家づくりの工程の約85%を工場内で行う

によって高品質な家が作られています。ことで、安定した品質を確保しています。

### 【春日井工場】



トヨタホームの工場で作られる生産工程をみましょう

### 1 鉄骨フレームをつくる。

(コンピュータで管理された高性能の加工機械でフレームを作成)

- ・精密な溶接機と熟練したスタッフが共同でフレーム同士の溶接を行います。
- ・自動車と同じように錆びないように防錆処理を施します。



### 2 ユニートを組み立てる。

- ・床、天井ボードを取り付け、外壁を組み立てます。
- ・電気配線などを天井フレームに設置します。



### 3 ユニートに内装を取り付ける

- ・断熱材を取り付けます。
- ・床のつくり込みとキッチンや階段などを取り付けていきます。
- ・玄関ドアや窓サッシなども取り付けていきます。



### 4 最終検査

- ・最終検査を行い、施工現場へ運ばれます。



トヨタホーム編  
マイホームができるまで!

CND加盟組合には、トヨタホームを販売している仲間がいます。今回は、一生で一番大きい買い物であるマイホームの契約から引渡しまでの流れを紹介していきます。





【私たちの代表である国会議員のこれまでの取り組み】

私たちの代表として国会で仕事をしている国会議員（組織内議員）は3名です。  
 自民党から民主党への政権交代により、待機児童の解消に向けた子育て支援の強化から自動車関係諸税の一部軽減まで、現役世代に対する支援策を実現してきました。そのなかで、自動車関係諸税の一部軽減は、私たちの組織内議員が中心となって党内をまとめ、実現に至るまで大変な努力をされました。  
 具体的には、私たちの声を組織内議員を介して、党内の各委員会で議論し、取りまとめられて各省庁に届けられ、党内の税制調査会で取りまとめられ政府で閣議決定されたのです。  
 自動車重量税をはじめとした自動車関係諸税は、着実に軽減簡素化が実現しています。組織内議員がいなければ、絶対に実現しなかった成果といえます。

自動車総連の組織内議員紹介  
 現在、自動車総連として国政に送り出している組織内議員は、この3名となります。  
役職は2012年10月31日時点のもの



**直嶋 正行** 参議院議員  
 ●民主党副代表  
 ●民主党両院議員総会会長  
 ●民主党成長戦略・経済対策PT座長  
 ●民主党円高・デフレ対策特別チーム座長  
 ●民主党自動車戦略WT顧問

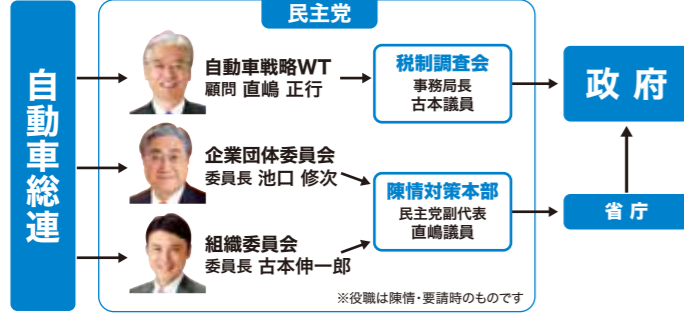


**池口 修次** 参議院議員  
 ●民主党参議院国会対策委員長

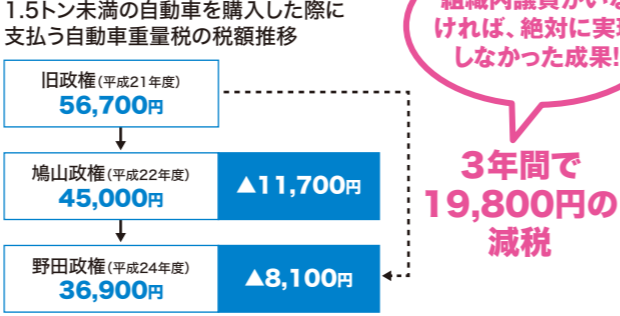


**古本 伸一郎** 衆議院議員  
 ●民主党政策調査会 副会長  
 ●民主党税制調査会 事務局長  
 ●民主党財務金融部門会議 座長  
 ●裁判官弾劾裁判所 裁判員

【平成24年度の陳情・要請の流れ】



【自動車関係諸税の取り組み結果】



平成24年度 税制改正大綱

- <平成24年度税制改正大綱における自動車関係諸税のポイント>
- ◆自動車重量税の「当分の間税率(旧暫定税率)」の半分に軽減  
 重量税の当分の間税率による上乗せ分の半分に相当する1500億円の負担軽減
  - ◆エコカー減税 3年間継続・拡充(自動車重量税・自動車取得税)  
 燃費基準により対象を絞り込んだ上で3年間延長
  - ◆「グリーン税制」(自動車税)延長  
 燃費基準により対象を絞り込んだ上で2年間延長

平成23年度 第4次補正予算

◆エコカー補助金創設

引き続き、上部団体ならびに組織内議員と連携を取り、自動車関係諸税の抜本改革に向け、取り組みを進めていきます！

10月26日に直嶋正行“議員在職20周年を祝う会”が開催されました。



直嶋議員の参議院議員在職20周年と初の著書「次の、日本。」の出版を記念したパーティが名古屋市内のホテルで開催されました。会合には多くの来場者が集まり、大いに盛り上がりました。直嶋議員からは、「厳しい局面が続きますが、20年という節目を迎え、改めて「初心忘るべからず」で全力投球する所存です。」との挨拶がありました。

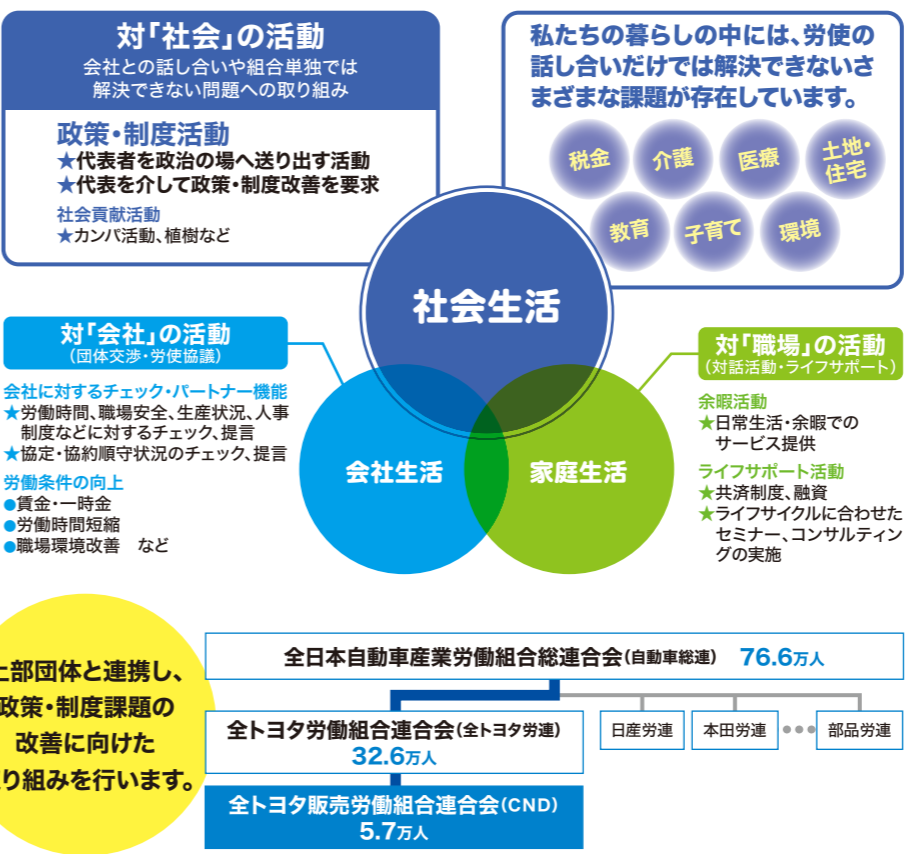
著書発刊のお知らせ

直嶋正行 著 **次の、日本。**

著書のご注文について  
 お近くの書店にない場合は、書店でのお取り寄せ、或いは、アマゾン・セブンネットショップ他、書籍通販でのご購入をお願いします。

【労働組合が政策・制度課題に取り組む意義】

私たちは「会社生活」「家庭生活」「社会生活」の3ステージが満たされてこそ、自分らしい人生を歩むことができます。労働組合は、組合員の暮らしをさまざまな角度からサポートしています。そのなかで、1組合の労使協議や団体交渉といった会社との話し合いでは解決できない「社会生活」にかかわる課題があります。たとえば、税金・介護・医療・土地や住宅・教育・子育て・環境などの課題です。  
 こういった課題に対し組合活動の一環として、私たちの代表を国会という政治の中心に送り出し、私たちの思い(政策)を実現し、組合員の生活を向上させるべく活動を行ってきました。  
 また、この活動は上部団体(全トヨタ労連・自動車総連)と一緒に連携を取りながら進めてきました。



【自動車産業に係わる政策・制度課題】

CNDの上部団体である自動車総連では、自動車産業に係わる政策・制度課題を整理して「明日への提言」という政策集にまとめています。そのなかで、最重点政策と位置づけている項目が「自動車関係諸税の抜本的見直し」と「国内事業基盤強化策」です。

【自動車総連として取り組む政策の範囲】

分類	位置づけ	取り組む政策の範囲
最重点政策	自動車産業に深く係る政策で、自動車総連としての政策を有して政府/民主党等と直接政策協議を行うもの	自動車関係諸税 国内事業基盤強化策
重点政策	自動車産業と組合員の生活に広く係る政策であり、連合と連携して政策実現に取り組むもの	道路・交通政策 産業・中小企業政策 雇用・労働政策 税制改革(一般税制) 福祉・社会保障政策

◆最重点政策の詳細

政策の範囲	具体的政策項目
自動車関係諸税	1 車体課税を抜本的に見直し、簡素化・負担の軽減を図る
	2 燃料課税を抜本的に見直し、簡素化・負担の軽減を図る
	3 自動車総連の考えるあるべき税体系
国内事業基盤強化策	1 円高を是正するとともに、国際金融市場の安定策を構築する
	2 国際競争力強化に向け、高いレベルの経済連携を推進する
	3 企業の国内立地を促進する施策の推進
	4 安定的かつ安価な電力の供給に向けて、エネルギー政策の見直しを図る
	5 経済との両立を実現する地球温暖化対策の立案
	6 レアメタル・レアアースの安定的な確保を図る
	7 強靱なサプライチェーンの構築に向けた取り組みを進める
	8 業種固有課題への対応 (1) 二輪車の有用性を発揮できる環境整備 (2) 運輸部門に関する規制緩和

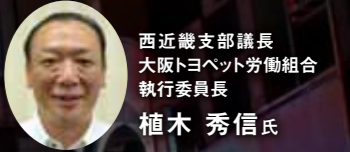
わたしたちの考える  
**政策・制度**

テレビや新聞などで連日報道されている政治の世界。「衆議院はいつ解散するのか」「内閣不信任案は可決されるのか」など...  
 しかしながら、私たちが本来目を向けなければならないのは、国会で何が議論され、どういった法律が制定され、より良い世の中に進んでいるのかという点です。  
 労働組合では、政策・制度活動にも取り組んでいます。自動車業界で働く私たちが考える政策・制度課題を改善させ、組合員とその家族の幸せを得るためには、私たちの代表を私たちの団体のなかから選出する国政に送り出すことが重要です。



# 支部ナビ

西近畿支部



西近畿支部は、近畿地方西部に位置する大阪・奈良・和歌山・兵庫の1府3県25組で構成されています。近畿地方は古くから日本文化の中心として活発な文化活動が行われてきました。現在でも数多くの伝統芸能や文化財が継承されていて、国宝や重要文化財の約6割が近畿地方に集中しています。今回は西近畿支部のなから、近年のお笑いブームの発信地である大阪と伝統芸能が多く残されている兵庫県の淡路島で働く仲間を紹介します。

## キビしいツツコミも浪速のコミュニケーション術のひそひそ?

ネットトヨタ大阪(株) 本社店

**大阪のイメージって?**  
通天閣近くにあるネットトヨタ大阪(株)本社店営業スタッフの中尾さんから話を聞きました。  
中尾さんいわく、「日本のみなさんは、大阪のイメージってセコイ!ガメツイ!阪神タイガース一色!といったイメージを持たれる方が多いと思うのですが、実際の大阪人は……イメージ通りでございませう!」とのこと。

### THE 売人!

売人が多いという土地柄もあり、少しでも安く買いたい!という人が多く営業スタッフとしての交渉術を駆使して、お客さまに「今回の買い物はお買い得だった」と感じさせることが重要であるそうです。また大阪人は、義理人情に厚く、世話好きの人が多く、「私にまかせといて」と知人を紹介してくれて、さらに中尾さん以上(?)の営業トークで商談してくれるそうです。そういう人間

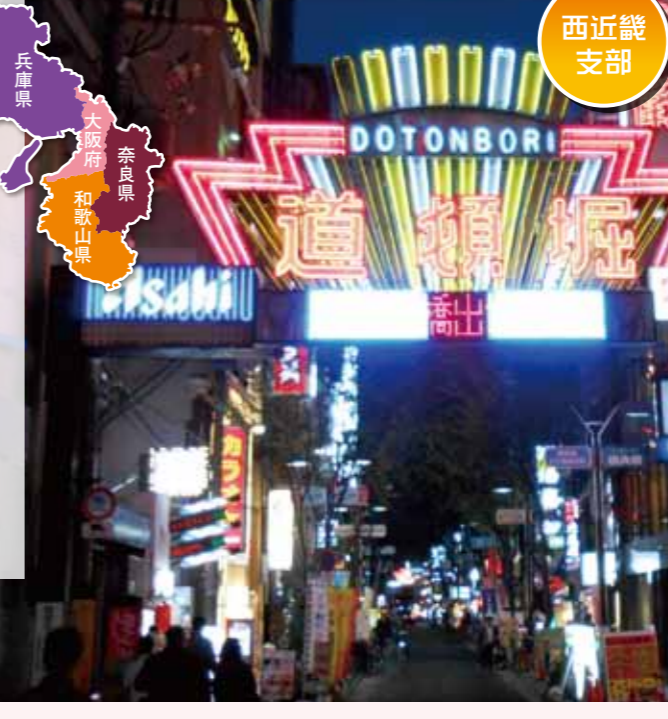


ショールームにはなんとシャントリアが...

関係を築くためにも、お客さまが喫茶店を経営していればちょっと遠くても休日には、お客としてお店に行く努力などを行っているそうです。  
また、お笑いの発祥の地でもあるように、お笑い芸人のお客さんも多く、購入し入庫をさせていただいているとのこと。お客さまもお笑いには厳しく、ピリッとした面白い話しを求められることもあるとか...

### 【CND西近畿支部の加盟組合】

- 大阪トヨタ自動車労働組合
- 大阪トヨペット労働組合
- トヨタカローラ新大阪労働組合
- トヨタ南海労働組合
- トヨタカローラ浪速労働組合
- トヨタカローラ大阪労働組合
- ネットトヨタ大阪労働組合
- ネットトヨタ中央大阪労働組合
- ネットトヨタニューリー北大阪労働組合
- トヨタL&F近畿労働組合
- トヨタ部品大阪共販労働組合
- トヨタホーム近畿労働組合
- 奈良トヨタ自動車労働組合
- トヨタカローラ奈良労働組合
- 和歌山トヨペット労働組合
- トヨタレンタリース和歌山労働組合
- 兵庫トヨタ自動車労働組合
- 神戸トヨペット労働組合
- トヨタカローラ兵庫労働組合
- トヨタカローラ神戸労働組合
- ネットトヨタ神戸労働組合
- ネットトヨタ神戸労働組合
- トヨタエルアンドエフ兵庫労働組合
- トヨタ部品兵庫共販労働組合
- トヨタレンタリース兵庫労働組合



## のんびりあたたか 気候も人柄も島気質

兵庫トヨタ自動車(株) 洲本店



兵庫トヨタ自動車(株) 洲本店 竹内 勝彦店長 相田 仁さん

淡路島の人は、人見知りが多いのか、なかなか心を開いてくれず、面識のあまりない人に対して壁を作ることが多いと感じるそうです。お客さまとの間に見えないう壁があり、その壁を乗り越えることが難しくてもあり、楽しさでもあるとのこと。

心を開いてくれるには時間が掛かりお客さまによっては数年もの期間がかかる場合もあるそうです。壁を乗り越えるためにはまず自分が壁を作らないことと焦らないことがポイントとのこと。確かに今回取材に協力していただいた方々には、気持ちよく迎え入れてくれて、初対面である私にとっても話やすかったです。納得しました。



兵庫トヨタ自動車 洲本店



洲本市

### 日々の努力

淡路島の地元の方はのんびり屋さんが多いためか、トラブルに発展することはありません。些細なこととはあまり気にしない人が多く、非常に助かっています。相田スタッフは言っておりました。しかしながら、相田さんがお客さまとの人間関係に対して努力している賜物だと感じました。

### 支部ナビ営業日誌

1日目  
2日目  
3日目  
4日目

その後、十数年のおつきあいで...

### 淡路島ってどんなところ?



自凝島(おのころ島)神社

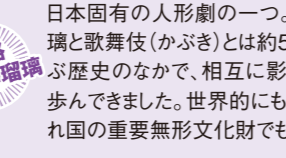
みなさんご存知の日本最古の歴史書「古事記」は編纂されてから今年でちょうど1300年を迎えます。その冒頭を飾る「国生み神話」の舞台に淡路島が語られています。そのなかでは、伊邪那岐命(イザナギノミコト)、伊邪那美命(イザナミノミコト)の二神が「おのころ島」に降り、はじめに生んだのが淡路島の穂之狭別島(あわじのほのさわけのしま)とされています。



豊富な海の幸



日本で有名な淡路島のたまねぎ



人形芝居の様子

約1200年前の平安時代には、淡路島は「御食国(みけつくに)」と言われ、神や天皇に食べ物を献上していたとされています。淡路島では、排水のよい土壌条件を活かして、日本一の品質を誇る淡路島たまねぎを中心とする野菜をはじめ、米・畜産・果樹・花卉など多彩な農畜産物に恵まれています。また、四方を海に囲まれた環境により、あわび・さざえなどの新鮮な海の幸も味わえることができる美しい島であります。

### 環境立島! 淡路



あわじメガソーラー1(全体イメージ) 風力発電機

島の北部に位置する淡路市は温暖で比較的降水量の少ない瀬戸内海気候に属しています。大阪湾を望む東海岸は年間を通じて温暖な気候となっていることもあり、大規模太陽光発電所を整備する計画が発表されています。今秋着工、2013年度内に操業開始する予定で、全ての構想を実現すると淡路島全帯の使用電力を上回る計算になるそうです。

## プレゼントしちゃいます!!

今回は、編集部がチョイスしたご家庭で楽しめる和歌山・奈良県の名産品セットを抽選で10名様にプレゼントします!

【和歌山県】福梅本舗  
①「紀州特選南高梅 まるやか梅」(250g)  
はちみつ入りですっぱい梅干しが苦手という方にオススメ。ご飯のおかずはもちろん!お料理など幅広くご利用いただける塩分10%の肉厚ジューシーな梅干しです。



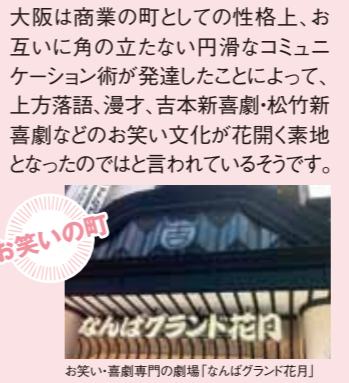
【奈良県】大名漬本舗  
②「奈良漬 うり」一本入り  
カリカリとした歯ごたえは「瓜」に勝るものなし。真夏に収穫してから、すぐに塩漬し、その後粕漬に。4回は粕をかえて漬け込みますので、早いものでも一年後しか出荷できない「歳月の贈り物」です。



ご希望の方は「支部ナビプレゼント希望」とご明記のうえ、はがき、もしくは12ページ記載のHPから応募ください。

### 大阪ってどんなところ?

大阪は商業の町としての性格上、お互いに角の立たない円滑なコミュニケーション術が発達したことによって、上方落語、漫才、吉本新喜劇・松竹新喜劇などのお笑い文化が花開く素地となったのではとされているそうです。  
大阪は西日本最大の都市であり、関西の経済・文化の中心地。古くは「大坂」と表記され、古都としての歴史も持っています。



お笑い・喜劇専門の劇場「なんばグランド花月」

### 豊富な食文化

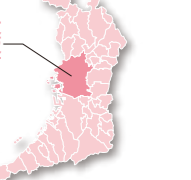
全国からあらゆる食材が集まる「天下の台所」であったことから、大阪では独特の食文化が栄え、「大阪の食い倒れ」ということわざまで生まれました。しゃぶしゃぶ、懐石料理、うどんすき、大阪寿司などの本格料理から、たこ焼き、お好み焼き、串カツ、イカ焼きといった「粉もん」を中心とした庶民の味までさまざまな料理が楽しめます。



粉もんといえば「たこ焼き」



ネットトヨタ大阪(株) 本社店 中尾 晴彦さん



大阪市