

# HOLON

CND機関紙  
ホロン

Vol.138

発行日 2013年11月11日

02 CND Action!

## 13秋の取り組み交渉中!

04 HOLON特集

### CND組合員

「意識実態アンケート」結果報告

06 時事ネタPICK UP

環太平洋パートナーシップ(TPP)協定って?

07 おうちマネー見直し隊 参上!

すぐにでも実践できる!

7つの消費行動改善策!

08 HOLONプラス

みんなで取り組もう!「エコ活動」

10 お仕事魅力探検!!

シニアスタッフの働き方

12 組織内議員の活動紹介

着ぼいす

HOLONクイズ

ご自宅に持ち帰り  
みなさんで  
ご覧ください!



WORK  
LIFE  
BALANCE



Challenge for  
New  
Development

# 13 秋の取り組み交渉中!

CND加盟組合では、10月末から12月上旬にかけて労働諸条件について労使で話し合いを行っています。魅力ある販売業界に向けて、労働条件や労働環境の改善・向上に向けた取り組みである2013年の秋の取り組みについて紹介したいと思います。

## 各加盟組合が1項目以上の項目に取り組む!

すべての加盟組合が、自社の労働条件を、これまでの労使議論による導入経緯や他社との比較をするなど総点検し、優先順位をつけながら、1項目以上の改善に向けて取り組んでいます。(★の3項目、未達組合は必須で取り組みます)

回答日  
12 / 5 (木)

<p><b>1 年間所定休日★</b></p> <p>最低104日は必要。目指すは120日! 優秀な人材の確保や、ワークライフバランスの観点からも、世間水準並みの休日数を確保していくことが必要です。</p>	<p><b>2 時間外割増率</b></p> <p>法定の時間外割増率超の残業手当を! 職場環境を見直し、改善する機会として法定を超える割増率を設定することが望ましいです。</p>	<p><b>3 借り上げ車両手当</b></p> <p>プライベートと仕事の割合をふまえた手当を! 多くのトヨタ販社では、過去より借り上げ車両制度を採用しています。社用車が用意されない代わりに適正な手当が支給されることが必要です。</p>	<p><b>4 サービス従事者の手当</b></p> <p>一定水準以上の手当はモチベーションアップに! サービススタッフのさまざまな資格に対して、モチベーションやステータスの向上といった観点から、一定水準以上の手当が必要です。</p>
<p><b>5 営業職の各種資格手当</b></p> <p>一定水準以上の手当はモチベーションアップに! トヨタブランドにふさわしい営業力を示す資格に対して、職種間のバランスを考慮しつつ手当を支給することが望ましいです。</p>	<p><b>6 経費性保障</b></p> <p>必要不可欠なものは支給で。営業・サービス・事務の被服費と営業職に対する携帯電話の貸与は業務上必要不可欠なものであり、それぞれの基準で支給する必要があります。</p>	<p><b>7 資格取得時の経費</b></p> <p>資格の取得も業務の一環! 会社からの業務命令による資格取得に関わる経費は、会社が負担することが必要です。</p>	<p><b>8 家族手当</b></p> <p>一定水準の支給が必要! 家族手当は家族を支える重要な生活給の一部になっています。 <small>※基本給のなかに含まれている賃金制度になっている場合もあります。</small></p>
<p><b>9 住宅手当</b></p> <p>一定水準の支給が必要! 生活補助という一面がある手当です。生活に必要な費用であることから、一定水準の支給が望まれています。 <small>※基本給のなかに含まれている賃金制度になっている場合もあります。</small></p>	<p><b>10 定年退職金</b></p> <p>安心できる老後生活のために! 年金の支給年齢が引き上げられている現状をふまえると、一定水準の支給が望まれています。</p>	<p><b>11 労・通災付加補償★</b></p> <p>もしものとき、残されたご家族の安心のために! 万一の災害の際、労災保険法による給付だけでは、十分な補償内容となっていないことから、制度がない組合は、まずは制度を確立することが必要です。</p>	<p><b>12 私傷病による休職期間と賃金保障</b></p> <p>法定を超えた設定でES向上! ケガや病気などを理由に長期に休職せざるをえない状態になった場合、安心して療養に専念するためにも、一定期間の身分保障と賃金の保障が望まれます。</p>
<p><b>13 育児・介護休業制度による両立支援</b></p> <p>制度の充実で、有能な人材の流出防止に! 少子高齢化に伴い、安心して育児・介護を行いながら働ける環境の整備が求められています。</p>	<p><b>14 健康診断 (人間ドックの受診)</b></p> <p>定期的に無料で人間ドックの受診を! 「人間ドック」は健康に対する気づきの機会にもつながります。定期的な「人間ドック」の受診が望まれます。</p>	<p><b>15 通勤交通費★</b></p> <p>最低でも非課税限度額までの支給を! マイカー、公共交通機関のいずれもを利用するにしても、通勤のために発生した費用については、実費支給が望ましいですが、少なくとも「所得税法上の非課税限度額までは支給する」ことが必要です。</p>	<p><b>16 車両購入補助</b></p> <p>社員割引の制度確立でES向上! 車両だけでなく付属用品などについても、社員として優遇されることがES向上につながると思います。</p>

## 私たちをとりまく環境

### 世界情勢

2008年の世界金融危機後から回復を続けてきましたが、ヨーロッパでは政府債務危機の影響から景気後退の度合いが強まる一方、新興国でも景気減速の動きが広がってきました。しかし、先進国を中心とした世界的な金融緩和と各種の政策対応から、一部に底堅さもみられるようになってきました。

### 日本経済

長期にわたり、円高・株安傾向が続き苦しんでいましたが、日本経済は、リーマンショック以前の水準まで回復する動きを見せています。

### 自動車市場

小型車・ハイブリッド車を中心に低燃費車が安定した販売実績を挙げ、多くの販社で昨年に引き続き好業績が見込まれています。

### 経営

2014年4月から実施される消費増税の影響などを理由に、先行きを懸念する声も多くなっています。

今後の厳しい環境を乗り越えていくために、私たちは「魅力ある企業」を目指していかなければなりません。13秋の取り組みでは、働きやすい職場環境や意欲・活力の向上に向けて、取り組みを進めていきます。

## 取り組み内容

### 労働条件改善

#### 取り組む理由

労働条件は、働く私たちにとって大切な処遇の一つであり、一人ひとりの満足度を高めるために着実に向上を図っていく必要があります。

各加盟組合は、CNDで策定した16項目の「労働条件基準一覧」をもとに、改善すべき労働条件に優先順位をつけながら、1項目以上の改善に向けて取り組みを進めていきます。また、以下の3項目の基準については、最低基準を設け、未達組合については、必須で取り組むこととしました。

- ◆年間所定休日の104日以上の確保に向けて
- ◆労・通災付加補償制度の導入に向けて
- ◆通勤交通費の適正な支給に向けて

### 2 各種労働環境の整備

- ◆中高齢者の処遇・働き方について
- ◆営業スタッフの時間算定導入について
- ◆時間管理の適正化に向けて
- ◆自己負担や休日未取得の改善
- ◆安全衛生に関する取り組み など

今年5月に実施したCND組合員「意識実態アンケート」の結果なども参考にしながら取り組みます。

### 1

### 3 BTS活動について ~提言に向けた具体的な進め方~

- 1: 執行部での認識の共有化および事前準備
- 2: 「職場とのコミュニケーション活動」の実施
- 3: 提言骨子の策定

- 議論で出た意見を精査し、経営に提言する内容の方向性を執行部で検証・議論する。
- 集約した組合員の声を項目ごとに整理し、何をどこに伝えるか検討する。

#### 4: 提言内容の決定

- 執行部で検証、議論した結果や、職場(評議委員会)での議論結果をもとに、提言書を作成する。
- 上記を組合員(評議委員)と共有し、労働組合としての総意であることを確認する。

#### 5: 交渉・労使協議にて提言書の提出

- 13秋の取り組み、14春の取り組みもしくは、定例で開催している労使協議会などの場において、提言内容を記載した要求書または、執行部で策定した提言書を提出する。

#### 6: 組合員へのフィードバック

詳しく!

まとめ

賃金・一時金や各種労働条件については、コンプライアンスを含めたCSRの観点からも、地域社会から信頼され、かつ見劣りしない水準に整備・改善していくことが、私たちが目指す「魅力ある販売業界づくり」の基礎的要件として位置づけられると考えます。各種労働条件を向上していくために、労使がベクトルをあわせて着実に前進できるよう、各加盟組合は13秋の取り組みを進めています。

2003~2008~2013  
5年間ごとの  
経年変化でみる

CND全組合員対象

# 意識実態アンケート結果

2003年より5年ごとに全組合員に対し実施しているCND組合員「意識実態アンケート」。

このアンケートは家計についての実感、休日の過ごし方、ゆとり・豊かさに対する意識や職場の実態、労働環境など、多様化する組合員の価値観や意識を把握し、「働き方変革」の取り組みがどのくらい進んでいるかを検証するため、CND加盟組合の組合員のみなさんにご協力いただきました。

今回のHOLON特集では、今年の5月から6月にかけて実施したアンケート結果と、2003年・2008年のデータを比較・分析しながら、分かりやすく検証していきたいと思ひます。

調査期間 | 第1回:2003年6月  
第2回:2008年5~6月  
第3回:2013年5~6月  
調査対象 | CND全組合員186組合 58,474人  
回答率 | 46,950人 (80.3%)

【回答者構成】  
性別 | 男性:88.8% 女性:11.0%  
平均 | 年齢:36.3歳 (2008年比2.0歳上昇)  
勤続:13.7年 (2008年比1.5年上昇)  
業種 | 車両販社 87.4% 部品共販 4.0%  
L&F販社 4.0% レンタリース店 3.1%  
ホーム店 0.4% 一般 1.2%

ご協力ありがとうございました!



私たちの働き方、  
10年間で  
どう変わった?

図8 昨年冬のボーナスの使い途

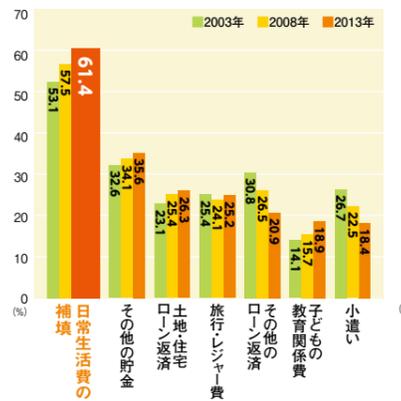
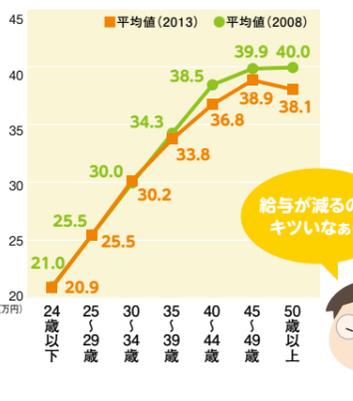


図7 2013年5月に支給された給与と総支給額

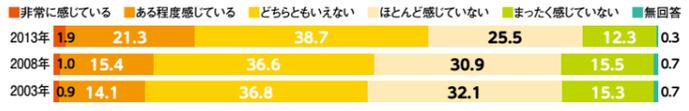


給与が減るのはキツイなあ...

● 給与と総支給額をみると、35歳以上で支給額が下がっています。2008年の調査時より平均年齢が2歳上昇したことを考えると、下げ幅は大きくなっていると考えられます。(図7) 家計のやりくりやボーナスの使い途を見ても、「日常生活費の補填」が61.4%と際立って多いことが分かります(図8)。

### 3 給与の水準とボーナスの使い途について

図9 現在の生活の中でのゆとり・豊かさ感



まだまだ不満は多いみたいだね...

● 生活のなかでゆとり・豊かさを「感じている」組合員は23.2%で、「感じていない」(37.8%)を下回っています(図9)。一方、「感じていない」組合員は、2008年の調査より6.8ポイント増えています。ゆとり・豊かさを「感じている」が47.0%でもっとも多く、ついで「日々の仕事に追われている」(34.9%)と「将来の生活設計が不安」(34.4%)が3割を占めていることが読み取れます(図10)。

### 4 生活のゆとり・豊かさについて

図10 現在の生活の中でゆとり・豊かさを感じられない理由



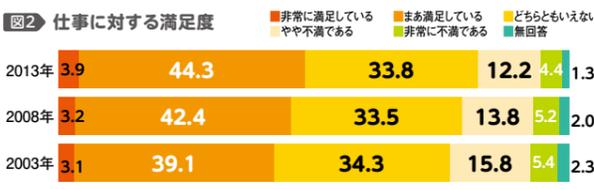
## まとめ

今回の調査をまとめると、少しずつではありますが「会社や仕事に対する満足度」は上昇傾向にあることが分かりました。しかしその一方で賃金が伸び悩み、生活のゆとり・豊かさを感じていない組合員が多くいるなど、「まだまだ課題は残る」と言えそうです。労働環境や労働条件の向上ならびに、賃金水準の改善は労働組合としての大切な取り組みです。今回のアンケート結果で、あらためて労働組合の役割の大きさを認識することができました。組合員とご家族の幸せのためにしっかりと取り組みを進めていきたいと考えます。今回のアンケートによって得られた結果については、経営にとっても有益な情報となることから、それぞれの組合で活用するだけでなく、CNDとしても各支部での労使懇談会で各経営者に伝えるなど有意義に活用していきます。

ご協力ありがとうございました!

### 2 仕事に対する満足度

● 仕事に対する満足度については、「満足している」が48.2%と半数近くを占め、「不満である」の16.6%を大きく上回っています。「満足している」は、2008年調査と比べると2.6ポイント増と変化が小さいですが、2003年比では6.0ポイント増え、上昇傾向にあることが分かります。



### 1 会社に対する満足度

● 会社に対する満足度については「不満がある」が35.7%と「満足している」の29.9%を上回る結果がでています。2008年調査と比べると「満足している」が5.8ポイント増と改善していることが分かります。また2003年調査と比べると7.8ポイント増となっています。

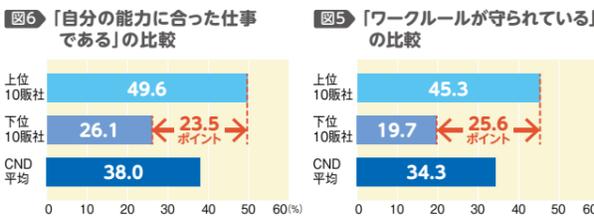


会社・仕事に対する満足度は全般的に上昇傾向にありますが、どのような要因でこのような結果になったのかを、それぞれの満足度が高い上位10販社と下位10販社のデータからみてみます。

「仕事に満足している」の上位10販社と下位10販社を比較すると「ワークルールが守られている」「自分の能力に合った仕事である」に大きな差がみられる

● 働きたい職場を目指そう!

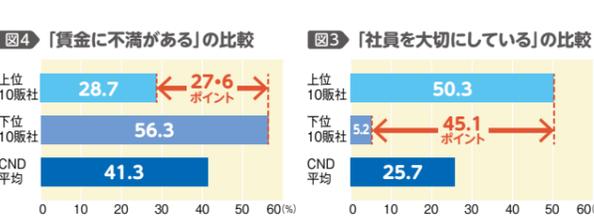
● 上位10販社では「ワークルールが守られている」と回答した組合員は45.3%となり、下位10販社では19.7%となり、25.6ポイントの差がありました(図5)。



「会社に満足している」の上位10販社と下位10販社を比較すると「社員を大切にしている」「賃金に不満がある」に大きな差がみられる

● 全体のポイントアップが重要だね

● 上位10販社では「社員を大切にしている」と回答した組合員は50.3%となり、下位10販社では25.7%となり、24.6ポイントの差がありました(図3)。



「ワークルールが守られている」「自分の能力に合った仕事」が組合員の「仕事に対する満足度」につながる!

「社員を大切にしている」「賃金に対する満足」が組合員の「会社に対する満足度」につながる!

# おうちマネー 見直し隊 参上!

お金の消費を減らすには、まずは自分の行動の見直しから!今回紹介する7つの消費改善行動は、今すぐ実践できるものばかり。意識の切り替えや、簡単な工夫で、お金の無駄は減っていきますよ。



## 第二回 | 自分の行動を見直そう!

### 改善の心得 其の一 レシートを見直し、自分の消費行動を知る

1ヵ月分のレシートを集めておき、自分の消費行動を見直してみましょう。「意外と外食が多いな」とか「一日何度もコンビニで買い物しているな」など、**自分の消費行動を客観的にみることが出来ます。**そういった気づきから行動に変化が訪れ、普段のお金の使い方が徐々に変わっていきます。

### 改善の心得 其の四 本当に必要な物に冷静になる

無意識に使ってしまう小額な買い物でも、気づいたら大きな出費になっていることもあります。欲しいものがあるときはすぐに購入せず、**時間をおいて冷静に考え、それでも欲しい、必要だと思ったときだけ購入してみてください。**確実にムダ使いを防ぐことができます。

### 改善の心得 其の六 挫折しないための工夫

ただやみくもにムダを減らそうとしても、なかなか続きません。挫折しないポイントは**目標設定**です。旅行でも行き先を決めなければすべての行程は何も決まりませんよね。節約もいつまでにいくら貯めるといった**具体的な目標が決まれば、おのずと日々どうすればいいの**が見えてきます。そして節約した先にある、実現したい行動や欲しいものをイメージすると更にモチベーションも上がるでしょう。

# 7つの消費行動改善策!

### 改善の心得 其の七 目標達成したら自分への褒美を!

いつも節約ばかりしていると、心にとりがなくなり節約がしんどくなってしまいます。目標が達成できたときには**そのご褒美として、美味しいものを食べたり飲みに行ったりして、気分転換するのもいいでしょう!**くれぐれもご褒美が無駄使いにならないように!!

### 改善の心得 其の二 袋分け管理をやってみよう!

給料が出たら、**生活費を予算別に袋分けし、1ヵ月のスタート**をします。家計簿が苦手な方にオススメな節約方法です。また予算をその月の週で割って1週間分ずつ使用すれば、残金も一目で確認でき予算内に抑えるのに効果的です。

### 改善の心得 其の三 固定費を制すれば節約はうまくいく!

支出には固定支出と変動支出があります。固定支出とは毎月決まって支払う、生命保険や家賃、通信費などです。この固定費は面倒でなかなかメスを入られない部分ですが、**一度見直しに成功すればずっとその効果が続きます。**そのうえで変動支出を見直すことでより節約の効果がアップします。

### 改善の心得 其の五 クレジットカードでの買い物をやめる!

クレジットカードでの支払いにすると、現金は減っていないので、**まだお金があるような気分になり、無駄使いにつながる危険性も...**買い物は現金で支払うことをオススメします。

さっそく明日から実践でござる!



監修 おおさわ かずまさ  
**大澤 一雅**  
FP・アシスト代表

1973年岐阜県多治見市生まれ。自動車販売ディーラーにて10年間勤務後、生命保険会社にて保険の基礎を学ぶが、販売方法に疑問を感じ保険代理店に転職。その頃まだ珍しかった来店型保険ショップの立ち上げに参画。同時期にファイナンシャルプランナー(FP)知識の必要性を感じ資格取得をしたのをきっかけに、どこの金融機関にも属さないファイナンシャルプランナー事務所を開設。みなさまの夢や目標を引き出し、その夢を叶えるためのライフプランニングを得意としています。心と体とお金の悩みを解決できる異色な整体FPとして活躍中。

E-mail ohsawa@fp-assist.com  
ブログ http://ameblo.jp/fp-assist/



TPPは原則として関税(輸出入にかかる税金)の撤廃を目指しており、また、非関税障壁の緩和を含めた高い自由度を有する貿易協定の締結を目指すものとされています。簡単に言えば、太平洋をとりまく地域や国の国境の壁を取り払い、参加国間で関税をなくし、関税以外でも貿易の邪魔になる規制をなくしていく協定です。

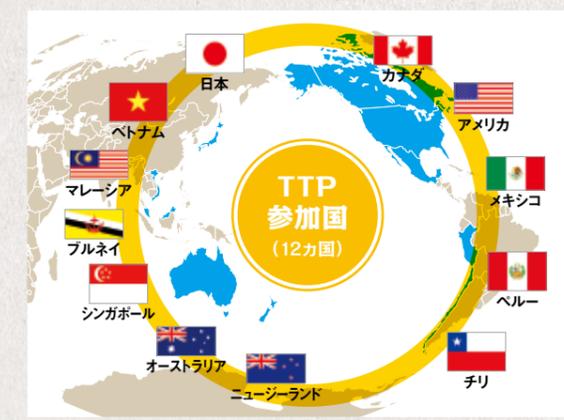
TPPの交渉内容の中でも幅広く、21分野、約900もの品目にわたっています。日本にとって、自国民などが「聖域」と位置付ける重要5項目(コメ、牛・豚肉、乳製品、麦、砂糖の原料)の関税維持に向けた手掛かりを得られるかが焦点となります。一口にコメといっても、関税分類上では「玄米」や「もみ」など細かく分かれており、それぞれの品目ごとに関税率も異なります。これらの細かく分類された品目のことを「タリフライン(tariff line)」と呼び、重要5項目をタリフラインに換算すると約580品目、全品目に占める割合は約65%となります。

TPPは高い自由化率を目指していますが、日本以外にも、自国の製品を守りたいと思う国もあります。アメリカにとっては砂糖や自動車であり、カナダにとっては乳製品です。この自由化率は90%後半とも言われており、日本が今後、どのような交渉を行っているのかに関心が集まっています。

TPPの参加については、世論が二分しています。経済学者、評論家や政治家によっても、参加の是非については意見が分かれていることをみても大変難しい問題です。

ある専門家は、TPPに参加することで「食の安全が保障されなくなる」「医療費が高くなる」「デフレが進んでさらに不景気になる」「安い労働力」など多くの問題について危険視している一方、またたく逆の意見を言う専門家もいます。

TPPは、日本の経済や産業、そして私たちの生活にも関わってくる大事な交渉です。自分には関係ないからと無関心でいるのではなく、今後の動きを見守っていくことが大切です。



【TPP 交渉 21 分野】

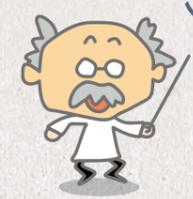
- 物品市場アクセス.....物品に対する関税の撤廃や削減
- 原産地規則.....原産国と認められる基準
- 貿易円滑化.....貿易の手続きの簡素化、円滑化
- 衛生植物検疫 (SPS).....品や動植物の安全を確保する措置
- 貿易の技術的障壁 (TBT).....不必要な貿易障壁を取り除くルール
- 貿易救済.....国内産業を保護する緊急措置
- 政府調達.....公共事業の入札などのルール
- 知的財産.....知的財産の効果的な保護
- 競争政策.....独占禁止法など競争法・政策の強化、改善
- 越境サービス貿易.....サービス貿易に関するルール
- 商用関係者の移動.....ビジネスマンの入国、滞在に関するルール
- 金融サービス.....国境を越える金融サービスに関するルール
- 電気通信サービス.....電気通信事業者に関するルール
- 電子商取引.....電子商取引に関するルール
- 投資.....投資に関するルールや紛争解決手続き
- 環境.....貿易や投資のための環境基準の緩和を禁止
- 労働.....貿易や投資のための労働基準の緩和を禁止
- 制度的事項.....協定の運用を各国で協議する「合同委員会」の設置
- 紛争解決.....紛争解決に関するルール
- 協力.....国内体制が不十分な国に対する支援
- 分野横断的事項.....複数の分野にまたがる規定

## 時事ネタ PICK UP

—【第四回】—

# 環太平洋パートナーシップ協定って? (TPP)

10月15日午後、安倍首相は衆参両院の本会議で所信表明演説を行い、TPPの交渉に際して、「年内妥結に向けて、攻めるべきは攻め、守るべきは守り、アジア太平洋の新たな経済秩序づくりに貢献していく」と表明しましたが、TPPとはそもそも何なのでしょか。今回の時事ネタPICK UPでは、TPPの基本について紹介していきます。



身近なところから、できることから 環境にやさしい10の生活

1 電化製品の主電源はOFFにして、待機電力を減らそう!

電源をつけていない場合でも、電力を消費しているのが「待機電力」です。使っていない電化製品のコンセントは抜いたり、スイッチ付きテーブルタップを活用して、こまめに主電源を落としましょう。

2 電化製品を上手に使うって消費電力を削減しよう!

家庭の電化製品で消費電力が多いのが、エアコン、冷蔵庫、照明、テレビの4つです。控えめな設定や省エネモードを利用し、効率的な使用を心がけ、省エネ効果を高めましょう。

3 水の出しっぱなしはやめましょう!

蛇口から流れる水は、5秒間で約1リットル! 洗顔や歯磨き、シャワーなどで水の出しっぱなしはやめ、限りある資源を大切に使いましょう。

4 エコ通勤・エコドライブを心がけよう!

公共交通機関を使用すると、地球温暖化防止、大気汚染、酸性雨の削減、交通事故の防止につながります。また下記のエコドライブを実行すると、年間約300kgのCO<sub>2</sub>削減に繋がります。

5 ゴミは減量し、再利用可能な資源は分別して有効活用しよう!

日本人は毎日1人当たり約1kgのゴミを出しています。限りある資源を使い切ってしまう前に、ゴミを増やさず再利用できる循環型社会へ移行していく必要があります。ゴミはルールを守ってしっかりと分別して出しましょう!

6 マイエコバッグを持参しよう!

化石燃料から作られるレジ袋は、日本全体で約300億枚も使用されています。レジ袋1枚作られるのに30g、1枚燃やすのに31gのCO<sub>2</sub>が排出されます。買い物にはマイバッグを持参し、レジ袋の使用を減らしましょう。

7 食べ物の廃棄、ロスはできる限り減らそう!

生ゴミの焼却のときに排出されるCO<sub>2</sub>は、何と日本のCO<sub>2</sub>総排出量の約3%に相当します。そして、もちろん生ゴミを輸送するときにもエネルギーが必要になります。料理の作りすぎや注文のしすぎを減らし、食べ物の廃棄を減らしていきましょう。



8 環境に配慮した商品を選択する「ユーズ・グリーン」を心がけよう!

省エネ性に優れた商品やサービスは、エネルギー使用量やCO<sub>2</sub>排出量の削減に繋がります。商品を購入する際は、必要性を十分に考え、環境への負荷が少ないモノやサービスを選んで購入しましょう!

9 国産および身近な地域で作られた食品や製品を選ぼう!

地域で生産・製造された食品や製品は、輸送にかかるエネルギー削減につながります。また「旬の食材」は、季節外れのハウス栽培に比べ、必要なエネルギーが大幅に削減できます。

10 紙や木材製品を買うときは、国産や間伐材を使用したものを選ぼう!

京都議定書のCO<sub>2</sub>削減目標の6.0%(~2012年)のうち、3.8%を森林吸収が担っています。国産材の積極的な利用を通じて、CO<sub>2</sub>をたっぷりと使用する元気な森林づくりが求められています。

他にもこんなエコ活動

オフィスでできる森づくり

「間伐に寄与する紙」とは、間伐材を利用した紙を購入・使用する事で、間伐費用の不足分を補完し、健全な森を作る事でCO<sub>2</sub>の吸収に寄与する取り組みです。職場全体で取り組もう!

※間伐材とは 森林の成長過程で密集化する立木を開く間伐の過程で発生する木材。

アイドリングストップの効果はいかほど?

環境省が発表した資料によると、アイドリング10分間あたりの燃料消費量は、乗用車の平均で140cc。東京都内に登録されている約400万台がアイドリングを毎日10分間短縮したとすると、年間でドラム缶約100万本分の燃料が削減されるということです。これは、CO<sub>2</sub>排出量で約13万tの削減に相当します。



エコドライブ 10の方法

- ①ふんわりアクセル「eスタート」やさしい発進を心がけましょう。最初の5秒で時速20kmを目安とすることで、11%程度燃費改善につながります。
- ②加減速の少ない運転 車間距離は余裕をもって、交通状況に応じた安全な定速走行に努めましょう。
- ③早めのアクセルオフ エンジンブレーキを積極的に使しましょう。
- ④エアコンの使用を控えめに 車内を冷やし過ぎないようにしましょう。(外気温25℃の時のエアコン使用で12%程度燃費が悪化)
- ⑤アイドリングストップ 無用なアイドリングをやめましょう。
- ⑥暖気運転は適切に エンジンをかけたらすぐ出発しましょう。
- ⑦道路交通情報の活用 出かける前に計画・準備をして、渋滞や道路障害等の情報をチェックしましょう。
- ⑧タイヤの空気圧をこまめにチェック タイヤの空気圧を適正に保つなど、確実な点検・整備を実施しましょう。
- ⑨不要な荷物は積まずに走行 不要な荷物を積まないようにしましょう。
- ⑩駐車場所に注意 渋滞などをまねくことから、違法駐車はやめましょう。

まとめ

近年、冬季・夏季の電力供給のバランスが崩れることによって大規模な停電が発生することが危惧されており、その危険を回避するため、電力の需要が高い時間帯による節電(ピークカットアクション)の呼びかけが行われています。今回取り上げた、環境にやさしい生活を実践することによって、地球温暖化の対策はもちろんのこと、日本の電力安定供給に対しても寄与するものであります。より良い環境を子どもに受け継いでいくためにも、些細なことでも今できることを一人ひとりが行っていくことが大事であると考えます。



みんなで取り組もう! 「エコ活動」

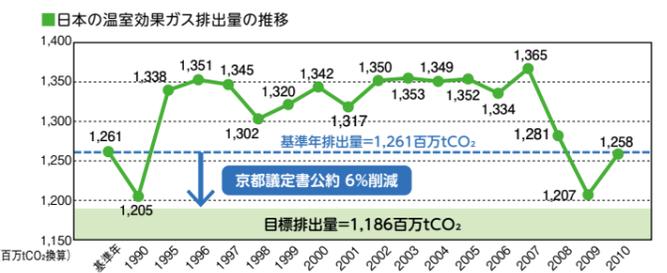
現在の地球は過去1300年で最も暖かくなっています。この地球規模の気温の上昇、すなわち地球温暖化は、気温の上昇のみならず、異常高温(熱波)や大雨・干ばつの増加などのさまざまな気候変化をともなっています。このまま進むと地球の気温はさらに上昇し、水・生態系・食糧・健康などでより深刻な影響が生じると考えられています。

今回のHOLONプラスでは、地球温暖化の原因を探りながら、みなさんが日常でできるエコ活動を紹介していきます。子どもの未来のためにも、私たちができることを真剣に取り組んでいきましょう。

地球の温暖化問題とは?

地球温暖化の主な原因は、人間活動による温室効果ガスの増加であることがほぼ確実であると考えられます。

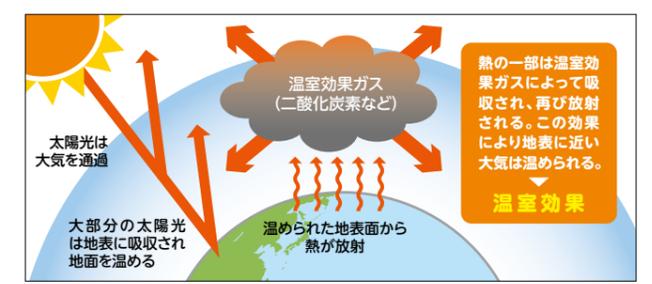
18世紀半ばの産業革命の開始以降、化石燃料の使用や森林の減少などにより、大気に含まれる二酸化炭素などの温室効果ガスの濃度は急激に増加しました。この急激に増加した温室効果ガスにより、大気の温室効果が強まったことが、地球温暖化の原因と考えられています。



温室効果とは?

二酸化炭素などの温室効果ガスは太陽光(赤外線)を吸収し、再び放出する性質があります。この性質のため、太陽光で暖められた地球の表面から地球の外に向かう熱の多くが、大気に蓄積され、再び地球の表面に戻ってきます。この戻ってきた熱が、地球の表面付近の大気を暖めます。これを温室効果と呼びます。

大気中の温室効果ガスが増えると温室効果が強まり、地球の表面の気温が高くなります。



このまま地球温暖化が進むとどうなる?

温暖化が進んで地球の気温が高くなると、海や陸地から蒸発する水分が増え、地球全体の水の循環バランスが変化し、雨が大量に降ったり、雨が極端に少なくなったりする地域が増えると考えられています。また、海水の体積が熱で膨張したり、北極や南極の氷が溶けたりするため、海水面が上昇するといった影響もでると考えられています。

気温が上昇すると...

- 北極や南極の氷が溶ける**  
北極や南極の氷が溶けると海水が増えて、海水面が上昇すると考えられています。
- 低い島が海に沈む**  
海水面から高さが1m程度の低い島や沿岸部は、海に沈む恐れがあります。
- 動植物が絶滅のおそれ**  
1.5~2.5℃の上昇で世界の動物や植物の2~3割が絶滅すると考えられています。
- 干ばつが起こり、農作物の収穫が減る**  
降水量が極端に少ない地域が増え、食料不足になると考えられます。
- 台風や大雨が増加**  
気候変動によって、降水量が増える地域が増えると考えられます。

神奈川トヨタ自動車(株)  
サービス業務改善室  
おおた ひろし  
**太田 寛さん**



## ◆ 仕事もプライベートも一生懸命やってみよう

### Q1. 現在はどのような業務をされていますか？

新しく管理者(店長・副店長)になった方を対象に、損益計算書やサービス売上見込の作成方法など管理者として心得ておくべき知識についてOJTを行っています。

### Q2. 管理者の方を育成する際、気をつけていることはどんなことですか？

新しく管理者となった方は、みんな不安があり、どのように部下と接すればよいか、労務管理はどのようにすればよいかなど、最初は不安を抱えています。OJTでは、管理者としての知識のほかに、資料では説明できない管理者としての心構えについても経験談を交えながら行うように心がけています。

### Q3. 管理者に求められるものとは？

たまに数字だけを追いかける管理者がいますが、数字だけを部下に求めても結果はできません。仕事をするのはロボットではなく人であるため、上司は部下に対して血の通った指導

をしなければいけません。また、管理者のマネジメントは、その時々を経済状況や時代背景によって変化していきます。その時々にあったマネジメント能力が求められます。

### Q4. 若いスタッフに伝えたいことは？

入社から営業畑できましたが、当時は今まで以上に飛び込み訪問が多かったり、夜遅くまで仕事をしたりするなど、辛いことも多く、実は会社を辞めようと思ったことが何度かあります。その都度、親や上司、お客さまに引き止められたり、説得されたりして、いまの会社に勤めることができています。のんびりやっても、必死になってやっても、時間は同じように過ぎていきます。どうせするなら仕事でもプライベートでも一生懸命やろうと思いつつ仕事をしてきました。結果、一生懸命仕事をしていると、上司、部下、会社、お客さまなど自分の周りの人がいろいろ助けてくれるようになりました。仕事をする中で大事なことは、自分の周りの人が自分のファンになるように一生懸命に仕事することだと思います。

## ◆ お仕事 魅力探検!! シニアスタッフの働き方

今回のHOLON138号より、新企画「お仕事魅力探検!!」を隔号で3回連載していきます。連載では、シニアスタッフ、女性スタッフ、サービスエンジニアのそれぞれの職種でモチベーションを高く持ち、生き生きとした働き方を紹介することで、読者であるみなさんの気付きとなってもらえるような記事にしていきたいと考えています!13秋の取り組みでは、中高齢者の働き方や処遇についての取り組みを行っています。それに関連して、今回の「お仕事魅力探検!!」では、それぞれ違った職場で働く、4名のシニアスタッフの方をご紹介します。

埼玉トヨタ自動車(株) 入間店  
シニアアドバイザー(営業スタッフ)  
なかむら あきら  
**中村 明さん**



## ◆ 自然体で若い営業スタッフとコミュニケーション

### Q1. 営業スタッフとしてどのようなことに気を付けて仕事をしていますか？

接客をするとき、自分がお客さまのことを好きであれば、自然とお客さまも自分を好きになってくれます。それとは逆に自分がお客さまのことを苦手だと思うと、お客さまもそのように思うということを過去の経験のなかから学びました。私は人と接することがもともと好きで、楽しく仕事をさせていただいていますが、なかには苦手だと思う人もいらっしゃいます。その場合はあえて自分から距離を縮めるように心掛けて、接客をしています。

れば、自然体で接することが一番だと思います。

### Q3. 長年営業をやってこられたからこそ言える、「営業職の魅力」はどんなところですか？

自分に無いものをお客さまから得られることだと思います。トヨタ店はクラウンなどの高級車を取り扱っているため、会社の社長や重役などのお客さまと接点を持つことも多くあります。人間的な魅力や考え方など勉強になることも多く、自分の成長にもつながっています。

### Q2. 若い営業スタッフと、上手に連携を取るコツは？

最近では、若者を「ゆとり世代」と期待を込めずに呼ぶことがありますが、人には必ず良いところがあり、ダメな人間なんていません。これまでいろいろ経験を積んできましたが、自分の子どもと同じくらい年齢が離れた営業スタッフから学ぶことも多いので、何か教えようという気持ちでは接していません。上手く連携できるコツと言わ

### Q4. 若い営業スタッフに伝えたいことは？

業務を行っていくうえで失敗することは必ずあります。私も何度も失敗してきています。過去、私の失敗でお客さまに怒られたとき、逃げないで「今日は怒られにきました」と訪問したことがあります。それ以降そのお客さまは、私から車を買ってくださったり、いろいろなお客さまを紹介していただけたりするほど良い関係が作れるようになりました。大事なことは、失敗しても逃げないことだと思います。



## ◆ 何よりも大事な健康を守るために安全第一で

### Q1. 現在はどのような業務をされていますか？

L&F販社では、ショップエンジニアとフィールドエンジニアがあり、その時々的人员構成や、営業所の事情でショップエンジニアになったりフィールドエンジニアになったりと変わってきました。これまで約40年の間、現場のエンジニアとして働いてきて、現在はショップエンジニアとして、フォークリフトのメンテナンスおよび修理を行っています。

### Q2. 現在と過去で働き方は変化していますか？

フォークリフトは自動車より、酷使されていたり、古い車両も現役で使用されていたりするケースも多くあることから、自動車以上にメンテナンスが必要になります。昔は故障した場合、部品を分解して不具合箇所を特定したうえで修理をしていました。現在では、部品単体ではなく、アッセンブリで交換することが多くなったため、昔の整備スタイルのほうが楽しかったと思います。いまのサービスエンジニアは、交換することがメインの「チェンジャー」といわれることも多くなりましたが、私は「チェンジャー」自体は悪くないと思って

います。お客さまが求めるスピード、確実性に対応するためには、昔ながらの働き方ではなく今の方法がニーズにあると思います。

### Q3. 仕事に対してのやりがいややる気の保ちかたを教えてください。

やはりサービスエンジニアとして仕事をしているので、故障しているものが直ったときに一番嬉しいと感じることが出来ます。いままで苦労して点検や修理した経験は、知識として蓄積していき、次に活かせることがサービスエンジニアとしての充実につながるように感じます。

### Q4. 若いサービスエンジニアに伝えたいことは？

やはり仕事をするうえで一番大事なことは安全ですね。フォークリフトは一つの部品が重く、重大な災害に繋がる可能性があります。ルールを逸脱した行動や、危険予知ができていない行動に対しては、口うるさく注意しています。嫌がられるかもしれませんが、怪我がなく健康であることは何よりも大事なことで、安全の重要性を分かっていたら嬉しそうです。

トヨタL&F石川(株) 本社営業所  
ショップエンジニア  
てらだ まさひで  
**寺田 雅秀さん**



## ◆ お客さまとの良い関係づくりは“誠心誠意”

### Q1. 現在はどのような業務をされていますか？

サービス受付・接客、サービス入庫・受渡し、板金見積り、発注依頼、精算など、サービスアドバイザー全般の業務を行っています。

### Q2. 店舗のスタッフと、上手に連携を取るコツはどんなことですか？

車を売る人、直す人、管理者などそれぞれ立場、役割があり、一人だけの力では仕事をするにはできません。うまく調和をとって仕事をすることが必要だと思います。店舗のなかでは一番年上ですが、店長、マネージャーや若いスタッフの立場を考えながら、自分は一歩さがって仕事をするよう心がけています。

### Q3. 日々仕事のなかで、どんなことに楽しさを感じますか？

人と話すのが苦手ということもあり、サービスエンジニアからサービスアドバイザーや営業

スタッフになったときにはとても不安はありましたが、いろいろなお客さまと接することで少しは克服できたこと、また、この年になっても現場の第一線で働けていることが嬉しく思います。毎日、業務をこなすだけで大変ですが、いまでも新しい出会いがあるなど毎日に刺激があり、楽しく仕事をさせてもらっています。

### Q4. 若いスタッフに伝えたいことは？

営業スタッフ、サービスアドバイザーのみならず、誰にでも共通することだと思いますが、お客さまはもちろんのこと、人と上手に接するためには、「言い訳をしないこと」と「嘘をつかないこと」が重要だと思います。たとえば、「頼まれていた仕事を忘れた」というミスをしたとしても、嘘や言い訳をせず、「すみません。忘れていました」と正直に話せば、最終的には、お客さまは必ず許してくれます。たとえ口下手であったとしても、誠心誠意対応することでお客さまの信頼を得ることはできると思います。

ネットトヨタ愛知(株) 知立店  
サポートスタッフ  
えばた かねしげ  
**江端 金重さん**



## まとめ

今回は営業職、サービスアドバイザー職、サービスエンジニア職や管理者の育成など、それぞれ特色ある職場の4名をご紹介します。ご紹介した4名は、前向きにそして意欲・活力をもって日々の業務を進めている方々ということもあり、みなさんも何か感じることもあったのではないのでしょうか？

少子高齢化が進んできた現在、シニアスタッフは職場ではなくてはならない存在となっています。今回の4名のように、意欲・活力をもって働いていただければ幸いです。

## 組織内議員の活動紹介



参議院議員  
【なおしま正行】

2020年の五輪開催地決定とIOC総会での安倍総理の「アンダーコントロール」発言を受けて、汚染水問題を世界中が注視しています。こうした状況下、去る10月7日の経済産業委員会において、民主党を代表して質問しました。

一般的に、何かをブロックする場合、「水も漏らさぬ〜」という比喻を使うことがありますが、水が流れ、漏れ出ている福島第一原発の事象と、安倍総理の発言に大きな違

## “真”の「アンダーコントロール」に向けて総力結集

和感があるのは私だけではないはず。今回の私の質問を通じて、日本の海洋調査にIAEA(国際原子力機関)をはじめとした世界各国の研究者が参加し、国際標準に沿った手法で調査すること、また、その数値結果などの情報を広く世界に発信していくとの回答を得ました。正しい情報を伝え正しい理解が得られることを期待します。

我々もできる限りの協力をし、諸々の対策を着実に進めるべく全力を尽くして参ります。

左写真:経済産業委員会にて東電汚染水問題を質す(10月7日)



衆議院議員 ふるもと伸一郎



参議院議員 いそざき哲史

## 着ばいす

毎回みなさんから  
いただいた声を  
紹介します!

## HOLON

### がんばれいそざきさん。

・いそざきさん当選おめでとうございます!自動車業界で働く者として引き続きいそざきさんを応援していきます。(大阪府)

・ご自身の強い覚悟と、やりたいことを貫くためには周りの方々のフォローが必ず必要であると改めて感じさせられました。(東京都)

### ワクチンの基礎知識

・妊娠・出産もしていきたいので、周りの人に色々聞いてもっと勉強しようと思います。(群馬県)

・妊娠中に風疹や麻疹などに感染すると、胎児への影響があるということを最近知りました。予防接種を受け、赤ちゃんへの影響がないようにしたいと思います。(福岡県)

### おうちマネー見直し隊

・入社して3年目。まだ保険なんて入らなくて大丈夫!と思っていましたが、自分のライフスタイルと収入に合った保険を考えようかなと思います。(北海道)

・20代に加入した保険がそのままになっているものもあります。子どもたちも自立した今、セカンドライフに向けた保障を考えていこうと思います。(岩手県)

### 健康診断のススメ

・1年に1回は自分の体の点検をして、悪いところを早く治して元気に生活するのが自分、そして家族のためだと思います。(福島県)

・学生の頃からあたりまえのように健康診断を受けておりますが、きちんと受けることが大切なのだと実感しました。(東京都)

## CND活動報告

2013年8月27、28日に、岩手県盛岡市で開催されました。CND第13期中間大会にて、桜ライン311\*の支援金募金活動と、東北物産品の販売を実施いたしました。大会参加者の組合役員のみなさまに多くのご協力をいただきました。誠にありがとうございました。

- ・桜ライン311  
支援金募金活動結果  
**68,431円**
- ・東北物産品の販売結果  
**337,020円**

\*桜ライン311とは…東日本大震災を後世に伝えるためのプロジェクトで、津波の到達点に桜を植える活動が実施されています。

## HOLONクイズ Vol.138

今号のHOLONはいかがでしたか? さて、下記のクイズに挑戦してみましょう。記事のなかにヒントが隠されているかも…。

- CNDでは10月末から12月上旬にかけて、労働諸条件について話し合う〇〇秋の取り組みを行っています。
- 今号よりはじまった新企画は「お仕事〇〇探検!!」です。
- おうちマネー見直し隊では、消費行動改善策を提案しています。「目標を達成したら〇〇へのご褒美を!」
- 温暖化が進むと海水面が上昇し、北極や〇〇の氷が溶けてしまう恐れがあります。

※ホームページで解答される方は ①答え、②答えと入力してください。

(2,000円分)

正解者の中から抽選で**20名に図書カード**を進呈!

※ご自宅に送付します。

## HOLONクイズ Vol.137

- 答え
- ①いそざき哲史
  - ②総合労働条件
  - ③生
  - ④メタボ

### おめでとうございます! ホロンクイズ当選者のみなさん

- |            |              |           |
|------------|--------------|-----------|
| 札幌P/木本志洋   | 北海道K/畑裕美香    | 南岩手C/鎌田真弓 |
| 福島P/川上幹二   | 群馬T/波戸場麻美    | 千葉T/成澤しおり |
| 東京N/八木原久美子 | トヨタプリントス/菱本恵 | 富山C/吉崎宏介  |
| 石川P/大森将嗣   | 石川N/中井絵里子    | 愛知T/中嶋昌之  |
| 中京C/堀英明    | 大阪T/中尾之信     | 大阪P/西川利行  |
| 大阪C/久保龍史   | 近畿F/坂部潤哉     | 神戸P/山根麻里子 |
| 福岡T/籾野馨代   | 鹿児島T/島子慎之介   | (敬称略)     |

今回は総数129件の応募をいただきました。

たくさんのご応募ありがとうございました!

## 【応募方法】記事の感想やご意見を添えてご応募ください。



ホームページからご応募ください。

- ① <http://www.cnd.or.jp>にアクセス
- ② トップページ「組合員専用ページ」をクリック
- ③ ID/パスワードを入力  
ID **cnd** パスワード **holon138**
- ④ 入力フォームに**必要事項**を入力し送信

### 【必要事項】

- ・クイズの答え
- ・組合名
- ・氏名
- ・会社名
- ・郵便番号
- ・拠点名
- ・住所
- ・よかった記事のご感想やご意見
- ・電話番号

締切 **2013年12月15日** 発表 **HOLON 139号**

### 個人情報の取り扱いについて

CNDでは加盟組合のみなさんの個人情報を厳重に取り扱い、適正な個人情報の管理を実施し、ご提供いただいた個人情報は以下の目的で利用します。また、その取り扱いに関する契約を交わした業務委託先にその取り扱いを委託する場合があります。(詳細についてはCNDのホームページ(<http://www.cnd.or.jp>))のプライバシーポリシーをご確認ください)

1. 利用目的:HOLONへ読者の声として掲載・クイズ当選者への発送・お問合せ事項等に関するご連絡
2. 利用後の処分について:上記の利用目的に使用した後は速やかに適切な方法で処分します。