

# 今、私たちをとりまく環境を 整理してみよう!



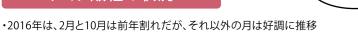
# 私たち組合員をとりまく環境は?

物価上昇が落ち着いていることや昨年の春の取り組みによる賃金の向上など もあり、実質賃金は対前年でかろうじてプラスとなっている状況です。しかし、 ここ数年の税金や社会保険料の増加によって可処分所得の減少が続いており、 日々の暮らしのなかでの負担が増えています。そうしたなか、私たち組合員は、 限られた人員のなかで、懸命に努力してきたことで労働の質を高め、企業間で 差はあるものの、前年以上または前年並みの収益を確保してきました。

## CNDの17春の取り組みに対する考え方

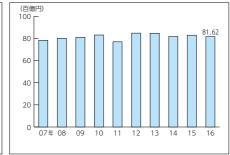
トヨタ系販社が将来にわたって成長し、発展し続けていくため に、組合員一人ひとりの懸命な努力による労働の質の高まりや、 人材の確保・定着の必要性など「人の大切さ」の重要性について 会社と共有し、生活水準の向上を図っていく必要があります。 そのため労使で議論を積み重ね、働く者が「この会社で働いてい てよかった」と実感できるように取り組んでいくこととしました。

# トヨタ販社の状況



・収益面でも、労働の質の高まり・経営効率化・新型車効果などにより高水準を確保





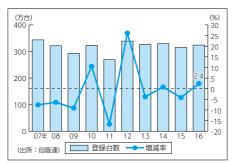
収益は順調に

伸びているよ

オールトヨタのサービス売上の推移

# 国内市場の状況

・2016年の新車登録台数は324万台となり、 対前年比では103%となった



新車登録台数と増減率の推移

※2 景気動向指数の推移

※4 実質賃金指数



景気も緩やかだけど回復してるね。 アメリカの動向も気になるところ・

# 日本経済の動向

# ●経済概況

・全体として緩やかな回復基調

トヨタの新車登録台数とシェアの推移

- ・先行きは、緩やかな回復を期待も、海外経済の不確実性 などへの留意が必要
- ・2016年10-12月のGDP成長率は、4四半期連続のプラス成長\*\*1
- ・2016年12月の景気動向指数は、前月から0.2ポイント上昇※2

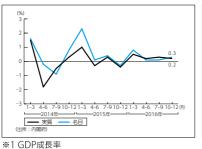
・自動車関係諸税は、期限切れを迎えるエコカー減税などは 2年間の延長に留まり、税全体では増税という結果

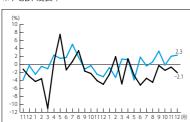
### 消費支出と可処分所得

・二人以上の世帯での家計消費支出(実質)は、2016年5月 以降マイナス基調で推移※3

## ●実質賃金と国民負担率

- ・消費者物価指数を考慮した実質賃金指数は、12カ月連続で プラス\*\*4
- ・2016年の国民負担率は、消費増税が加わり、対国民所得比 で43.9%となった\*5







※3 消費支出と可処分所得

	1970年	1980年	1990年	2000年	2010年	2016年
国民負担率	24.3%	30.5%	38.4%	37.0%	38.5%	43.9%
租税負担率	18.9%	21.7%	27.7%	23.5%	22.1%	26.1%
社会保障負担率	5.4%	8.8%	10.6%	13.5%	16.3%	17.8%

※5 国民負担率の推移

(出所: 財務省)

# ~ 「この会社で働いていてよかった」と 実感するために、新たな飛躍を!!~

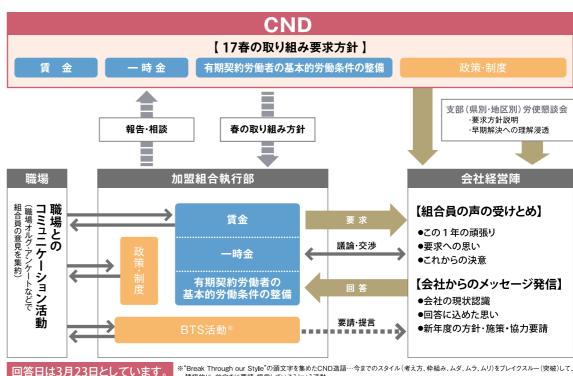
2月中旬の要求書提出からスタートした「17春の取り組み」は、交渉の最終盤に向けた労使による協議が進められています。 春の取り組みは、賃金・一時金の交渉をすることはもちろん、組合員の1年間の働きを総括するとともに、会社の考える 新年度の方向性などについて労使で情報を共有し、そのことを組合員に発信していく重要な場です。

組合員のみなさんも、私たちをとりまく環境を認識するとともに、自らが働く会社に誇りと愛着を持ち続け、「販売業界の 魅力」をいままで以上に、高めていけるよう「17春の取り組み」に対して、最後まで執行部や職場と一体感を持った取り組みを お願いいたします。

# まず、17春の取り組みの全体像を 確認してみよう!



17春の



# 春の取り組みでは、どのようなことが議論されていますか?

積極的に、前向きに要請・提言していこうという活動



# 賃金、一時金をはじめ、さまざまな議論をしています

春の取り組みでは、労使双方で社会全体の動向や組合員の1年間のがんばりを評価したうえで、次年度に 向けてどのような働き方を実践していくのかを議論しています。

賃金や一時金についてだけでなく、有期契約労働者の処遇整備や企業内最低賃金に関する議論なども 行っています。また、労使交渉では解決できない税制や社会保障の問題については、上部団体を通じて政策 実現に向けた要望を組織内議員に伝えることも取り組み内容としています。

3 HOLON VOI.158 HOLON Vol.158 2

# 「平均賃上げ」要求と「個別賃金」要求の違いとは!?

「平均賃上げ」は、これまでも使われてきた要求の考え方で、「賃金を組合員平均でいくらアップするのか」会社と議論していくものです。 一方、「個別賃金」は、「特定の年齢や職種、家族構成(銘柄)について、入社してから標準的に昇進・昇格してきた場合の賃金水準をいくらに するのか」会社と議論をしていくものです。では、具体的にはどう違うのか、子どものおこづかいを例に見てみましょう。

平均賃上げ ※これまでの賃上げ要求方式		個別賃金 ※17春の取り組みから導入する賃上げ要求方式		
中3 中3 中2 中1 中1 ようのの サ2 する サ1 ようのの サ3 ようの サ3	現在	中3 中3 中2 中1 中1 よう,000 中2 ¥4,000 中1 ¥3,000		
来年のおこづかいを要求		来年のおこづかいを要求		
要求内容 来年は学年が上がった金額(制度維持分1,000円)とさらに平均で2,000円(改善分)アップして欲しい。	来年	要求内容 来年は学年の相場(友達の平均)の金額にして欲しい。		
	+への要求	世間相場 高1 ¥10,000 中3 ¥7,000 中2 ¥5,000		
3人平均3,000円*アップ *制度維持分1,000円+改善分2,000円		要求額 高1 ¥10,000 中3 ¥7,000 中2 ¥5,000 (世間相場と同額とする)		
交涉		交渉		
じゃあ3人平均3,000円、合計で9,000円アップ するけど、配分は次のとおりとするね。		お母 かったわ。世間の相場に合わせた金額にするね。		
配分額 高1 ¥3,500 中3 ¥3,000 中2 ¥2,500	答答			
妥結		妥結		
結果 高1 ¥8,500 中3 ¥7,000 中2 ¥5,500		結果 高1 ¥10,000 中3 ¥7,000 中2 ¥5,000		

「個別賃金」について会社と議論することで自らの賃金の求める水準を捉えるとともに、その水準を明確にすることで、私たちは賃金のイメージ ができ、安心感の確保がモチベーションの維持、向上につながると考えます。

こういった観点からCNDでは「個別賃金」に取り組みますが、17春の取り組みでは「平均賃上げ」と並列で要求し、メインはあくまで「平均 賃上げ」要求となります。今回の取り組みでは「個別賃金」要求の導入スタート年として、ある特定の銘柄(CNDの代表銘柄)の水準を労使で 議論していきます。

# 第34回全国代表者会議 開催

2017年1月18日に、CND加盟組合の代表者が参集し、第34回全国代表者会議を開催しました。 会議では「17春の取り組み方針(案)」「16秋の取り組み総括(案)」「16冬季一時金取り組み結果」 について審議を行いました。「17春の取り組み方針(案)」に関しては、要求に対する考え方や 具体的な要求基準について方針を説明したのち採決を行い、満場一致で可決されました。

各加盟組合においては、全国代表者会議の方針決定をもとに、2月24日までに経営に対して 要求書を提出し、取り組みを進めていきます。

また、特別報告「組織拡大」として、トヨタレンタリース神戸労働組合の新規加盟報告を行い、 増山中央執行委員長より、加盟報告および今後の抱負などを話していただきました。

古本伸一郎 氏

全国代表者会議での17春の取り組み方針決定を受け、全国においてCNDおよび加盟組合委員

長と経営側の参加のもと、支部(県別・地区別)労使懇談会を開催しました。CNDより今の環境認識

をふまえたうえで、17春の取り組みの位置づけや具体的要求方針を説明し、経営側の理解を求め



小川委員長

全トヨタ労連会長

佐々木龍也 氏

第15期第2回支部(県別・地区別)労使懇談会 開催

るとともに、労使で活発な意見交換を行い、情報を共有することができました。









参議院議員 磯﨑哲史 氏

浜口誠 氏

袖戸労働組合 労働組合のないト ヨタ系列販売会社 にお勤めで、組合 を作りたいと考え ている方がみえま したら、CNDまで お気軽に情報をお 寄せください。



それでは

# 具体的な要求を 見てみよう!



# 17春の取り組み 具体的要求基準

# ■賃金

# 【平均賃上げ】

# 「賃金カーブ(制度)維持分+改善分」

改善分については、組合員が将来にわたって意欲や活力を高く持ち続けられる 観点をふまえ、労働の質的向上、自社の賃金課題、格差是正・拡大防止、社会の 動向などを総合的に勘案し、すべての加盟組合で3.000円以上を要求する。

# 【個別賃金】←この内容は5ページでチェック!

「代表銘柄(35歳・中堅労働者・扶養3人)の絶対的水準」を要求する。 17春の取り組みでは、全加盟組合で平均賃上げ要求と並列で要求する。

# ■有期契約労働者の基本的労働条件の整備

有期契約労働者(組合員)については、正社員と均衡ある処遇の実現に向けた 賃金要求とする。また、組合員化していない有期契約で働く仲間の処遇改善 に向け、各加盟組合の実態に応じた取り組みを推進することにくわえて、組合 員化に向けた取り組みを検討する。

## ■ 一時金

# 「年間5カ月を基準とする」

ただし、水準向上に向けて昨年妥結月数以上とする。

- 金額の算定ベースは、新基準内賃金(CNDベース)とする。
- ●要求は年間協定とし、夏·冬の月数を明示する。
- 退職者に対する支給基準は、下記のとおりとする。
- 長期休務者に対する最低保障は、40%以上とする。

### 【支給日に在籍しない退職者に対する―時金支給基準】

算定期間すべてに 在籍した場合	算定期間の一部のみに 在籍した場合		
全額支給	在籍期間に応じた支給 (日割り計算)		

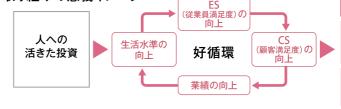
# 賃金の要求に重きを置いているように感じますが、 一時金も大切なのではないでしょうか?



# 毎月の収入のアップは、将来の安定、労働意欲の向上につながるため、重要と考えています!

どちらも同じように大切です。そのうえで、賃金は一時金や退職金などの算定基礎になることから、将来私たちの生活に大きな影響を与えます。 , 私たちが将来にわたって安心安定した生活を送るため、毎月の賃金を引き上げることは重要です。そのことが今後の労働意欲や活動に つながり、またお客さまや地域から信頼され選ばれる企業につながると考えています。

# ■ 17春の取り組みの意義イメージ



# トヨタ系販社の魅力向上

企業の持続的成長 お客さまや地域から信頼され選ばれる企業

> 将来不安の払しょく 日本経済の自律的成長

# 私たち組合員は何をすればいいのでしょうか?



# みなさんの意見や提案を聞かせてください!



今回の取り組み要求を実現するためにも、組合と組合員のみなさんとの一体感は極めて重要です。組合の要求は「組合員の総意である」 ということが会社に対して説得力が増すことを認識するとともに、職場集会開催時には組合の要求趣旨と内容を理解したうえで、積極的に 参加してください。参加の際は、1年間の労働の質的向上や頑張り、自らできる取り組みや行動などについて、執行部に伝えましょう。 みなさんから出てきた意見や提案、課題については、執行部で議論を行うとともに、集約して「職場の声」として会社へ提言し、議論していきます。

5 HOLON VOI.158 HOLON Vol.158 4

# 部下・後輩は不安だらけ





# コミュニケーションは自分から

恥をかくのが怖い。という理由で自分から話しかけることが出来ない部下・ 後輩には積極的に話しかけていきましょう。ときには雑談も必要です。いつ でも話しかけやすい職場の雰囲気づくりを心がけて。



まず、深呼吸。会社のルールを守らなかった場合には「怒り」ましょう。業務の ミスの場合には、部下・後輩の性格によって叱り方を変えましょう。社交的な 人にはミスが他の人に与える影響を、内気な人にはその人自身への課題 を提示すると効果的。



褒めることは円滑なグループづくりのために必須です。結果だけでなく、 過程も褒めるとよいでしょう。社員が集まるタイミングで褒めると社内への 影響も期待できます。人を叱った場合には、褒めることによってフォローを 入れることも考慮しましょう。

# 教え上手とは

教えることは学ぶこと。

部下・後輩に指導することで、自分も成長する機会だと前向きに捉えましょう。 そして指導にはコミュニケーションが不可欠です。

積極的に部下・後輩に話しかけることで、信頼関係がうまれ、

報告、連絡、相談が気軽にできる環境を作り出せます。

自分から動く社員を育てるためには、指導者の適切な教育が必要です。

将来、部下・後輩が頼りになる人材となるよう、丁寧な指導を心がけましょう。



# ポイントは細かく丁寧に

# <sub>ノ</sub>やすい人を育てる仕事の教え方のコツ



# 業務説明の基本は「細かく」「丁寧に」

- 業務を段階に分けて細かく教えましょう。
- 重要なポイントははっきりと。何度も繰り返し伝えましょう。
- 部下・後輩の能力にあった手順、やり方を意識しましょう。
- ●質問は随時聞くようにと指示しましょう。 また、気軽に質問できるような雰囲気を継続して 作っていきましょう。



# 現在の能力にあった業務を 担当させましょう。

- 事前に部下・後輩の今の能力を把握。 その業務が出来るかどうかを吟味しましょう。
- リラックスした環境のなかで説明開始。 気軽に質問できる雰囲気づくりを。
- 業務の重要さや意義も話しましょう。 自分からやりたいと思わせるのが重要です。



# 人でもミスなく出来ることを目標に。

- 実際に業務を「担当」させ、責任感を持たせます。
- ■誰に質問すればいいのかはっきりさせましょう。
- 慣れるまでは必ず確認、調べながら行わせましょう。
- 成功したら褒める。褒めることが自信に繋がり、 そのことが自立にも繋がります。

# 目の前で業務をさせてポイントが 押さえられているか確認。

- 説明をふまえ、まずは目の前でやらせてみましょう。 間違いは最後にまとめてではなく、その都度直します。
- ●自分でやり方を説明しながらやらせてみるのも効果的。 自分で間違いに気づけばゴールまでもう少しです。
- 繰り返しさせることにより、ミスが減ります。

# 仕事を教えるときに気を付けたい3つのこと

# 本題から話し始めない

「指示されたくない」「教わりたくない」 人は少なからずこんな気持ちを持って います。いきなり「教えたいこと」を話 し始めると、拒否反応が出ることもあ ります。まず雑談をしてからスムーズ に本題に入りましょう。コミュニケー ションもとれて一石二鳥です。

# 他人と比較しない

復

よくやった!

人と比べて自分が出来ていないこと を知ると、人は焦ります。ひねくれてし まうこともあるでしょう。もしどうして も比べて評価したい場合には、「あの 人はこうやって成績を上げたらしい」 と、具体的な方法も教えてあげるとい いでしょう。

# 意見を潰さない

時には部下・後輩が反論してくること もあります。こんなときは、相手が的 外れなことを言っていたとしても最後 まで話を聞いてあげましょう。相手の 話を受け入れてから自分の意見を述 べると素直に話を受け入れてくれるで しょう。

準

さ

る な

め

教え上手になれるコツをお入社員や先輩の手助けがるがいでしょう。 動で ツをまとめてみました。 が重要です。 ーズにグループの|員に 新しい顔 ぶれになる職場 プの| 員にな

るに

7 HOLON Vol.158

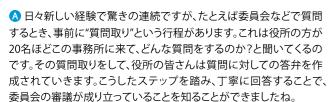
₺



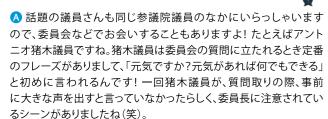
せっかくなので率直な疑問ぶつけてみました!

# はまぐち 誠 参議院議員へ 一問一答

# 議員になって驚いたこと、初めて知った ことがありましたら教えてください。



# 会われて嬉しかった議員さんは いらっしゃいますか?



# 今後自動車産業の発展のために、 何が課題になるのでしょうか?

△ 自動車を販売していくためには、やはり自動車関係の税金が大 きな課題だと思います。ユーザー目線で考えても、日本は自動車に 関する税金の負担が非常に重いです。ユーザー目線での税金の 見直し、これは粘り強く主張していかなければいけません。また、販売 目線で考えると、整備士不足への対応は不可欠です。点検をしたり 修理をしたり、安全面において、整備士のみなさんが果たされている 役割は非常に重要ですが、現在若者が整備士に、なかなかなりたが りません。若い方々に整備士を目指していただけるような環境づくり が必要です。また、国内マーケットを確保していくためには、少子化 に歯止めをかけないといけないと考えています。

02 委員会での裏話は?

△ TV中継もされる予算委員会は午前3 時間、午後4時間の計7時間開催され、

何とノンストップで行われます。途中、トイレに行きたくなったときだけ、 すいませんと言って出ることもできますが、小休止は一切挟まないんです。 この間の委員会で私は席の真ん中の方に座ったのですが、トイレへ 行くにも大変なので、我慢しながら4時間座りつぱなしでした(笑)。

お答えしますよ

# 国会議員の1日の スケジュールを教えてください。

7:00	起床 宿舎から徒歩(所要15分)にて議員会館の事務所へ朝刊チェックなど				
8:00					
9:00	[党国会対策役員会、議員総会]本会議に備えての事前打ち合わせ				
10:00					
11:00	[参院本会議]法案審議・採決				
12:00	昼食、秘書との打ち合わせ など				
13:00	国会見学に来られた方々との懇談・写真撮影				
14:00	[省庁等レク]時事テーマについて説明を受ける				
15:00	[委員会]法案審議・採決/質問				
16:00					
17:00	移動				
18:00	19 ±0				
19:00	組合の地域集会・研修会・懇親会などに参加				
20:00	THE TO COMPANY WITH THE PARTY OF THE PARTY O				
21:00	移動				
22:00	197#3				
23:00	帰宅•就寫				

※とある日の例です

# トヨタ販社で働く組合員へ メッセージをお願いします。

⚠ 販売のみなさんは自動車に関わるすべての仕事の起点となっています。 販売がなければ自動車の生産はありません。売っていただくことではじめ て自動車の生産ができるのです。この関係を僕らもちゃんと認識し、これ からもできる限りの支援を政治の立場でしていきたいと考えています。

# 仲間のために北へ南へ! はまぐち議員 活動報告



みなさんの声を国政に! 自動車整備士不足対策について現状を確認



国会が始まると朝一から会議の連続。 さまざまな分野の政策研鑽を積み上げる



国会訪問ありがとうございます! CNDの皆さんと議事堂正面で記念撮影



仲間の皆さんの元に。北へ南へ。 (写真は福岡トヨタ自動車労組代議員研修会)

事務所を

2月某日、HOLON編集部ははまぐち誠参議院議員の事務所を訪問してきま した。お会いしたなかで一番印象に残ったのが、写真でもわかるはまぐちスマ 訪問してみて イルでした! 事務所の机にはこれでもか! と並ぶ資料の山。忙しい合間に自動車 産業の仲間の声を聞くために全国を周り、事務所を訪問した私たちには満面の

はまぐちスマイルで対応。常に笑顔で、私たち自動車産業の仲間のために、 真摯に政治に向き合う姿勢を目の当たりにし、はまぐち議員なら私たちの代表 として相応しいと、改めて感じることができました。はまぐち議員、これからも よろしくお願いします!

# HOLON 特集1 2016年7月の第24回参議院議員選挙で当選された、はまぐち議員の事務所へ突撃訪問! 東政所の性スカロナエク大議員の下四を1 よ 17++11 私の事務所へ ようこそ!!

これがはまぐち議員の事務所です!!



▲これがはまぐち議員のデスク。机にはさまざまな資料が並びます



▲愛読書は「忘れられない国会論戦」。 スタッフ総出で探した貴重な一冊



▲これがはまぐち議員の「当選証書」。



▲1日に目を通す新聞は何と8紙!各社ごとに切り口が違い. さまざまな視点から情報が得られるそう



思い出の

員時代に購入した正装バティックが 飾られています



'n

お腹、

く体操がリラクゼ クゼ

-ラ感が増 緊張 す。この緊張状態が長く続 経系も刺激されて、 の活動が興奮 体調が悪くなったり、イラ た緊張状 -レスを解消 ルして も緊張してい 態を和ら 状態になる ョン体 ショ 中



- ・お腹で息を吸って止め、頭の上で 指を組んで上に伸びるように力をい れる(70~80%の力で5秒程度)
- ・息を吐きながら力を緩める
- ※10~15秒程度休み、同じことをもう 一度繰り返す

- ・両手を上にあげ、お腹で息を吸っ て止める
- ・握りこぶしをつくり、両手を下げ、力 こぶをつくる要領で力をいれる(70 ~80%の力で5秒程度)
- ・息を叶きながら力を緩める ※10~15秒程度休み、同じことをもう



・両手を前に伸ばし、お腹で息を 吸って止める

緊張状態を和らげる

手・腕の体操

背中・お腹の

足・ももの

)体操

顔の体操

- ・両手に力を入れ、こぶしを握る (70~80%の力で5秒程度)
- ・息を吐きながら力を緩める
- ※10~15秒程度休み、同じことをもう 一度繰り返す



- ・お腹で息を吸って止める ・右手で左ひざを持ち、お腹を左に ひねり力を入れる(5秒程度)
- ・息を吐きながら力を緩め、身体を 元の状態に戻す
- ※10~15秒程度休み、同じことをもう 一度繰り返す。終わったら左手で右ひ ざを持ち、反対側もおこなう。



- ・お腹で息を吸って止める ・右手をお腹にあて、その手に向け てお腹を突き出すように力を入れる
- (5秒程度) ・息を叶きながら力を緩める
- ※10~15秒程度休み、同じことをもう 一度繰り返す



- ・ひじを曲げて、上腕同士をつける ・お腹で息を吸って止め、背中を伸 ばすように力をいれる(5秒程度) ・息を吐きながら力を緩める
- ※10~15秒程度休み、同じことをもう 一度繰り返す



- ・お腹で息を吸って止める ・右足の足の裏を地面につけて、
- 手前に引くようにももに力を入れ る(5秒程度)
- ・息を吐きながら力を緩める
- ※10~15秒程度休み、同じことをもう 一度繰り返す(左足も同様におこなう)



- ・お腹で息を吸って止める ・右足のつま先を直角に立てて、ふ くらはぎに力を入れる(5秒程度)
- ・息を吐きながら力を緩める
- ※10~15秒程度休み、同じことをもう 一度繰り返す(左足も同様におこなう)



- ・お腹で息を吸って止める ・右足のつま先を伸ばし、足の指と
- 甲に力を入れる(5秒程度)
- ・息を吐きながら力を緩める
- ※10~15秒程度休み、同じことをもう 一度繰り返す(左足も同様におこなう)



- ・歯をかみしめ、唇を左右に開き力 を入れる(5秒程度)
- ・額を元に戻す
- ※10~15秒程度休み、同じことをもう



- ・まぶたを強く閉じ、目・鼻・口が顔の 中心に来るように力を入れる(5秒 程度)
- 顔を元に戻す
- ※10~15秒程度休み、同じことをもう 一度繰り返す



- ・上を見るように目を動かし、 ・額にしわを寄せ、力を入れる(5秒 程度)
- 顔を元に戻す
- ※10~15秒程度休み、同じことをもう 一度繰り返す

ゼーション体操』を紹介していきます今回はそうした状態を和らげる体操なったり、イライラ感が増したりしなり、その状態が長く続くと、体界がしたり、人はストレスを感じると身体が緊 状態が長く続くと、体調が悪レスを感じると身体が緊張状態 らげる体操、 します **『リラク** 



トラ



監修:キティこうぞう

Profile/本名は鬼頭幸三。名古屋大学経済学部非 常勤講師。日本メンタルヘルス協会公認心理カウン セラー。日本産業カウンセラー協会産業カウンセラー。 株)アドバンテッジリスクマネジメントのシニアコンサルタ ントとして、企業や労組を中心にストレスマネジメントや コミュニケーションの講演・研修をおこなうほか、労働 組合の役員を10年以上務めた経験を活かし、社員の カウンセリングに関わるなど「職場のメンタルケアコー チ | として活躍中!ストレスマネジメントやコミュニケー ションに関する講演・研修は年間200件を超える。

# CND部会·連絡会特集!

今号では最終回としてホーム連絡会を、連絡会が抱える課題やその課題解決に向け取り組んでいること、

前号までに、部会・連絡会特集として、共販部会・エルアンドエフ部会・レンタリース部会を紹介しました。



佐藤 徹生 さん トヨタホーム愛知労働組合 執行委員長

またホーム店の職場などについて、連絡会メンバーや組合員から紹介していきます。



# **ホーム連絡会**



HOLON

ホーム店特有の課題は 何ですか?

多様化するお客さまのニーズに応えるた めに、建築物件ごとに費やす時間が大き く異なることから、長時間労働や休日未 取得といった問題が発生しています。

その課題解決に向けて 取り組んでいることは何ですか?

各ホーム店では、消灯運動やノー残業 デー、強制パソコンシャットダウンの実施 により、効果効率的な働き方とメリハリあ る働き方の実現を目指しています。

ホーム店の組合員に 向けて一言!

ホーム連絡会を通じて、ホーム店特有の 課題を少しずつ改善できるようにしっか り議論し、組合員のやる気・やりがいの持 てる魅力ある業種・会社にしていきます!

# トヨタホーム組合員の職場ってこんなとこ

# マイホームができるまで

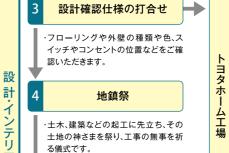
お客さまとの打合せ お客さまのニーズをもとに、プランのご

提案や、お支払い方法・スケジュールな どのご確認を行います。

ご契約

営





トヨタホームでは、工場で作られたユニッ トをクレーンで積み上げ、その据付から 防水丁事までわずか1日で完成させます。

据付



多種多様なお客さまのご要望に合わせオーダー メイドで作る、一生涯安心して暮らすことができる 住まいをご提案しております。1軒の住宅が提案 から納品されるまでにかかる時間は約1年。建物 をお引き渡しした時の感動は格別です。

トヨタホーム近畿労働組合 武富 宣道 さん 草津展示場



していただくことによって信頼を勝



トヨタホーム工場でのイベントの様 住宅営業の醍醐味!建物お引き 子です。工場にお客さまをお呼び 渡しの時は、お客さまと一緒に感 し、実際に目で住宅の性能を確認 動を分かち合います!

ち取っています!

お客さまのご要望をしっかりと反映した設計を 行うことが私たちの業務です。お客さまと打合せ をさせていただく機会があれば、趣味やお子さま の話などの日常会話をたくさんして、潜在ニーズ を引き出す工夫をしています。

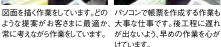
秋葉 忍 さん

茨城トヨタ自動車労働組合 トヨタホーム茨城支部 主任

お客さまと打合せを行い、外観、内装など、お家の 色・デザインを決めていく仕事をしています。お客 さまからの感謝・感動のお言葉がやりがいです。

佐藤 沙季 さん トヨタホーム愛知労働組合







外観の色合せをしています。外壁、床・建具など、内装のベースカラー



玄関ドア、屋根、タイルなど、お客さが決まったら、カーテンを合わせてい まに1つ1つサンプルをご覧いただ きます。カーテンが入ることにより きながら組み合わせていきます。お部屋に一気に個性が生まれます。

設計担当が組み立てた設計から安全な施工計画を 立て施工開始。お客さまに建物をお引渡しするまでが 業務です。お客さまと打合せさせていただいた夢物語を 現場で実際に創り上げ、夢を叶えた時のお客さま家族 の嬉しそうな笑顔は私達にとって最高の喜びです。

トヨタホーム岡山労働組合 チーフ 神原 和章 さん



も心待ちにしている日です。



棟上げはお客さまが工事中で最 現場の最終品質チェックをして お客さまの最終検査に臨みます。

11 HOLON VOL.158 HOLON Vol. 158 10

CND広報局

明明

株式会社アイワット

# 私たちの新しい仲間が増えました!

# 現在のCND加盟組合



CNDでは、労働組合のないトヨタ系販売 会社にお勤めの方の相談にのり、組合が 結成されるまでのサポートを行っています。よ り良い職場環境を望んでいる人、ひとりで悩 んでいる人…。そのような方が身近にいらっ しゃいましたら、ホームページの「ご意見・ご感 想・ご質問」からご相談ください。

みなさんからの情報をお待ちしております。



# トヨタレンタリース神戸労働組合

【組合員数】 120名(2016年10月24日現在)

【執行部体制】 中央執行委員長 増山 芳史 中央執行副委員長 田中 純一

中江 宏和

【組合結成】 2016年10月24日

【CND加盟】 2016年11月2日



# 小川委員長新年のあいさつ

・小川委員長のあいさつで、労働組合の必要 性を感じました。(大阪府)

## 支部労使懇談会

・CND本部からしっかりサポートしていただいて いると感じた。(神奈川県)

・組合活動の流れと役割の説明(フロー)を読 んで、組合員の声がしっかりと上層部へ伝わっ ているんだなと安心しました。(静岡県)

## 目指せ!新年の目標達成

- ・目標を持つことで気持ちがポジティブになれる ので、小さなことでも目標を立てたい。(福島県)
- ・高すぎる目標を設定せずに、少しずつやる気と自 信をもって目標達成していきたいと思いました。 (埼玉県)
- ・自分は1人じゃない、店舗みんなで協力して目 標を達成するという志を持てました。(石川県)

## 部会特集(レンタリース部会)

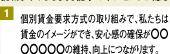
- ・販社の方にレンタリース店の課題を知っていた だく良い機会になればと思いました。(北海道)
- ・レンタリース店の事をあまり知らなかったので、 勉強になりました。(鹿児島県)

## キティこうぞう先生に聞く

- ・電車でも1/fゆらぎが感じられるとは知りませ んでした!(神奈川県)
- ・いつも時間に追われ安らぎを求めています。 心身ともに健康を保つため、記事のようにα波 が出るようにしたいです。(大阪府)

# HOLONクイズ vol.158

今号のHOLONはいかがでしたか? さて、下記のクイズに 挑戦してみましょう。記事の中にヒントが隠されているかも…。



浜口誠参議院議員は、 1日に〇社の新聞に目 仕事を教えるときには「本題から話し始 めない」「他人と比較しない」「〇〇を潰 さない」と3つのことに気を付けましょう!

人はストレスを感じると、中枢神経の活動 が〇〇〇〇になり、そのことが体調の を通します! 不安やイライラ感に繋がります。

※解答される場合は ①こたえ、②こたえ…と入力してください。

全国35,000店舗の大手外食店を中心に利用ができる 全国共通お食事券ジェフグルメカード(2,000円分)を、 正解者のなかから抽選で20名に進呈!



# HOLONクイズ vol.157

①販売自ら

②私たちの声

大阪T/福井太一

近畿F/桑山雄三

③高すぎる ④a波

# おめでとうございます!

# ホロンクイズ当選者のみなさん

札幌P/田島晶 東京R/髙畑高

青森F/渡辺亜以子 KTグループ/今千鶴 岩手N/小保内拓史 石川N/松本琴実 宮城C/高橋裕-静岡P/磯部学

兵庫T/植波俊司 岡山C/料治大希 愛豊C/釜谷英行 福岡K/長正人 三重P/奥村あけみ 鹿児島N/宮元純平

千葉T/椎木菜美子 京都P/古川博志

福島T/西間木知加

群馬T/樺澤慎吾

今回は総数159件の応募をいただきました。 たくさんのご応募ありがとうございました!

# 【応募方法】記事の感想やご意見を添えてご応募ください。

# 労働組合結成の相談・情報のご提供は「ご意見・ご感想・ご質問」をクリック!

ホームページからご応募ください。 CND トヨタ



🕗 トップページの 「組合員専用ページ」をクリック!

🔞 パスワードを入力 パスワード holon158

入力フォームに必要事項を入力し送信

# 【必要事項】

・クイズの答え ・郵便番号 ·拠点名

・氏名 ・住所 ・よかった記事の 感想やご意見

・年齢 ·電話番号

CND HPの ·組合名 月の閲覧回数

·職種 ·会社名

・性別

2017年4月15日

HOLON 159号



CNDでは加盟組合のみなさんの個人情報を厳重に取り扱い、適正な個人情報の管理を実施し、ご提供いただいた個人情報は以下の目的で利用します。また、その取り扱いに関する 契約を交わした業務委託先にその取り扱いを委託する場合があります。(詳細についてはCNDのホームページ〈http://www.cnd.or.jp〉のブライバシーポリシーをご確認ください)

1.利用目的:HOLONへ読者の声として掲載・クイズ当選者への発送・お問合せ事項などに関するご連絡

2. 利用後の処分について:上記の利用目的に使用した後は速やかに適切な方法で処分します。