

HILO

CND機関紙ホロン

vol. 183

2021年5月12日発行

ご家族の皆さんで
ご覧ください!



- 02 誰もが輝く職場を目指す
男性も女性も、その人らしく活躍する!
- 04 1、2、ジャンプ!
「トヨタホーム愛知労働組合」
「トヨタレンタリース群馬労働組合」
- 06 明日、愛車となにををする?
「ネットトヨタ高崎労働組合」「埼玉トヨタ自動車労働組合」
「ネットトヨタ滋賀労働組合」「トヨタカローラ京都労働組合」
- 07 僕らのチームビルディング
「叱り方・ほめ方」

大募集!!

**みなさんの似顔絵が
表紙になります!**



似顔絵は
プレゼント
するよ!

似顔絵にしたい人のお顔がわかる写真を送ってください。
クイズと同じフォームから応募してね。

※応募者多数の場合は抽選となります。



Challenge for
New
Development

1、2、ジャンプ!

社会も、働く環境もどんどん変わっていく時代。全国の加盟組合では、世の中の流れに対応しようと、さまざまな試行錯誤を繰り返し、取り組みを深めています。この企画では、前に進むために日々挑戦を続ける加盟組合を紹介します。他労組のアイデアや取り組みを参考に、もっと働きやすい職場を目指しましょう。

トヨタレンタリース群馬労働組合



- 組合員数
107名
(2021年4月現在)
- 執行委員長
山田 正人
- 組合結成
2017年10月27日

2017年10月に結成されたトヨタレンタリース群馬労働組合。立ち上げ4年目で、まだまだ文化や風土をつくり上げている段階です。精力的な活動により、組合員の声から新しい制度が生まれたり、既存制度が変更されるなど、誰もが働きやすい職場を目指して徐々に変わってきています。コロナ禍で移動が難しいからこそ、執行部と職場委員、組合員の連携で、『組合員の声 循環サイクル』強化を目指しています。

「組合員の声 循環サイクル」を強化して誰もが働きやすい職場を目指す



- 執行委員 藤原 将史 (リース部営業スタッフ)
- 執行委員長 山田 正人 (レンタル本部・販促G)
- 書記長 松本 正志 (レンタル部・代車センター)
- 執行委員 下田 清太 (管理部経理G)
- 執行委員 園田 万梨子 (レンタル部店舗スタッフ)
- 執行委員 力石 尚樹 (レンタル部店舗スタッフ)

トヨタホーム愛知労働組合



- 組合員数
162名
(2021年5月現在)
- 執行委員長
岩瀬 新也
- 組合結成
1998年1月28日

労使の距離感を大切に、働いて良かったと思える会社・風土を目指して活動するトヨタホーム愛知労働組合。労使で立ち上げた「業務改革委員会」で、個人や職場の意見を会社へ伝えながら、「風通しの良い会社」に近づいているそう。小さな課題からコツコツと解決して「変わる」を実感してもらい、組合員の参画意識を高める活動を行っています。

「職場の声から変革」を積み重ね
風通しの良い明るい会社へ



- 執行委員 加藤 晋 (システムセンター)
- 副執行委員長 櫻井 大介 (IT)
- 書記長 村林 宏紀 (施工G)
- 執行委員長 岩瀬 新也 (施工G)
- 執行委員 角谷 菜穂子 (法人営業)

チャレンジ 女性委員会を開催し、産休・育休後も働きやすい職場へ ……………

1 目的 女性の課題＝職場の課題、女性委員会で課題を抽出

トヨタレンタリース群馬労働組合には女性組合員が約4割在籍。しかしながら組合設立前は、各店舗ギリギリの人数で営業していたこともあり、「結婚・出産後は退職」が当たり前であったそう。CND加盟のレンタリース店15労組が集まる「レンタリース部会」で課題を認識した委員長が、「女性の課題＝職場の課題」であるとして年1回の「女性委員会」を発足。意見の集約だけでなく、女性社員同士のつながりの強化や、悩みの共有を目指しています。

2 行動 女性の意見を集約、会社に提言し 結婚・出産後の選択肢が増加

年に1回開催する「女性委員会」では、組合執行部6名と女性の職場委員・組合員約20名が参加してグループディスカッションを行います。職種や年齢の近い人を集めたグループをつくり、意見を出しやすい雰囲気を醸成。3名いる女性の職場委員も「何でも話しやすい」と感じているそう。女性組合員の後押しもあり、店舗間でスタッフの勤務調整を行う「エリア制度(2021.2～)」が導入され、時短勤務制度が利用しやすい職場に。出産や子育てなどで退職を選ばざるを得なかった人が職場復帰できる「ジョブリターン制度」の導入など、職場復帰がしやすい環境に変わってきています。

Action!

女性の声で変わったことは?

職場復帰する女性が増え、「自分も将来、職場復帰を考えたい」と思う女性社員が増えました。また、朝と夜、店舗で一人で勤務する女性から「防犯カメラを付けてほしい」という声があり、防犯カメラが全店舗に配備されました。

ジャンプ!

「女性委員会」を
続けながら
組織強化にも力を入れる

職場の雰囲気が変わり、時短勤務制度を利用する女性は確実に増えています。ただ、人手が十分とは言えず、誰かが時短勤務制度を利用する場合には、職場全体で解決していかなければなりません。他店舗・他部署との横のつながり強化や若手社員の離職防止なども、これからの課題です。「女性委員会」の開催は今年で3回目。「エリア制度が導入されて実際はどうかというの聞きたいですし、まだまだ続けていきたい」と委員長。同時に、「組合執行部メンバーにエリアごとの担当を割り振り、組合員や職場委員の声を確実に吸い上げ、会社へと提言する『組合員の声 循環サイクル』の強化も行っていきたい」と話してくれました。



「組合員の声」から提言につながり、改善されたこと

- 始業時間が、開店時間 ⇒ 開店20分前～(準備時間を確保)に変更
- 時短勤務制度の利用期間を、「3歳まで」⇒「子の年齢に関わらず」に変更
- (普通免許で運転できない車両の)免許取得のための補助金制度導入 など

女性委員会の様子

チャレンジ 「業務改革委員会・女性部会」で課題解決を目指す ……………

1 目的 労使で課題を共有し、解決する「業務改革委員会」

おもに最前線で活躍する営業部の「長時間労働」や、年代関係なく「離職者の増加」が近年の課題というトヨタホーム愛知労働組合。会社と課題を共有するものの変革がなかなか進まなかったため、2019年に労使で「業務改革委員会」を立ち上げました。目的は前進感のある取り組みを実施すること。2020年、まずは女性社員を巻き込んで「業務改革委員会・女性部会」を発足させました。

2 行動 女性目線で見た課題点から、働きやすい会社を模索

「業務改革委員会・女性部会」では、女性特有の問題に限らず、女性目線で見た会社の課題点について話し合います。月1度の「女性部会」で出た課題やアイデアを、「業務改革委員会」で会社と共有し、小さなことから課題を解決していきました。拾いにくかった女性の「生の声」を会社に届けて、少しずつ改善を実感してもらい、活動への参画意識を高めるのも目的の一つ。「言ってもしょうがない」ではなく、「言いたいことが言える」風通しの良い会社に近づいています。「部下が上司を評価する仕組みづくり」の導入検討や必要部署に会社携帯が貸付されるなど、女性の声から改善されました。

Action!

女性の声で変わったことは?

時短勤務者が誰かわかるように組織図上に明記するようになったり、帰りやすいように時短勤務終了時(16時20分)にチャイムを鳴らすことに。また、半日有給が取りやすいように月4回だった上限を撤廃しました。

ジャンプ!

解決すべき課題に対して
しっかり取り組みを
進めていく

現在「長時間労働」の改善に向け、「PCの強制シャットダウン」「定時後のチャイム導入」などを実施。「離職者の増加」を食い止めようと離職者へのアンケートをスタートするなど、さまざまな施策を行っています。「女性部会」についても、今後は「営業部会」「技術部会」など部会の枠を変えながら活動を行い、組合員の声や意見が会社に伝わる場づくりを継続していきたいそう。「執行部だけががんばっても、会社は変わりません。執行部から支部委員長、各組合員一人ひとりが当事者意識を持ってみんなで活動を行う組合になっていきたいですね」と委員長は話してくれました。



「組合員の声」から提言につながり、改善されたこと

- 時短勤務制度を3パターンから選べるように変更
- 時短勤務制度の利用可能期間を、「年長修了」⇒「小学校3年生修了まで」に変更
- ETCカードの導入(事務処理時間を短縮) など

業務改革委員会・女性部会の様子

良いチームづくりの極意をまなぶ!

僕らの チーム ビルディング

TEAM BUILDING

- 良いチームを生み出すために、リーダー(先輩)はどのようにメンバー(後輩)へ指導するのが良いのか。
- メンバー(後輩)はどのように考え、行動するのが良いのか。
- 良いチームに近づくための極意を紹介しします。

プロセスに着目し、 できている部分をほめる

メンバー(後輩)をうまく育てられないリーダー(先輩)は、結果ばかりをほめてしまいます。結果だけに目を向けると、目に見える数字や成果を出したメンバー(後輩)ばかりをほめ、そうでない人をほめることはありません。何より結果だけで判断すると、相手の良い部分を見つけれなくなります。



仕事の結果や状況報告時には、 プロセスも報告を!

リーダー(先輩)に仕事の結果や状況を報告するときは、プロセスもあわせて報告しましょう。悪い結果であっても、**プロセスをしっかりと分析することで敗因が見つかります。**結果だけを報告するより、リーダー(先輩)はあなたの行動や報告の仕方を評価してくれるでしょう。リーダー(先輩)はできるだけ多くの情報を求めています。次回に向けてのよいアドバイスがもらえるかもしれません。

自分の気持ちを整える意味でも、プロセスを分析する必

今月のテーマ 叱り方・ほめ方

- × 結果をほめる
- ◎ プロセスをほめる

リフレッシュ
コミュニケーションズ
吉田 幸弘 さん

人材育成やチームビルディング、売上改善方法を、コーチングの手法を使ってコンサルティング活動を行う。著書に「リーダーの「やってはいけない」」や「部下のやる気を引き出す上司のちょっとした言い回し」など。

👉 リーダー(先輩)へのアドバイス

頑張ったのに結果が出なかったメンバー(後輩)に対しても、プロセスに目を向けるようにすれば、努力や試行錯誤の形跡がみえてきます。何よりもほめることで、結果が出ていなくても彼らのモチベーションを維持できるのです。

結果が出ないのは、プロセスのどこかにズレがあるからです。修正して結果を出してもらうためにもプロセスに着目すべき。例えば、5つのプロセスのうち、つまづいているのは1か所だけかもしれません。このとき他の4つはできていると認めてあげないと、自信をなくし、努力の方向がズレる可能性もあります。**できている部分やプロセスをきちんとほめましょう。そうすることで改善されて、次回はいいい結果になる確率も高まります。**

また「プロセス」をほめるように心がけると、メンバー(後輩)をほめる機会がたくさんあることに気づきます。リーダー(先輩)も無理せず、自然な態度でメンバー(後輩)をほめられるようになります。

👉 メンバー(後輩)へのアドバイス

要があります。「**結果が出なかった=自分はダメだ**」と悩むのではなく、「**〇〇の部分が悪かったんだな**」と気持ちを切り替えられますね。改善ポイントが明確になるので、**次回は良い結果になる確率が高まるでしょう。**

また、結果が良くても、プロセスをしっかりと省みて報告しましょう。つい結果オーライで終わらせてしまいがちですが、プロセスを分析すると再現性が高まります。さらに良い成果を出すためのヒントもみつかりますよ。

車があれば、人生は倍楽しい!

「愛」のつく唯一の工業製品である車を扱う私たちの誇りを、「愛車と〇〇〇〇」をテーマに、加盟組合の組合員に語ってもらいます。全国の仲間の愛車自慢をご堪能あれ!

北関東支部エリア

- ネットヨタ
- 高崎労働組合
- 小島 高伸 さん



『愛車とはやっぱり ドライブでしょ!』

元々GRヴィッツに乗っていて、GRヤリスが発表されたとき、価格が高くて、自分には買わないだろうなあと思っていました。だけど新しいGRヤリスには興味があったのでいろいろ調べているうちに、だんだん欲しくなっちゃいまして、買うことに決めました。写真は藤岡市にある桜山公園に行った写真と、カメラが趣味の友達に撮ってもらった夜の写真です。休みの日は行き先を決めずにドライブに出掛けています。群馬はどの方向に行ってもだいたい山があるので、車好きバイク好き自転車好きな人はワインディングロードを走るのにぴったり。山を登ると自然の豊かな景色、夜は町の綺麗な夜景も見られて心が癒やされます! 群馬に来たら山がおすすです。自然豊かな景色や温泉もあります! 一度来てみてください!



東近畿支部エリア

『愛車とサーキットで走るために...』

私の愛車は86です! 3年前、見た目も中身もこだわった念願の86を購入しました。2年前に滋賀トヨタさんとネット滋賀合同のモータースポーツフェスティバルを開催してくださったとき、サーキットでレースに実際使用するコースを自分の車で走れることになり、まさか! 自分の車で走れる日が来るなんて!...夢が叶いました! いまはコロナ禍でたくさんの人が集まるイベントをすることが難しくなっていますが、またいつか、サーキットでこの86と一緒に走れることを期待して、日々メンテナンスに励みます。



- ネットヨタ
- 滋賀労働組合
- 馬淵 翔平 さん



明日、愛車と なにをする?



『愛車とドライブ・サーキット』

中学時代から、某マンガやレースの影響でマニュアルのスポーツカーが好きで、入社したら86を買おうと決めていました。かつては前期型にも乗っていて、この後期型は2台目になります。普段の通勤から休日のドライブ、サーキット走行などさまざまな場面で楽しんでいて、乗るだけで悩みや辛いことも忘れさせてくれます! サーキットではベストタイム更新を目指して奮闘中です。御覧の通りの見た目なので、色々な場所で目撃情報が寄せられます(笑)。埼玉へお越しの際は探してみてください!

埼玉トヨタ自動車労働組合

- 長沢 燎 さん



『愛車とさらに増えた趣味!!』

私の愛車はハイラックスです。昔から好きだった車なので、併売化を機に購入しました。趣味が釣りやキャンプなのですが、荷物や道具を積み下ろすのもすごく楽で、しかも気兼ねなく積めることがいいところです。あと、室内が魚臭くならなくてとても助かっています! 乗り換えてからは、自転車を載せて「気が向いたところからサイクリングをする」という新しい趣味も増えました。唯一の気になるところは取り回しが難点なところですが、そこも含めて楽しめる車です! とても気に入っています!!

トヨタカローラ京都労働組合

- 福岡 崇 さん



