

# HILION

CND機関紙ホロン

vol. 185

2021年9月8日発行

ご家族の皆さんで  
ご覧ください!

トヨタモビリティサービス  
労働組合  
二見さん



横浜トヨペット  
労働組合  
宮城さん



トヨタモビリティパーツ労働組合  
大阪・和歌山支部  
安行さん



- 02 CNDの第18期が始まりました。
- 03 CND本部 役員紹介
- 04 21秋の取り組みがスタートします。
- 06 ドライブするなら、ここへゆけっ!  
「トヨタレンタリース青森労働組合」「秋田トヨタ自動車労働組合」  
「ネットトヨタ三重労働組合」「ネットトヨタ静岡労働組合」
- 07 人とつながる、コミュニケーション術  
「距離を縮める話の切り出し方とは?」

**大募集!!**

**みなさんの似顔絵が  
表紙になります!**



似顔絵は  
プレゼント  
するよ!

似顔絵にしたい人のお顔がわかる写真を送ってください。  
クイズと同じフォームから応募してね。

※応募者多数の場合は抽選となります。



Challenge for  
New  
Development

# CND本部 役員紹介

第18期  
CND本部  
専従役員と  
書記です。

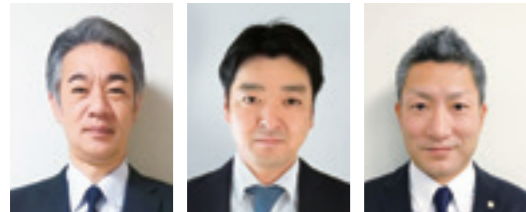
全国の加盟組合の  
みなさんとともに  
頑張ります!



- 1 特別中央執行委員(専従)  
自動車総連派遣 金持史宣(TG秋田)
- 2 活動支援局 大野副事務局長(大阪P)
- 3 辻副事務局長(トヨタ自動車)
- 4 津崎副中央執行委員長(旭川I)
- 5 三井副中央執行委員長(愛知T)
- 6 小川中央執行委員長(愛知T)
- 7 菅野中央執行委員長代行(横浜P)
- 8 大石副中央執行委員長(KTグループ)
- 9 橋事務局長(TMP愛知)
- 10 経営政策局 中台副事務局長(千葉T)
- 11 友成書記
- 12 岡田書記
- 13 活動支援局 黒木部長(宮崎TG)
- 14 組織政治局 川崎部長(埼玉T)
- 15 組織政治局 石田部長(福岡P)
- 16 組織政治局 西野局長(大阪T)
- 17 企画総務局 長内局長(札幌T)
- 18 企画総務局 折笠部長(KTグループ)
- 19 労働政策局 平岩局長(豊田自動車機)
- 20 労働政策局 遠藤部長(TU静岡)
- 21 経営政策局 石丸部長(福岡T)
- 22 企画総務局 松浦主事
- 23 北原書記
- 24 特別中央執行委員(専従)  
連合派遣 森田義之(TM東京)

## 全国で活躍する本部役員です!

### 中央執行委員(非専従)



中村 通利(TM東京) 濱田 和秀(KTグループ) 佐藤 浩人(横浜P)

### 会計監査(非専従)



久保田 貴博(静岡T) 辻田 仁(南海TG)

### 副中央執行委員長(非専従)



北海道支部議長 貝沼 奨吾(札幌T) 北東北支部議長 三井 寿順(兼務) 南東北支部議長 長澤 裕之(宮城T) 北関東支部議長 松田 史弘(埼玉T) 南関東支部議長 板倉 淳吾(千葉T)  
北陸支部議長 蓬沢 祐治(TM富山) 東海支部議長 宇野 憲司(愛知T) 東近畿支部議長 林 耕右(大阪T) 西近畿支部議長 杉本 雅史(大阪P) 中四国支部議長 杉山 寛昭(岡山T)  
北九州支部議長 若屋 英幸(福岡P) 南九州支部議長 吉海江 俊也(鹿児島C) モビリティパーツ部会長 栗田 直樹(TMP愛知) エルアンドエフ部会長 小松 雄太(近畿F) レンタリース部会長 鎌田 信之(TMS)

## ありがとうございました! 退任役員のみなさん



戸田 光則(愛知T) 芦田 直之(大阪P) 望月 亮(近畿F) 小西 基博(滋賀T) 金子 智哉(トヨタ自動車) 山本 泰敬(札幌P) 関 勝一(埼玉T) 松本 祐(千葉T) 竹内 晴彦(KTグループ) 浅田 真由美(TMP九州北部)

# CNDの 第18期が始まりました。



スローガン **なくてはならない存在に**  
~「労働組合があって良かった」と実感するために~

## 第17期振り返り~変化を続ける、私たちをとりまく環境~

私たち自動車業界は、100年に1度の大変革期のなか、車両販社や各業種別においても会社再編や統合が進んでいます。また、世の中では新型コロナウイルス感染症の緊急事態宣言が断続的に全国で発出されるなか、組合員の仕事も日常生活も一変させる大きな変化が続いています。

新型コロナウイルス感染症という誰もを経験したことのない環境下において、多くの加盟組合ではWebを活用した職場コミュニケーションなど、**組合活動を止めることがないようさまざまな工夫を行い、制約のあるなかでもできることに最大限取り組んでいる状況**です。組合活動へのさまざまな制約が生じている一方で、**新たな活動を創出することができた第17期であったとも受け止めています。**

## 第18期の取り組みへ向けて

当面の間は、ウィズコロナでの組合活動を進めざるを得ません。また、アフターコロナにおいてもすべての活動が以前の状態に戻ることはないでしょう。刻々と変わる環境下においても、**組合員に寄り添い、「組合員の声・職場の声」を吸い上げることができる活動を起点として、職場・会社の課題解決に向けて一歩ずつ着実に歩みを進めていく**必要があります。

また、喫緊の課題として、**コンプライアンス違反、ハラスメントの一扫があります。**労働組合としては、企業運営の一方の当事者として、カウンターパート機能の責務を果たすべき時でもあります。『**会社を守る、職場を守る**』ことは『**組合員一人ひとりを守る**』という組合本来の使命でもあります。職場における風通しが良く、**組合員一人ひとりが本音を言うことができる仕組みや風土、そして正すべきは正すことができる体質**となっているかを労使で再確認し、問題があれば迅速に構築していく必要があります。



中央執行委員長  
小川 敬太

組合員が『**労働組合があって良かった**』と実感できるような活動をすべての加盟組合でやり遂げなくてはなりません。そこへ向けた活動はさまざまあるかと思いますが、その**基盤は職場における組合員の声**です。明るい未来は自分たちでつくり出すという気概をもち、将来にわたり、『**組合員とその家族の幸せ**』を実現すること、**また会社が発展し続けるためにも、これまでの活動を大切にしながら、いま思いをもって活動を変えていくことが重要**でもあります。その活動には、**組合執行部のみならず、職場役員、組合員一人ひとりが声をあげ、職場を改善し強くしていくためには、すべての組合員の参画が不可欠**です。

CND本部も、加盟組合の活動の後押しとなる支援を一段と進め、CNDに集う全員一丸となった活動を推し進めていきます。ともに頑張らしましょう。

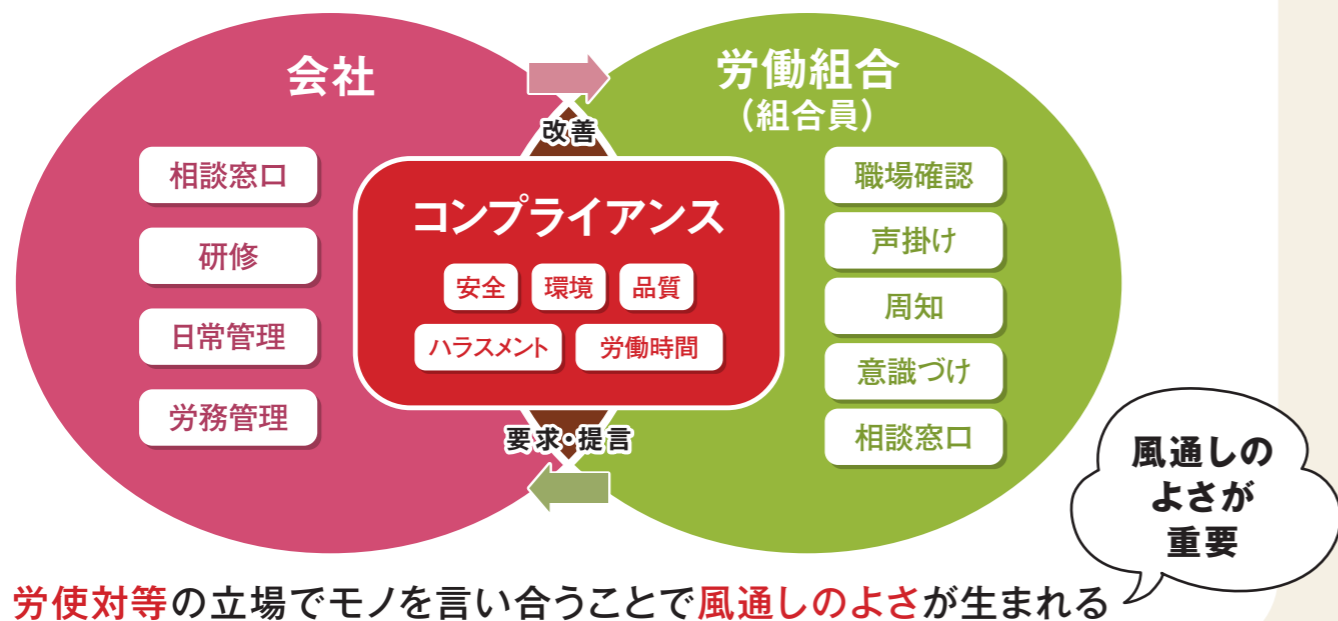
## 第18回定期大会を開催

8月25日(水)~26日(木)、CND第18回定期大会を開催しました。今回は新型コロナウイルス感染症の急速な感染拡大の状況をふまえ、全国加盟組合の代議員・傍聴者とWebでつなぐ形式での開催となりました。大会では、第18期運動方針(案)および21秋の取り組み方針(案)などの議案について審議を行い、すべての議案が可決・決定されました。この方針を受け、加盟組合においても運動方針が策定されるとともに、具体的な取り組みがスタートします。



## たとえば「コンプライアンスに関する取り組み」については

■ コンプライアンス違反を出さない職場づくりのイメージ



# 21秋の取り組みがスタートします。

第18回定期大会において「21秋の取り組み方針」が決められました。方針をふまえて、各加盟組合にて取り組みを進めていきます。

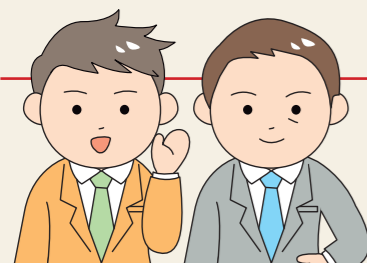
## 環境の変化は止まらない！スピード感が重要

人口減少やデジタル化の進捗が大きな変化を生むなかで、感染症のために新しい働き方が広がっています。また、SDGsやカーボンニュートラルなど、持続可能な社会づくりへの取り組みを評価する世の中になりつつあります。これらの変化に、私たちもスピード感をもって対応していくことが重要です。

## コンプライアンスは事業継続の基盤

社会全体の価値観が変化するなかで、コンプライアンスへの意識が高まっています。お客さまや社会に信用していただくことは、私たちの働く場を守ることに繋がります。

## 組合員ができること



「こんな職場にしたい」と声をあげよう！

苦しんでいる人や悩んでいる人へ手を差し伸べよう！

「おかしい」と感じたら労働組合に相談しよう！

一人ひとりが労働組合に声を届けることで、風通しがよく、誰もが働きやすい職場をつくっていきましょう！互いに助け合い、理想の職場を目指して、課題や意見を労働組合に伝えよう！

労使だけでは解決できない課題は、政治の場に声を届けよう！

Vol.1

## 政策・制度活動

法律や税金、地域や社会の困りごとなど、企業労使だけでは解決できない課題があります。その解決に向けては、政治へ働きかけなくてはなりません。ふるもと議員、はまぐち議員、いそざき議員3人の自動車総連組織内議員が、力を合わせて政策課題に取り組んでいます。

### 【困りごと】整備士の人数が足りない！

全国で整備士不足により、職場の業務負担が大きくなっている課題が顕著になっています。私たちの組織内議員の一人、はまぐち誠議員が働きかけ、取り組みが進んだ事例を紹介します。

課題 整備士の数が足りない

加盟組合・CNDから組織内議員へ組合員の声を届ける

### 改善策検討

処遇水準の底上げ、3K(汚い・危険・きつい)に着目。国土交通委員会などで繰り返し課題提起。



### 改善

対策予算を増額 主に若者や女性へのPRや経営者向けの人材確保セミナー開催などに使用。

はまぐち議員の委員会審議をチェック

暮らしをもっと良くするため、一人ひとりが政治に興味を持って声をあげていきましょう！

## 基本的な考え方

人材の確保・定着を前進させ、「徹底した職場目線」で安心感と信頼感をより一層高める取り組みを行う

- ✓ 労働条件の向上を図り、人材の確保・定着につなげる
- ✓ 職場実態を把握し、正すべきは正す
- ✓ 自ら課題を抽出し、取り組みを前進させる

## 具体的な取り組み

### 1 労働条件の向上

- ・年間所定休日増加に向けた取り組み
- ・休日・労働時間の取り組み
- ・CND You-Me<sup>(※)</sup>プランに基づいた労働条件の改善
- ※16項目の労働条件に到達目標を定めたもの

### 2 職場課題に即した取り組み

- 風通しのよい職場風土の構築
  - ・コンプライアンスに関する取り組み(左頁)
  - ・安全衛生に関する取り組み
  - ・労働時間管理(含む適正な人員確保、目標管理)
  - ・効率的な働き方の実現に向けた取り組み
  - ・離職防止に向けた取り組み
  - ・各種法改正に向けた取り組み
- 誰ひとり取り残さない職場づくり
  - ・育児・介護と仕事の両立者が働きやすい職場づくり
  - ・中高齢者の働き方、処遇全般に関する取り組み
  - ・非正規労働者の処遇改善に向けた取り組み
  - ・その他のダイバーシティ推進に向けた取り組み
- 職種別の課題解決の取り組み

### 3 加盟組合独自の取り組み

# 相手に伝わる話し方 人とつながる、 コミュニケーション術

仕事やプライベートで活用できる話し方のコツを紹介。「対面」と「オンライン」でのコミュニケーション方法を教えます。

元中部日本放送局アナウンサー、元NHK BSキャスター 阿隅 和美さん  
アナウンサー歴20年で培った話し方を体系化。「人間力」「内容力」「対応力」の3つのコミュニケーションスタンスを軸に、ビジネスに役立つ話し方のコツを伝授している。



今月のテーマ | 話のきっかけのつくり方  
距離を縮める話の切り出し方とは？



## 対面

### 【天気ネタより盛り上がる、話のきっかけづくり】

会話のきっかけが見つからず、困った経験はありませんか。対人関係を深めるのは会話です。そのため、話のきっかけづくりは、お客様対応はもちろん職場のコミュニケーションでも大切です。

お客様が来店した場面を例に考えてみましょう。雑談の鉄板といえば「天気ネタ」ですが、会話のきっかけづくりがうまい人はどうしているのでしょうか。ポイントは「相手にとって身近なこと」について質問を投げかけるのです。

例えば、平日の来店なら「今日はお休みですか」、家族連れなら「お子さん、おいくつですか」と質問をすれば、おそらく相手はこんな風に返してくるはずです。

自分「今日はお休みですか」  
相手「まあ、そんなところですよ」  
自分「平日、自由に時間を使えるって何かと便利ですね」  
  
自分「お子さん、おいくつですか」  
相手「もうすぐ2歳です」  
自分「それなら、だいが歩くようになってお出かけも楽しいですね」

と、会話が自然に盛り上がります。



**POINT**  
対面では相手の身近な話題について質問をする

もし逆の立場で、あなたの働き方や可愛いお子さんのことを質問されたら思わず教えてあげたくありませんか？相手にとって話しやすい「身近なこと」を質問すると、いろいろと話してもらえます。

初対面の相手との会話で何より大切なのは、「心の距離を縮める」こと。コミュニケーションの世界では、「30秒で1往復」より、「15秒で3往復」の会話の方が、早く関係が深まると言われています。相手にとって身近なことを「質問ボール」にして投げ、返ってきたら、また「質問ボール」にして投げ返し、何度も「会話のキャッチボール」を繰り返しましょう。職場での良好な関係づくりにもぜひ活用してください。



## オンライン

### 【難易度が高いオンライン、初対面での雑談】

最近リモートワークが進み、商談や打合せでもリモートで「初めまして」という場面も増えました。ただ、リモートは場の空気を読みにくいので、雑談も難しいと言われています。そのため、オンラインであっても、**とってつけたような天気ネタや時事ネタより「相手にとって身近なこと」から話を始めるのがおすすめです。**リモートワークのような働き方のスタイルはまだ新しいですし、相手もいろいろと勉強したり、興味関心も大きかったりしますから、「御社もテレワークですか？」「オンラインは、結構利用されていますか？」とリモートワークをテーマに話を切り出してみましょう。

最近、リモートの打合せで、初対面なのに会話が弾んだことがありました。そのきっかけが、オンライン用のバーチャル背景。相手の背景に出身県と観光スポットの写真があったのです。「Aさんは〇〇県出身ですか？」と自然な会話が生まれました。こんな風に、話のきっかけを提供するのも一案ですね。

**POINT**  
オンラインではリモートワークについて質問をする

みんなの街のドライブスポットを紹介！

## ドライブするなら、ここへゆけっ！

### 北東北支部

ドライブするなら、「富士見湖パーク(ふじみこ)」へゆけっ！

●トヨタレンタリース 青森労働組合  
奈良 歩夢さん



私が勤務するトヨタレンタリース青森五所川原店から車で15分、青森県鶴田町にある「富士見湖パーク」がおすすめドライブスポットです！津軽富士見湖に面している公園内にはバーベキュー施設や遊具が備わっており、友達や家族で一日中楽しめる場所となっております。

また、津軽富士見湖には、日本一の木造三連太鼓橋である「鶴の舞橋」が架けられています。夜明けとともに浮かび上がる湖面の橋の姿や、夕陽に色づく湖と鶴の舞橋の姿はとても絶景です！ぜひ青森県にお越しの際は、お立ち寄りください！

ドライブするなら、「楽しいことが盛りだくさんの田沢湖」へゆけっ！

●秋田トヨタ自動車労働組合  
青木 仁美さん



秋田県でドライブするなら、ぜひ田沢湖へ行くのがおすすめです！！日本一深い田沢湖は、コバルトブルーの湖面が息を呑むほど美しく、圧倒されます。その周囲を囲む木々の新緑や紅葉、雪景色など、車を走らせている間も景色を満喫できますし、オートキャンプ場や遊覧船乗り場、SUP体験、秋田犬の見学所など、レジャースポットもたくさんあります。



近辺には、はちみつ屋やレストランなど、グルメも充実しているので、秋田にお越しの際は一度訪れていただきたいです！！

### 東海支部

ドライブするなら、「熊野市鬼ヶ城」へゆけっ！

●ネットトヨタ 三重労働組合  
小崎 翔太さん



私の住む三重県松阪市から車で1時間半、自然豊かな「熊野市の鬼ヶ城」がおすすめドライブスポットです。隆起、風化、波の浸食によりできた自然の景色。日本百景の1つで、国の名勝および天然記念物に指定され、世界遺産熊野古道にも登録されています。日頃の生活から離れた自然の逞しさを感じられ、来るたびに良い気分転換になります。

周辺にはカフェであったり、フォトスポットも沢山あります。そんな自然豊かでゆっくりした時間を過ごせる熊野市がおすすめです。三重県にお越しの際は、ぜひお立ち寄りください！！

ドライブするなら、「食のテーマパーク伊豆村の駅」へゆけっ！

●ネットトヨタ 静岡労働組合  
勝又 久実さん



私の住む静岡県函南町から、車で10分ほどの「食のテーマパーク伊豆村の駅」がおすすめドライブスポットです！美味しい食事処、地元野菜やお土産がそろっている専門店街が並んでいます！

そのなかでも特におすすめなのが「たまご専門店 TAMAGOYA」です。三島ブランドの日の出たまご



ごをふんだんに使った料理がたくさんあり、どれを食べるかいつも迷ってしまいます…。パンケーキはいつも人気なので、売り切れてしまっていることもあります。今回は無事食べることができました！ぜひ静岡県にお越しの際はぜひお立ち寄りください！県外からお越しの方は、沼津ICから伊豆縦貫自動車道へ乗っておいしくいただくのがベストです！

## 組織内議員の活動紹介

生活を守り、かつ自動車産業の発展に向け全力で取り組む



参議院議員  
はまぐち誠

CNDの皆さんには全国各地でご支援をいただき、いつも本当にありがとうございます。大変心強く感じております。

コロナ禍や半導体不足などが長期化し、販売を取り巻く環境は厳しい状況が続いています。こうしたなかで、2050年カーボンニュートラルへの対応、自動車整備士不足、自動車関係諸税のユーザー負担軽減、高速道路料金の抜本改革(定額制導入)など、幅広い課題に取り組んでいく必要があります。

カーボンニュートラルに対しては、水素ステーションや急速充電器などのインフラ整備の加速、ミライ等のFCV、EVといった電動車

購入支援策の強化など、自動車ユーザー視点で取り組むことも重要です。自動車整備士不足や整備士の魅力を高めるためには、処遇の改善や魅力ある働き方の実現などによって、若者から見た自動車整備士のイメージを大きく変えていく必要があります。いずれも簡単な取り組みではありませんが、0.1歩でも、0.5歩でもより良い方向に進むよう、粘り強く、政治の世界から応援していきます。

今後も、自動車産業と関連産業で働く皆さんの雇用、生活を守るとともに、産業の発展に向けて全力で取り組んでいきます。変わらぬご支援をよろしくお願いたします。



衆議院議員  
ふるもと伸一郎



参議院議員  
いそざき哲史

CNDから各議員へと困りごとを届けます。困りごとやご意見・ご要望はこちらから！  
クイズの応募方法内のパスワードを入力し、フォームへお進みください



CNDトヨタ

## HOLONクイズ Vol.185

今号のHOLONはいかがでしたか？さて、下記のクイズに挑戦してみましょう。記事のなかにヒントが隠されているかも…。

- 1 CNDの第〇〇期が始まりました。スローガンは「なくてはならない存在に〜」「労働組合があって良かった」と実感するために〜です！
- 2 21秋の取り組みの一つである「コンプライアンスに関する取り組み」は労使間の〇〇〇のよさが重要です。
- 3 今号から全国加盟組合の組合員のみなさんが、自分の街のおすすめ〇〇〇〇スポットを紹介してください。「〇〇〇〇するなら、ここへゆけっ！」が新しいコーナーとして登場しました。
- 4 盛り上がる話のきっかけづくりのポイントは「相手にとって〇〇なこと」について質問を投げかけてみることです。

※解答される場合は①こたえ、②こたえ…と入力してください。

## HOLONクイズ Vol.184 の答え

- 1 健康
- 2 ペットボトル
- 3 資源
- 4 報告

おめでとうございます！

### HOLONクイズ当選者の皆さん

- A賞
- |       |       |       |        |      |
|-------|-------|-------|--------|------|
| 札幌 F  | 水谷 光孝 | 富山 C  | 飛騨 楓   | 福井 楓 |
| 宮城 T  | 藤澤 理沙 | 愛知 T  | 中野 里菜  | 福井 楓 |
| 福島 P  | 星 輝明  | 岡山 C  | 島村 聡   | 福井 楓 |
| 埼玉 T  | 石川 里枝 | 鹿児島 T | 中村 有加里 | 福井 楓 |
| T M S | 西脇 雅彦 | 南九州 N | 上村 拓人  | 福井 楓 |
- B賞
- |        |        |       |       |      |
|--------|--------|-------|-------|------|
| 京都 N   | 高橋 巧   | 石川 PC | 中嶋 健太 | 福井 楓 |
| 新潟 T   | 曾根 諒介  | 東海 N  | 水潤 慧  | 福井 楓 |
| 岩手 P   | 小川 恵子  | TP北越  | 越谷 雄太 | 福井 楓 |
| TM東京   | 飯島 龍一  | 兵庫 R  | 板井 勝吾 | 福井 楓 |
| KTグループ | 宇佐美 杏華 | 鳥取 N  | 玄行 拓弥 | 福井 楓 |

今回は総数115件の応募をいただきました。ありがとうございます。また！

## 正解者のなかから抽選でプレゼント！ 今号は北海道から！



六花亭 北海道  
**A賞 10名**  
ストロベリーチョコ  
ホワイト&ミルク(各130g)  
ミルクチョコレートやホワイトチョコレートで、フリーズドライの甘酸っぱい苺をコーティング。苺の甘酸っぱさとまろやかな甘みのチョコがよく合います。



とみおかクリーニング 北海道  
**B賞 10名**  
オリジナル・  
粉末洗濯洗剤[ミルク缶入り]  
クリーニング工場でも使用している、かわいいミルク缶に入った洗濯用洗浄剤800g。洗浄力の高い粉洗剤で、溶け残りの心配も不要。柔軟剤がなくてふんわり柔らかな仕上がりに！

## HOLONクイズの応募方法

記事の感想やご意見を添えてご応募ください。

ホームページから

- 1 https://www.cnd.or.jpにアクセス
- 2 トップページ「組合員専用ページへログイン」にパスワードを入力 **パスワード holon185**
- 3 機関紙HOLONのページで、入力フォームに必要事項を入力送信

締切 2021年10月15日 発表 HOLON 186号

労働組合結成の相談・情報のご提供は「ご意見・ご感想・ご質問」をクリック！

ホームページをリニューアルしました

## HOLON 着ばいす

安全で健康な職場をつくってこう！  
・こころの健康についてみんなで考えようの記事がよかったです。年々仕事とプライベートのバランスがくずれつつあり、そうなる前メンタルヘルスにも影響がでてきます。なので、なるべくみんなとコミュニケーションをとり働きやすい職場を作ろうと思いました。(鳥取県)

ブレインシフト  
・ペットボトル再生糸利用 セブンプレミアム ライフスタイル BODYCOOLER®は、リサイクルでも品質を重視した製品開発が素晴らしいです。(東京都)

僕らのチームビルディング  
・部下の会議の出席回数を減らす取り組みには非常に好感が持てました。ただ参加するのではなく、出席して欲しい理由を言ってもらえるとモチベーションも上がります！(石川県)

そのほかのご意見はホームページをご覧ください。

【個人情報の取り扱いについて】CNDでは加盟組合の皆さんの個人情報を厳重に取り扱い、適正な個人情報の管理を実施し、ご提供いただいた個人情報は以下の目的で利用します。また、その取り扱いに関する契約を交した業務委託先にその取り扱いを委託する場合があります。(詳細についてはCNDのホームページ(https://www.cnd.or.jp)のプライバシーポリシーをご確認ください)  
●利用目的:HOLONへ読者の声として掲載・クイズ当選者への発送・お問合せ事項などに関するご連絡 ●利用後の処分について:上記の利用目的に使用した後は速やかに適切な方法で処分します。