

HILION

CND機関紙ホロン

vol. 188

2022年3月9日発行

ご家族の皆さんで
ご覧ください!

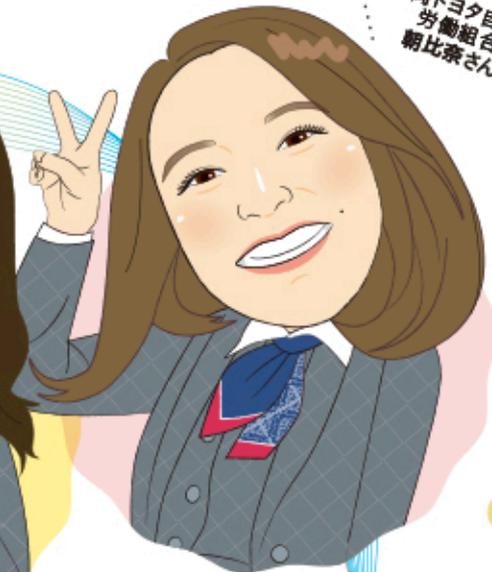
相田さん



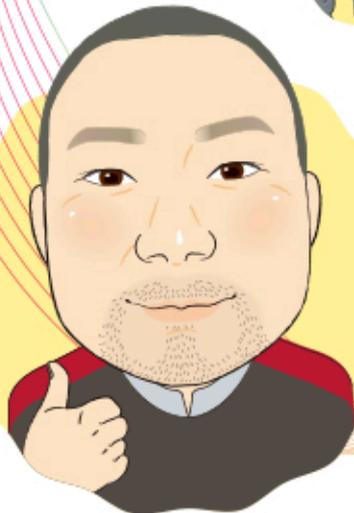
森さん



静岡トヨタ自動車
労働組合
朝比奈さん



トヨタエルアンドエフ青森
労働組合
葛西さん



横浜トヨベツト
労働組合
長田さん



- 02 女性組合役員の活動紹介
- 04 今日から始める、みんなのSDGs
「お寺×貧困問題解決」
- 06 ドライブするなら、ここへゆけっ!
「トヨタカローラ神戸労働組合」「トヨタ南海労働組合」
「ネットトヨタ西日本労働組合」「ネットトヨタ東九州労働組合」
- 07 人とつながる、コミュニケーション術
「相手の本音を引き出す傾聴のコツ」

大募集!!

みなさんの似顔絵が
表紙になります!



似顔絵は
プレゼント
するよ!

似顔絵にしたい人のお顔がわかる写真を送ってください。
クイズと同じフォームから応募してね。

※応募者多数の場合は抽選となります。



Challenge for
New
Development

CND加盟組合の女性組合役員比率は増えてきてはいますが、女性組合員比率と比較してもまだまだ少ないのが実情です。

女性比率推移比較表	第14期(後)	第15期	第16期(前)	第16期(後)	第17期(前)	第17期(後)	第18期(前)
組合員数	58,912名	59,715名	60,207名	60,739名	60,739名	60,256名	61,619名
女性組合員数 (比率)	7,228名 (12.3%)	7,777名 (13.0%)	8,089名 (13.4%)	8,495名 (14.0%)	8,931名 (14.7%)	9,192名 (15.3%)	9,815名 (15.9%)
執行委員数	1,723名	1,736名	1,729名	1,726名	1,714名	1,706名	1,677名
女性執行委員数 (比率)	90名 (5.2%)	101名 (5.8%)	118名 (6.8%)	122名 (7.1%)	144名 (8.4%)	147名 (8.6%)	158名 (9.4%)

【参考】 圧倒的な男性中心社会において、わずかに女性が参画したところで個性や能力を存分に発揮することは難しく、男性優位の構造は変わりません。必要なのは、一気に一定割合にすることであり、その変革の境界線を物理学の用語で「クリティカル・マス」といいます。影響力を行使し得るようになる具体的な数字は、全体の30%とされています。

CND加盟組合の女性組合役員を増やす必要性について

- ◆「職場に活気」
多様な働き方、誰もが活躍できる職場づくり
- ◆「家庭生活の充実」
両立支援制度の確立、運用
- ◆「地域力の向上」
地域社会の活動に参加できる仕組みづくり
女性組合役員を増やし、各種取り組みを前進させる必要があります。



女性組合員の組合活動への参画について

- ◆「誰もが働きやすく活躍できる」
- ◆「誰もが意欲に応じて活躍できる」
- ◆「誰もが機会平等を得られる」
職場・仕組みづくりへ向けた取り組みを、女性目線の意見を入れて行っていく必要があります。



男女共同参画の必要性について

男女関係なく、みんなが互いに協力して助け合い、意欲を持って個性や特技を活かせる社会や職場になれば、いまよりも一人ひとりが豊かな暮らし、人生を送れるようになります。誰もが働きやすい、自分らしく活躍できる職場は、自分たちでつくっていくことができます。これまで声に出せなかった思いを組合に届けるとともに、組合活動への積極的な参画をお願いします。



労使だけでは解決できない課題は、政治の場に声を届けよう!

Vol.4

政策・制度活動



皆さん、YouTube「はまぐち誠」チャンネルはご存じですか?

そう、私たちの声を国政の場へ届けてくれている組織内議員「はまぐち誠」議員のチャンネルです。

ロンドンブーツ田村淳さんをはじめ、元プロ野球選手の山本昌さんや、手羽先で一世を風靡している世界の山ちゃん代表の山本久美さんなど、著名人とのぶっちゃけトークもおもしろいとCND加盟組合のなかで話題沸騰のチャンネルです。

その他にも、秘書の坂田氏(元トヨタ自動車野球部主将だったとか...)による、

「はまぐち誠」ウラ側シリーズなど、政策・制度の取り組みを分かりやすく説明しているとともに、現場の皆さんの課題解決に向けて取り組んでいる施策など、約5日に1回の頻度でアップロードされています。ぜひこの機会に視聴してください。

もちろん、チャンネル登録は忘れずをお願いします!!



ロンドンブーツ田村淳さんとの対談はこちら!



誰もが働きやすく、活躍できる職場を目指して

女性組合役員活動紹介

男女が関係なく、みんなが協力して助け合い、個性や意欲が活かせる職場を目指して、CNDでは女性組合役員の活躍をサポートしていきます。一人ひとりの豊かな暮らしの実現には、女性組合員の声が必要不可欠です。

トヨタレンタリース青森労働組合 活動内容を紹介



・組合経験年数:2年
(2019年12月より。
2020年8月から書記長)
・職種:レンタル

長内美樹さん(書記長)



前の女性書記長から引継ぎ執行部へ加入。役員になって良かったことは、会社の運営や組合の仕事などを知り、視野が広がったこと。大変なことは、組合員からの信頼を得ること。

須藤加寿沙さん(執行委員)



・組合経験年数:6ヵ月
(2020年8月より。)
・職種:レンタルの係長

一児の母としてはじめて執行部へ加入。役員になって良かったことは、現場の声を届けることの大切さを学べたこと。大変なことは、組合員の意見の収集や改善案を検討すること。

Q & A

長内さん

Q.どんな課題がありますか?

A.産休・育休制度を取得し、復帰する女性は多いのですが、復帰後に離職してしまうケースが見られます。時短勤務制度などの運用に、まだ課題があるのが現状です。

Q.課題解決のために、何をしていきたいですか?

A.レンタリース部会の「女性の意見交換会」に参加し、「子どもを持つ組合員にだけ配慮をすると、その周りの人の負担が増えすぎてしまう」とアドバイスをもらいました。そのため周りの人を含め、誰もが働きやすい制度をつくることを経営側に提案していきたいと考えています。

Q.今後の活動について

A.コロナ禍が収束したら、面着の職場集会などでリアルな組合員の声を聞き出し、経営側に届けることに力を入れていきたいです。特に春と秋の取り組みは組合員に大きく関わります。組合員の思いや意見を経営側に届け、また、経営からの答えを組合員が関心をもてるように発信する工夫をしていきたいです。

須藤さん

一人ひとりの働き方を尊重する制度へ

Q.どんな課題がありますか?

A.家庭や子どもを持つ女性スタッフが、会社が定める昇進制度の壁にあたり、離職を選択することがあります。家庭や育児をメインにしながら社員として働きたいスタッフもいるので、一人ひとりのキャリアビジョンにあった制度が必要だと感じています。

Q.課題解決のために、何をしていきたいですか?

A.子どもの成長にあわせて、勤務時間や勤務地の相談をできないかと本先に働きかけています。例えば、閉店時間が早い店舗や決まった時間に帰社できる本社への異動ができないかなどです。先輩の女性組合員のなかには、妊娠や出産のタイミングで離職してしまった方もいるので、これからより幅広い働き方ができる基盤を作っていきたいです。

Q.今後の活動について

A.一人ひとりが希望するキャリアビジョンを、経営側に理解してもらえるように働きかけたいと考えています。選択肢がもっと広がれば、女性組合員の離職率を下げることに繋がるとは思います。

執行委員会の様子



要求書を提出

委員長に聞いた! 女性組合役員の活躍

リアルな想像がしやすいので説得力がちがう!

春や秋の取り組みの経営側との交渉で、女性組合員の悩みを直接、女性組合員が訴えることで経営側の納得感が得られます。

未来の女性組合員のために

お子さんがいる女性執行委員は須藤執行委員が初めてです。女性が多い会社のため、「今後の子どもがいる人たちのために」という思いで活躍してくれています。こうした前例をつくるのが大事なのではないかと思っています。

今日から始める みんなのSDGs

エスディー・ジーズ

みんなで考える、未来の課題



お寺×
貧困問題解決
おてら
おやつ
クラブ



認定NPO法人おてらおやつクラブ

お寺で預かった「おそなえもの」を仏さまやご先祖さまから「おさがり」として、困っているひとり親家庭に「おすそわけ」し、子どもの貧困問題の解決を目指す認定NPO団体です。
(取材を受けてくれたのは広報担当の野田さん)

1,777寺院 587団体 子ども22,000人 2022年2月25日現在の賛同寺院数、登録団体数、月間子ども支援数(のべ人数)



「もったいない」を「ありがとう」に変える

おてらおやつクラブ発足のきっかけは、シングルマザーの母が餓死状態で見つかった事件でした。

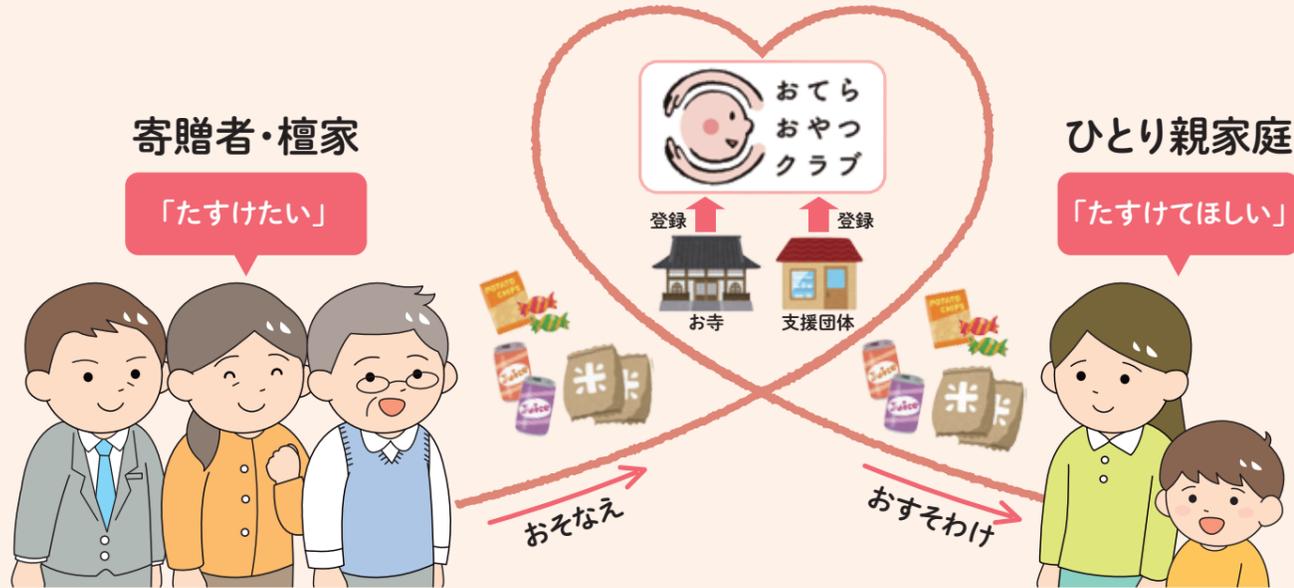
電気を止められ、冷蔵庫もなく、食料は食塩だけ。胃の中が空っぽの遺体の傍には、母親から子どもに充てて書かれた「最後にお腹いっぱい食べさせてあげたかった。ごめんね」というメモがありました。母親は当事者、DVを受けた元夫に所在を知られないようにと誰にも相談ができない「孤立」した状態になりました。

この事件を受け、動き出した一人の僧侶が現在の代表である松島靖朗さん。松島さんは、お寺の「おそなえもの」が食べきれずもったいない扱いをしてしまつことに課題を感じており、お寺が抱える「もったいない」を、さまざまな事情で困りごとを抱える方々にうまくつなげることができたら「ありがとう」に変えられると考えました。その後、松島さんは仏さまへの「おそなえ」を「おさがり」としていただき、困っているひとり親家庭へと「おすそわけ」するという、日本に昔からあった大切な習慣に着目した仕組みをつくり活動をスタート。さまざまなITツールも使いながら全国に活動を広げ、拡張性と持続可能性を高めています。そして現在、全国の1,777のお寺と587の団体にまで拡大しています。

また、夏休みや誕生日など、「楽しい」イメージが先行する行事ごとでも、「長期休暇は給食が出ず食費がかさんで苦しい」、「誕生日なのにプレゼントも買ってもらえず子どもに申し訳ない」などと悩んでいる親もいます。このような想像しにくく、気づきにくい貧困家庭の声を拾い上げ、社会に届けることもおてらおやつクラブの大事な役割となっています。

たよってうれしい、たよられてうれしい。

現在、7人に1人の子どもの貧困と言われる日本には、孤立状態のひとり親家庭がたくさんあります。その背景には、困りごとを抱えている人と、困っている人を助けたいと思っている人が互いにつながり失ってしまった社会があります。そこでおてらおやつクラブは、「たよってうれしい、たよられてうれしい。」を合言葉に、「たすけたい」人と「たすけてほしい」人をつなぐプラットフォームとして、だれもが参加できる活動を広げ、子どもの貧困問題の解決を目指しています。



孤立の解消につながる仕組み

拡大の背景には、2つの仕組みがあります。

1つ目が「後方支援(マッチング)」です。お寺が預かったおそなえものや、活動に賛同した寄贈者からの食品・日用品を、子どもをサポートする支援団体におすそわけします。各支援団体はそれらをひとり親家庭に配布したり、こども食堂では食材として使っています。お寺と家庭の間に専門的な知識を持つ支援団体が入ることで、ニーズに合わせた適切な支援ができることも、多くのお寺が長く支援を続けられる仕組みです。

2つ目は、困りごとを抱えている家庭にお寺から直接おすそわけを送る「直接支援」です。ヤマト運輸の協力のもと、お互いの個人情報を明かさず「おすそわけ」を届けられる匿名配送の仕組みを構築したことで、ひとり親家庭が「たすけて」の声をあげやすくする工夫がされています。

おすそわけにより、多種多様な家庭の抱える課題がすべて解決されるわけではありませんが、「たすけて」と声をあげたら誰かが助けてくれるという安心感が、「孤立」の解消へとつながっています。



「おすそわけ」の梱包のボランティアに参加する親子

気づきにくい声を届けることも大事

おてらおやつクラブには利用者からたくさんの手紙が届きます。そこには、感謝の気持ちとともに、「おなかいっぱい食べたい」と涙を流した子どもの様子や、「お菓子や果物は贅沢品で買ってあげることができない」といった母親からの声が寄せられています。

子どもたちの笑顔のために 今日から始めてみよう!

あなたにできることから

おてらおやつクラブにはさまざまな支援方法があります。

1. 寄付する
2. 古本を送る
3. ふるさと納税
4. 食品・日用品を送る
5. 絵手紙を送る
6. ボランティアに参加する



詳しくはおてらおやつクラブHPをご確認ください。
<https://otera-oyatsu.club/donation/>

相手に伝わる話し方

人とつながる、コミュニケーション術

今月のテーマ | できる人の「聞き上手」な話し方
相手の本音を引き出す傾聴のコツ

仕事やプライベートで活用できる話し方のコツを紹介。「対面」と「オンライン」でのコミュニケーション方法を教えてもらいます。

元中部日本放送局アナウンサー、元NHK BSキャスター 阿隅 和美さん
アナウンサー歴20年で培った話し方を体系化。「人間力」「内容力」「対応力」の3つのコミュニケーションスタンスを軸に、ビジネスに役立つ話し方のコツを伝授している。



対面

「聞き下手から聞き上手になるには」

あなたの職場には、仕事で困っても聞かれないメンバーはいませんか？もし、メンバーの本音になかなか迫れないと感じているとしたら、それはあなたの聞き方のせいかもしれません。

逆の立場で考えてみましょう。報告や相談をするとき、PC画面を見た状態で、無表情、無言で聞く上司は感じが悪く積極的に話したいという気は起きません。一方、聞き上手な人は、非言語で「親身になって耳を傾けている＝傾聴」の合図を送り続けています。

傾聴とは、相手を認めること。人は誰でも話を熱心に聞いてくれる人に好意・安心を感じて「実のところ……」と自然に本音を語りたくなるのです。

もちろん、この傾聴のポイントはお客さま対応の基本でもあります。

「聞き上手」の視線、表情、反応の3ポイント

- 「視線」…仕事の手を止めて、相手に自分のおへそを向けます。おへそを向けると視線も相手に向くからです。その際、相手の鼻のあたりをぼんやり見ると目元が優しい印象になり緊張感がほぐれるのでおすすめです。
- 「表情」…笑顔は相手の心の扉を開くカギだといわれています。口角を上げておくと、笑顔と認識され安心して話しやすい雰囲気をつくれます。
- 「反応」…シンプルで効果的なのが「うなずき」です。フレーズごとに大きくうなずくと、積極的に聴いている、話を理解しているという反応を送ることができます。

ぜひ、やっているつもりではなく相手が認識するレベルで習慣化を図りましょう。



POINT 「視線」「表情」「反応」の3セットで傾聴の合図を送る



オンライン

「うなずきとあいづち」をずらすテクニックが効果的

オンライン会議、商談で「しっかり聞いている」と伝えるには、うなずきとあいづちのコンビネーションを上手に使うのがポイントです。

マイクがミュートでもうなずきは視覚的にわかるのでぜひ活用しましょう。さらに積極的に傾聴の合図を送りたいときにおすすめなのが、「なるほど」「そうか!」という感嘆詞を声に出してあいづちを打つ方法です。マイクがミュートで音声は聞こえなくても表情が変化するので、より話に乗っている印象になります。

一方、マイクをオンにして参加をするときに、円滑なコミュニケーションの妨げになるのが「声がかぶる」ことのみならずです。そこで、うなずきとあいづちのタイミングをずらす

のがコツです。具体的には相手が話している最中は無言でうなずき、フレーズの切れ目にあいづちを入れます。

例えば、
相手「時間がかかりそうですが(うなずく)、
諦めずにやってみるので(うなずく)、
ぜひお力をお貸しください」
自分「もちろん、喜んで!(あいづち)」

こんなふう聞いてあげると、相手も話しやすくなります。ぜひ聞き上手3つの反応で本音を引き出してください。

POINT マイクがミュートのときには、うなずき+感嘆詞であいづち
マイクがオンのときには、うなずきとあいづちのタイミングをずらす

みんなの街のドライブスポットを紹介!

ドライブするなら、ここへゆけっ!

西近畿支部

ドライブするなら、「淡路島」へゆけっ!

●トヨタカローラ 神戸労働組合 真砂 仁美さん



淡路島は神戸市から約30～40分と、とてもアクセスが良くドライブには最適です。大きな観覧車やドライブウェイから見える海の景色やたくさん自然にこころ癒され、季節による違いを楽しめます。

淡路島には兵庫県立の大きな自然公園がいくつもあり、春にはかわいい黄色の菜の花や、秋には色鮮やかなコスモスやスキの揺れる穂を楽しめます。最近ではカフェやパン屋さんも続々とオープンしていますので是非遊びにきてください!



北九州支部

ドライブするなら、「大川昇開橋」へゆけっ!

●ネットトヨタ 西日本労働組合 安部 拓也さん

ます! また、日没から22時まではライトアップされており、国道208号線からはライトアップされた大川昇開橋の全体像を見ることが出来ます。駐車場も設けられているため、車を停めての散策や写真撮影も可能です。川の流が穏やかな日は、ライトアップされた昇開橋が川に反映する、とても神秘的な夜景も見てほしいですね。福岡にお越しの際は是非立ち寄りください。



この大川昇開橋は、筑後川をまたいで福岡県と佐賀県を結ぶ日本国有鉄道佐賀線の鉄道用可動式橋梁として1935年5月より運行されていましたが、1987年3月に廃線になりました。しかし、1996年4月に筑後川昇開橋歩道として開通し、2003年5月には国指定重要文化財となりました。

筑後川の川沿いには春になると菜の花が咲き並び、ドライブしながら暖かい春の気候を感じることができ、絶景が撮れる写真スポットとしても人気があります。

全国加盟組合の組合員のみなさんが、自分の街のおすすめドライブスポットを紹介! 近くに行く機会があれば、ぜひ出かけてみよう。

ドライブするなら、「泉州」へゆけっ!

●トヨタ南海労働組合 藤井 優さん



「だんじり祭り」で知っている人も多いかと思いますが、大阪南部(泉州地域)には目を見張るスポットが数多くあります。大阪湾を南北に縦走する、府道29号臨海線に面した海水浴場、関西国際空港やりんくうプレミアムアウトレットなど地元民のみならず近隣都府県からも毎年多くの人が訪れます。

2020年夏には「泉南りんくう



公園」に「SENNAN LONG PARK」がオープンし、場内にはアクティビティや近くの漁港で水揚げされた食材も楽しめる、宿泊もできるヴィラ(BBQもできるよ!)ができました。また、りんくうプレミアムアウトレットにも「SEA SIDE AREA」が新たにオープンし宿泊施設も完備。ショッピング・食事・宿泊と、ますます一日では楽しむのに時間が足りないエリアへと変貌しています。

ぜひ、大阪南部へお越しの際はみなさんの足で海沿いのスポットを探してみてください!

ドライブするなら、「オーシャンビューの別大国道」へゆけっ!

●ネットトヨタ 東九州労働組合 安田 亮哉さん



私のおすすめドライブスポットは、大分市と別府市を繋ぐ別大国道です。別府大分毎日マラソンのコースにもなっています。別府湾を眺めながらのドライブは最高です。

沿線には、お猿で有名な「高崎山自然動物園」、セイウチのショーなどがある大分マリーンパ



レス水族館「うみたまご」、もちろん、別府には多数の温泉もあり、立ち寄り場所が多くあります。また、温泉の湯気がたくさん出ている別府市が一望できる湯けむり展望台は、夜は夜景も綺麗で最高ですよ! ぜひ、大切な人と行ってみてください!

組織内議員の活動紹介



国民民主党
参議院議員
いそざき 哲史



「対決より解決」の実践

国民民主党はコロナ禍で傷ついた経済や皆さんの暮らしを立て直すため、積極的に政策案を提示し、政府の政策に影響を与えてきました。先の衆議院選挙においても「対決より解決」の理念の下、具体的な政策を訴え、党勢拡大を図ることが出来ました。

昨年12月6日から21日まで開催された臨時国会でも、その理念を早速行動で示しました。国会開会の初日に2本の議員立法を提出し、その後も立て続けに法案を提出する政策提案型の取り組みです。衆院選で掲げた公約をベースに、その他課題となったテーマについても、他政党も巻き込みながら法案を提出しました(※下記表参照)。

1月からすでに始まっている今通常国会でも同じスタンスを貫き、「はまぐち誠」と共に、夏の決戦に臨みたいと思います。[2月上旬記]

第207回臨時国会(21/12/6~12/21)で国民民主党が提出した主な法案			
提出日	法案名	【該当する衆院選公約の柱】/背景	共同提出政党
21/12/6	トリガー条項凍結解除法案	【追加公約】	維新
12/6	文通費使途公開法案 ※後日、同内容の立案案に一本化	文通費の全額受給問題	維新
12/15	歳費2割削減法改正案(延長)	コロナ禍での共感の姿勢として	全党派
12/16	公職選挙法改正案(参議院定数削減等)	【「正直な政治」をつらぬく】	維新
12/16	自衛隊法・海上保安庁法改正案	【国民と国土を「危機から守る」】	維新
12/17	消費税減税特例プログラム法案	【「積極財政」に転換】	(単独提出)
12/20	新型コロナウイルス事業規模別支援金給付法案	【「積極財政」に転換】	立憲・諸派



参議院議員 はまぐち誠

CNDから各議員へと
困りごとを届けます。
困りごとやご意見・
ご要望はこちらから!
クイズの応募方法内の
パスワードを入力し、
フォームへお申込み下さい



CNDトヨタ

HOLONクイズ Vol.188

今号のHOLONはいかがでしたか? さて、下記のクイズに挑戦してみましょう。記事のなかにヒントが隠されているかも…。

- 誰もが働きやすく、活躍できる職場を目指して活躍している、トヨタレンタリース〇〇労働組合の女性組合役員お二人の活動を紹介します。
- 今日から始めるみんなのSDGsでご紹介した、おてらおやつクラブはお寺で預かった「おそなえもの」を困っているひとり親家庭に「〇〇〇〇〇〇」することで、子どもの貧困問題の解決を目指す認定NPO団体です。
- 聞き上手になるためのポイントは「〇〇」「表情」「反応」の3セットで傾聴の合図を送ることで。
- オンライン会議や商談で「しっか」聞いている」と伝えるには、「うなずき」といづちのタイミングをずらす〇〇〇〇〇が効果的です。

※解答される場合は ①こたえ、②こたえ…と入力してください。

HOLONクイズ Vol.187 の答え

- 職場課題
- 生の声
- 結論
- クッション

おめでとうございます!

HOLONクイズ当選者の皆さん

- A賞** 旭川 P 小関 琴美 石川 T 廣田 昌 充
 鎌倉 P 友保 一希 ADEJAS 大阪 P 堀川 大 介
 宮城 C 浦澤 嘉代子 大坂 P 向野 由 希帆
 TMP 横山 H 岡崎 聖 子
 横浜 P 山田 敏昭 博多 R 松 野 楓
- B賞** 札幌 T 升田 英 伸 名古屋 C 成田 智 子
 若手 N 石井 智也 滋賀 T 柳原 良 亮
 仙台 P 深井 香 織 京都 R 五反 田 聡
 埼玉 C 井上 雄 介 兵庫 C 楠 原 憲
 TM 富山 三家 美穂 鳥取 TG 持田 佳 子

今回は総数163件の応募をいただきました。ありがとうございます。

正解者のなかから抽選でプレゼント!

今号は北関東から!



桐生うどんの里 群馬県

本場桐生ひもかわうどん
 帯麺 乾麺 めん4袋(8人前)
 濃縮つゆ(8人前)

A賞 10名

群馬県桐生地域の郷土料理ひもかわうどん。最良質の小麦粉と吾妻山麓の湧水・自然塩のみを使用。ゆで上がり3cmほどになる薄く幅広い麺が特徴。ツルツルで歯ごたえがあり食感もたのしい逸品です。



GLOCAL STANDARD PRODUCTS 新潟県

TSUBAME Canister Hook

B賞 5名

コーヒーの豆や粉の保管にぴったり川金属加工の産地の新潟県燕市で製作されたステンレス製キャニスター。木蓋は樹脂パッキン仕様で密封性が高く安心です。サイズは600ml。※メジャー Spoonは別売です。

HOLONクイズの応募方法

記事の感想やご意見を添えてご応募ください。

ホームページから CNDトヨタ 検索

- https://www.cnd.or.jpにアクセス
- トップページの「組合員専用ページへログイン」にパスワードを入力
- 機関紙HOLONのページで、入力フォームに必要事項を入力し送信

パスワード holon188

締切 2022年4月15日 発表 HOLON 189号

労働組合結成の相談・情報のご提供は「ご意見・ご感想・ご質問」をクリック!

ホームページをリニューアルしました

HOLON 着ばいす

毎回皆さんからいただいた声を紹介します!

22春の取り組み、はじまります!

・現場の生の声を経営にたくさん伝えていきたいと思いました。(岩手県)

政策・制度活動

・店舗の改善点を洗いだして改善していく。労使で解決出来ない課題は政治の場に声を届ける。今までは何も変わらないからと選挙にも行かずにいたが、声はあげないと何も変わらないと考えさせられました。(千葉県)

人とつながる、コミュニケーション術

・結論ファーストで話す事を意識していましたが、言い方によってはさつい印象を与えてしまうことがあるのだなと思いました。最近、オンラインでの会議や研修が増えてきたので、これからはクッション言葉を意識して使っていきたいと思ひます。(三重県)

そのほかのご意見はホームページをご覧ください。

【個人情報の取り扱いについて】CNDでは加盟組合の皆さんの個人情報を厳重に取り扱い、適正な個人情報の管理を実施し、ご提供いただいた個人情報は以下の目的で利用します。また、その取り扱いに関する契約を交わした業務委託先へその取り扱いを委託する場合があります。(詳細についてはCNDのホームページ(https://www.cnd.or.jp)のプライバシーポリシーをご確認ください)
 ●利用目的:HOLONへ読者の声として掲載・クイズ当選者への発送・お問合せ事項などに連絡 ●利用後の処分について:上記の利用目的に使用した後は速やかに適切な方法で処分します。